

よくある質問・Q&A

質問	回答
■ウィッグに関すること	
部分用ウィッグは対象になりますか。	部分用ウィッグも対象となります。
医療用ウィッグのJAS規格(JAS9623)適合以外のウィッグは対象になりますか。	医療用のJAS規格適合品以外のウィッグも対象となります。
■胸部補整具に関すること	
胸部補整具はどのようなものが対象になりますか。	補整パット又は人工乳房、これらを保護、補整する下着、入浴用カバーの購入費用が対象です。購入日が異なる場合も対象としますが、一度にまとめて申請してください。ただし、補整機能の付かない下着単体では申請できません。
2枚セットで販売されているパッドを購入した場合、2枚とも助成を受けられますか。	複数枚にわたる場合でも助成対象とします。購入日が異なる場合も対象としますが1度にまとめて申請してください。
■制度全体に関すること	
女性限定の制度ですか。	性別は限定しません。
ポイントを利用して購入した場合は、助成対象となりますか。	ポイントを利用した場合には、ポイント分は助成対象外とさせていただきます。
成年後見人が申請したいと考えていますが、その場合どうしたらよいですか。	成年後見人とわかる書類(登記事項証明書又は審判所謄本と確定証明書)をご持参ください。
購入時は十和田市民ではありませんが、申請できますか。	申請時点において、十和田市内に住所があれば申請できます。
体調が悪く窓口に行けない場合、申請はどうすればよいですか。	郵送による申請も可能です。
領収書に内訳の記載がない場合、申請は可能ですか。	内訳のない領収書では申請できません。 金額の内訳の記載がない場合は、レシートや領収内訳書、カタログなど、購入内容が確認できるものを併せて提出してください。
インターネットで購入しクレジットカード決済にしたため領収書がない場合はどうすればよいですか。	まずは購入店に領収書の発行を依頼してください。 難しい場合は、受注メールや納品書の写しなど、購入者、購入日、購入金額、明細、購入店舗等がわかるものを提出してください。
インターネットで購入する場合、購入者と申請者(使用者)が異なる場合どのようにすればよいですか。	申請者と購入者の関係性がわかる書類、購入者の身分証明書を提出していただき、確認させていただきます。