

令和元年度  
十和田市街地循環バス・西地区シャトルバス  
実証運行報告書

令和2年3月  
企画財政部 政策財政課

# 目 次

1. 運行概要.....	3
(1) 運行目的.....	3
(2) 運行期間.....	3
(3) 運行経路.....	3
(4) 運行時刻.....	4
(5) 運賃.....	5
2. 周知方法.....	6
3. 利用状況.....	7
(1) 利用者数及び利用率.....	7
(2) 停留所別乗降者数.....	7
(3) 曜日別の利用率.....	8
(4) バス停別、時間帯別乗降状況.....	9
① 市街地循環バス（北→東→南回り）.....	9
② 市街地循環バス（南→東→北回り）.....	10
③ 西地区シャトルバス（市街地行き、法量行き）.....	11
4. アンケート.....	12
(1) 調査の概要.....	12
(2) 調査結果.....	13
① 車内アンケート結果.....	13
② 市役所窓口及びすこやか長寿を祝う会アンケート結果.....	23
5. まとめ.....	28
(1) 利用状況について.....	28
(2) アンケート結果について.....	28
(3) その他のご意見等.....	29
(4) 最後に.....	29

# 1. 運行概要

## (1) 運行目的

- ・ 中心市街地における公共交通の利便性の向上や、郊外部などから中心市街地までの交通アクセスの向上を図る。
- ・ 実証運行から得られたデータを分析し、交通手段等の市民需要を把握し、公共交通の今後の在り方等を検討する。

## (2) 運行期間

- ・ 令和元年6月7日(金)から令和2年2月29日(土)まで、運行経路上においてイベントが開催される日及び年末年始(6月9日、8月3日、9月6～8日、28日、29日、10月13日、26日、12月29日～1月3日、19日)を除き、計252日間運行した。

## (3) 運行経路

- ・ 市街地循環バスは、十和田市中央バス停を起終点とし、市街地を運行した。
- ・ 西地区シャトルバスは、法量バス停と十和田市中央バス停を結ぶ区間を運行した。
- ・ 停留所は、公共施設、市営住宅、医療機関、スーパー、公衆浴場付近に設定した。





#### (4) 運行時刻

- ・ 既存のバス路線の時刻と重複しないように設定した。
- ・ 十和田市中央バス停において、西地区シャトルバスと市街地循環バスが連絡できるように設定した。

		バス停		北→東→南回り		
		番号	停留所名			
北地区	N1	十和田市中央 (駅そば側)	8:40	11:40	14:40	
	N2	官庁街通	8:41	11:41	14:41	
	N3	十丁目	8:42	11:42	14:42	
	N4	元町西二丁目	8:45	11:45	14:45	
	N5	ファミリープラザとわだ店	8:46	11:46	14:46	
	N6	西十一番町	8:49	11:49	14:49	
	N7	北園	8:52	11:52	14:52	
	N8	金崎団地	8:54	11:54	14:54	
	N9	若葉公園	8:57	11:57	14:57	
	N10	合同庁舎前	8:59	11:59	14:59	
	N11	中央病院	8:59	11:59	14:59	
	N12	市役所前	9:00	12:00	15:00	
	N13	十和田市現代美術館前	9:01	12:01	15:01	
東地区	N1	十和田市中央 (タワーレ側)	9:04	12:04	15:04	
	E1	一丁目	9:05	12:05	15:05	
	E2	東四番町	9:07	12:07	15:07	
	E3	カケモ三小通り店	9:10	12:10	15:10	
	E4	北里大学前	9:14	12:14	15:14	
	E5	東コミュニティセンター	9:17	12:17	15:17	
	E6	北里大学前	9:19	12:19	15:19	
	E7	東十二番町	9:21	12:21	15:21	
	E8	みちのく温泉	9:22	12:22	15:22	
	E9	ユニバース十和田東店	9:26	12:26	15:26	
	E10	東十一番町	9:29	12:29	15:29	
	E11	ヤマヨ十和田店	9:30	12:30	15:30	
	E12	官庁街通	9:32	12:32	15:32	
南地区	E1	十和田市中央 (タワーレ側)	9:33	12:33	15:33	
	S1	一丁目	9:34	12:34	15:34	
	S2	西穂並	9:34	12:34	15:34	
	S3	三高通	9:36	12:36	15:36	
	S4	南コミュニティセンター	9:38	12:38	15:38	
	S5	西四番町	9:41	12:41	15:41	
	S6	西十三番町	9:42	12:42	15:42	
	S7	ユニバース十和田西店	9:44	12:44	15:44	
	S8	若葉公園	9:47	12:47	15:47	
	S9	合同庁舎前	9:49	12:49	15:49	
	S10	中央病院	9:49	12:49	15:49	
	S11	市役所前	9:50	12:50	15:50	
	S12	十和田市現代美術館前	9:51	12:51	15:51	
東地区	S1	十和田市中央 (駅そば側)	9:36	12:36	15:36	
	E1	官庁街通	9:37	12:37	15:37	
	E2	ヤマヨ十和田店	9:39	12:39	15:39	
	E3	東十一番町	9:40	12:40	15:40	
	E4	ユニバース十和田東店	9:43	12:43	15:43	
	E5	みちのく温泉	9:47	12:47	15:47	
	E6	東十二番町	9:48	12:48	15:48	
	E7	北里大学前	9:50	12:50	15:50	
	E8	東コミュニティセンター	9:53	12:53	15:53	
	E9	北里大学前	9:55	12:55	15:55	
	E10	カケモ三小通り店	9:59	12:59	15:59	
	E11	東四番町	10:02	13:02	16:02	
	E12	一丁目	10:04	13:04	16:04	
北地区	E1	十和田市中央 (駅そば側)	10:05	13:05	16:05	
	N1	十和田市現代美術館前	10:08	13:08	16:08	
	N2	市役所前	10:09	13:09	16:09	
	N3	中央病院	10:10	13:10	16:10	
	N4	合同庁舎前	10:10	13:10	16:10	
	N5	若葉公園	10:12	13:12	16:12	
	N6	金崎団地	10:15	13:15	16:15	
	N7	北園	10:17	13:17	16:17	
	N8	西十一番町	10:20	13:20	16:20	
	N9	ファミリープラザとわだ店	10:23	13:23	16:23	
	N10	元町西二丁目	10:24	13:24	16:24	
	N11	十丁目	10:27	13:27	16:27	
	N12	官庁街通	10:28	13:28	16:28	
N13	十和田市中央 (タワーレ側)	10:29	13:29	16:29		

バス停		市街地→法量行き		バス停		法量→市街地行き	
番号	停留所名			番号	停留所名		
W1	十和田市中央 (駅そば側)	10:50	16:20	W11	法量	8:00	11:30
W2	十和田市現代美術館前	10:53	16:23	W10	新川原	8:01	11:31
W3	市役所前	10:54	16:24	W9	西コミュニティセンター	8:03	11:33
W4	中央病院	10:55	16:25	W8	奥入瀬ろまんパーク	8:04	11:34
W5	カケモ西金崎店	11:00	16:30	W7	沢田悠学館	8:09	11:39
W6	三日市	11:04	16:34	W6	三日市	8:11	11:41
W7	沢田悠学館	11:06	16:36	W5	カケモ西金崎店	8:15	11:45
W8	奥入瀬ろまんパーク	11:11	16:41	W4	中央病院	8:20	11:50
W9	西コミュニティセンター	11:12	16:42	W3	市役所前	8:21	11:51
W10	新川原	11:14	16:44	W2	十和田市現代美術館前	8:22	11:52
W11	法量	11:15	16:45	W1	十和田市中央 (トワーレ側)	8:25	11:55

(5) 運賃

- ・ 市街地循環バス及び西地区シャトルバスともに1乗車につき100円とした。
- ・ 定期券・回数券は、使用不可とし、小児は、無賃とした。

## 2. 周知方法

運行開始前の5月下旬から、下記のとおり周知活動を行った。

時期	実施内容	備考
5月31日	プレスリリース	6月5日東奥日報、6月6日デーリー東北
6月1日	広報とわだ6月号掲載	運行開始の周知
6月3日	市ホームページ掲載	8月22日おでかけコース掲載、以降毎月下旬に利用状況更新
6月上旬	沿線スーパー・病院等へリーフレット及びポスター配布	
	市営住宅へリーフレットを每户配布	
6月7日～ 運行開始		
6月25日	沿線町内会へ回覧依頼	
7月下旬	高齢介護課を通じて湯っこの会へリーフレット配布	
8月上旬	沿線スーパー・病院等へリーフレットの追加配布	
9月1日	広報とわだ9月号掲載	利用促進のため
9月下旬	沿線スーパー・病院等へリーフレット等の追加配布	
10月1日	広報とわだ10月号掲載	西地区シャトルバスの車両等変更
随時	まちづくり支援課を通じて免許返納者等へリーフレット配布	

### 3. 利用状況

#### (1) 利用者数及び利用率

	延べ利用者数	運行日数	運行便数	昨年度の乗車率
市街地循環バス	8,020人	252日 (31.8人/日)	1,512便 (5.3人/便)	15.9人/日 2.0人/便
西地区シャトルバス	1,383人	252日 (5.5人/日)	1,008便 (1.4人/便)	3.7人/日 0.9人/便
計	9,403人	252日 (37.3人/日)	2,520便 (3.7人/便)	19.6人/日 1.6人/便

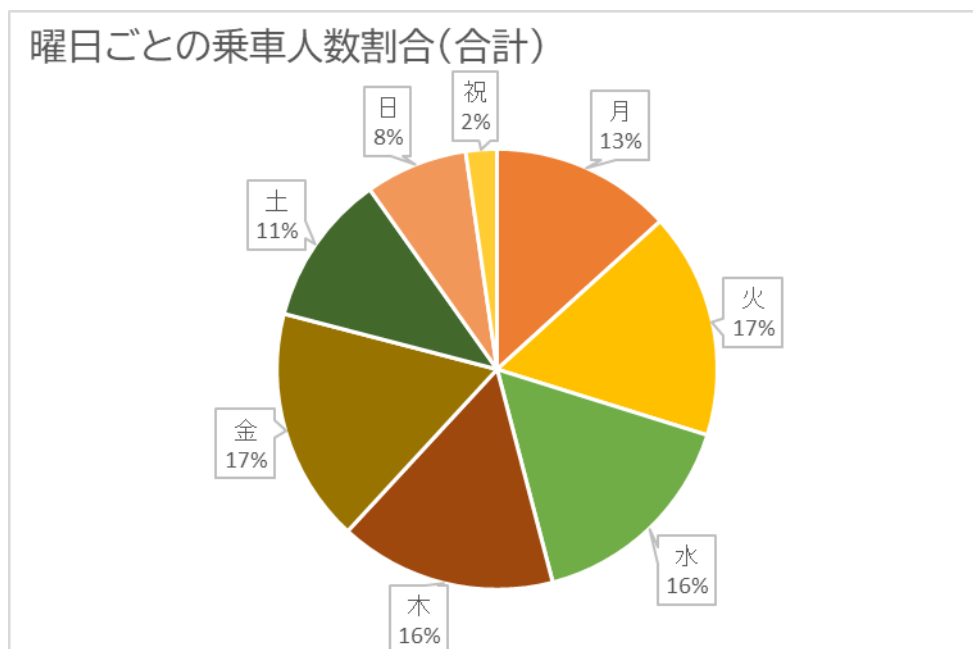
#### (2) 停留所別乗降者数

- 停車回数が多いこともあり、十和田市中央バス停の延べ乗降者数が一番多い。
- 次いで、中央病院、ユニバース十和田東店、若葉公園、金崎団地の順で多くなっている。
- 南地区（S）に属する、西穂並（S3）、三高通（S4）、西四番町（S6）の利用が少ない。

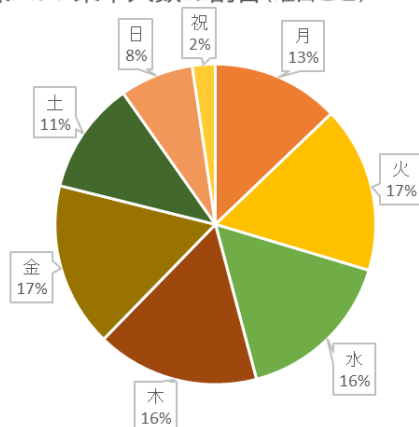
番号	停留所名	延べ乗降者数	順位
N1、E1、S1、W1	十和田市中央	3,214	1
N2、E13	官庁街通	497	11
N3	十丁目	691	8
N4	元町西二丁目	223	26
N5	ファミリープラザとわだ店	190	28
N6	西十一番町	442	15
N7	北園	420	16
N8	金崎団地	979	5
N9、S9	若葉公園	1,052	4
N10、S10	合同庁舎前	138	33
N11、S11、W4	中央病院	1,738	2
N12、S12、W3	市役所前	239	24
N13、S13、W2	十和田市現代美術館前	463	13
E2、S2	一丁目	606	10
E3	東四番町	227	25
E4	カケモ三小通り店	722	7
E5、E7	北里大学前	751	6
E6	東コミュニティセンター	303	21
E8	東十二番町	474	12
E9	みちのく温泉	365	18
E10	ユニバース十和田東店	1,219	3
E11	東十一番町	449	14
E12	ヤマヨ十和田店	279	22
S3	西穂並	186	29
S4	三高通	181	31
S5	南コミュニティセンター	322	20
S6	西四番町	126	34
S7	西十三番町	221	27
S8	ユニバース十和田西店	613	9
W5	カケモ西金崎店	274	23
W6	三日市	43	36
W7	沢田悠学館	163	32
W8	奥入瀬ろまんパーク	113	35
W9	西コミュニティセンター	182	30
W10	新川原	326	19
W11	法量	375	17
合計		18,806	-

### (3) 曜日別の利用率

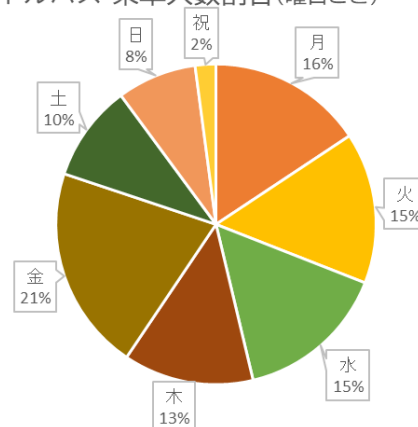
曜日	月	火	水	木	金	土	日	祝	計
乗車人数	1,248	1,558	1,514	1,498	1,617	1,047	707	215	9,403
市街地循環バス	1,031	1,346	1,302	1,316	1,331	912	596	186	8,020
西地区シャトルバス	217	211	212	182	286	135	111	29	1,383



市街地循環バス 乗車人数の割合(曜日ごと)



西地区シャトルバス 乗車人数割合(曜日ごと)



- 市街地循環バスは火曜日、西地区シャトルバスは金曜日の利用が最も多い。
- 土日祝日の利用は、平日に比べて少ない傾向にある。



(4) バス停別、時間帯別乗降状況

① 市街地循環バス（北→東→南回り）

市街地循環バス （北→東→南）		8:40 発		11:40 発		14:40 発		計	
		乗	降	乗	降	乗	降	乗	降
N1	十和田市中央（駅そば側）	20	0	109	0	87	0	216	0
N2	官庁街通	1	0	8	0	15	0	24	0
N3	十丁目	6	6	102	5	105	16	213	27
N4	元町西二丁目	76	1	29	23	15	6	120	30
N5	ファミリープラザとわだ店	35	0	19	7	11	16	65	23
N6	西十一番町	55	4	63	17	3	20	121	41
N7	北園	14	19	52	17	9	23	75	59
N8	金崎団地	132	0	164	97	28	83	324	180
N9	若葉公園	75	4	60	71	25	30	160	105
N10	合同庁舎前	32	8	3	5	4	4	39	17
N11	中央病院	25	73	66	61	69	32	160	166
N12	市役所前	9	15	2	4	1	2	12	21
N13	十和田市現代美術館前	0	55	6	56	7	5	13	116
E1	十和田市中央（トワーレ側）	14	90	85	112	134	32	233	234
E2	一丁目	5	73	27	39	19	14	51	126
E3	東四番町	35	23	24	17	18	8	77	48
E4	カケモ三小通り店	66	22	47	62	19	128	132	212
E5	北里大学前	19	15	7	28	24	14	50	57
E6	東コミュニティセンター	134	5	41	8	13	6	188	19
E7	北里大学前	135	3	54	6	43	7	232	16
E8	東十二番町	146	21	35	13	13	27	194	61
E9	みちのく温泉	21	25	53	36	35	26	109	87
E10	ユニバース十和田東店	53	199	82	216	62	92	197	507
E11	東十一番町	47	42	22	22	63	13	132	77
E12	ヤマヨ十和田店	31	74	35	16	7	9	73	99
E13	官庁街通	16	126	2	59	6	29	24	214
S1	十和田市中央（トワーレ側）	19	88	37	53	29	38	85	179
S2	一丁目	4	18	20	11	27	37	51	66
S3	西穂並	1	12	12	4	4	28	17	44
S4	三高通	4	27	38	4	15	5	57	36
S5	南コミュニティセンター	42	32	31	21	18	19	91	72
S6	西四番町	6	6	12	9	5	3	23	18
S7	西十三番町	44	4	11	18	1	13	56	35
S8	ユニバース十和田西店	70	14	51	84	15	36	136	134
S9	若葉公園	67	28	35	67	16	32	118	127
S10	合同庁舎前	4	10	0	14	0	5	4	29
S11	中央病院	16	146	24	70	5	76	45	292
S12	市役所前	1	36	2	24	0	6	3	66
S13	十和田市現代美術館前	0	49	0	16	0	11	0	76
S1	十和田市中央（トワーレ側）	0	107	0	78	0	19	0	204
計		1480	1480	1470	1470	970	970	3920	3920

- 8:40 発と 11:40 発の利用が多く、14:40 発の利用は他の時間帯に比べると少ない。

② 市街地循環バス（南→東→北回り）

市街地循環バス （南→東→北）		9:15 発		12:15 発		15:15 発		計	
		乗	降	乗	降	乗	降	乗	降
S1	十和田市中央（駅そば側）	25	0	117	0	124	0	266	0
S13	十和田市現代美術館前	2	0	6	0	9	0	17	0
S12	市役所前	8	0	2	3	5	3	15	6
S11	中央病院	45	9	92	11	63	13	200	33
S10	合同庁舎前	4	1	2	6	1	2	7	9
S9	若葉公園	159	5	48	38	18	37	225	80
S8	ユニバース十和田西店	99	27	76	50	19	72	194	149
S7	西十三番町	71	2	17	25	2	13	90	40
S6	西四番町	22	32	5	17	2	7	29	56
S5	南コミュニティセンター	42	32	12	15	43	15	97	62
S4	三高通	17	34	9	8	17	3	43	45
S3	西穂並	30	37	8	15	17	18	55	70
S2	一丁目	5	35	29	17	6	12	40	64
S1	十和田市中央（駅そば側）	52	63	174	68	65	33	291	164
E13	官庁街通	28	20	36	20	17	4	81	44
E12	ヤマヨ十和田店	6	44	22	20	9	6	37	70
E11	東十一番町	124	33	13	14	22	34	159	81
E10	ユニバース十和田東店	40	102	87	91	137	58	264	251
E9	みちのく温泉	58	6	52	8	37	8	147	22
E8	東十二番町	46	8	8	126	15	16	69	150
E7	北里大学前	19	75	12	68	28	48	59	191
E6	東コミュニティセンター	5	23	4	35	20	9	29	67
E5	北里大学前	21	7	25	11	66	16	112	34
E4	カケモ三小通り店	163	23	97	25	25	45	285	93
E3	東四番町	14	47	10	17	4	10	28	74
E2	一丁目	6	109	27	14	10	42	43	165
E1	十和田市中央（駅そば側）	58	77	117	76	98	52	273	205
N13	十和田市現代美術館前	4	17	8	15	4	3	16	35
N12	市役所前	2	38	2	16	3	7	7	61
N11	中央病院	52	121	54	72	89	43	195	236
N10	合同庁舎前	0	14	5	11	0	3	5	28
N9	若葉公園	76	14	16	61	6	64	98	139
N8	金崎団地	200	29	53	89	15	89	268	207
N7	北園	74	70	64	31	6	41	144	142
N6	西十一番町	104	20	37	19	4	96	145	135
N5	ファミリープラザとわだ店	30	14	2	21	4	31	36	66
N4	元町西二丁目	4	29	9	23	3	5	16	57
N3	十丁目	4	345	9	79	2	12	15	436
N2	官庁街通	0	56	0	49	0	5	0	110
N1	十和田市中央（タワーレ側）	0	101	0	82	0	40	0	223
計		1719	1719	1366	1366	1015	1015	4100	4100

- 利用人数は、9:15 発が一番多く、次いで12:15 発、15:15 発の順になっている。

③ 西地区シャトルバス（市街地行き、法量行き）

西地区シャトルバス （十和田市中央行き）		8:00 発		11:30 発		計	
		乗	降	乗	降	乗	降
W11	法量	141	0	74	0	215	0
W10	新川原	123	0	60	0	183	0
W9	西コミュニティセンター	58	2	50	0	108	2
W8	奥入瀬ろまんパーク	14	1	36	1	50	2
W7	沢田悠学館	51	0	49	2	100	2
W6	三日市	10	0	16	2	26	2
W5	カケモ西金崎店	26	15	82	48	108	63
W4	中央病院	1	128	13	59	14	187
W3	市役所前	0	24	2	10	2	34
W2	十和田市現代美術館前	0	93	0	76	0	169
W1	十和田市中央（トワーレ側）	0	161	0	184	0	345
計		424	424	382	382	806	806

西地区シャトルバス （法量行き）		10:50 発		16:20 発		計	
		乗	降	乗	降	乗	降
W1	十和田市中央（駅そば側）	90	0	206	0	296	0
W2	十和田市現代美術館前	14	0	7	0	21	0
W3	市役所前	8	1	3	0	11	1
W4	中央病院	86	20	102	2	188	22
W5	カケモ西金崎店	26	12	32	33	58	45
W6	三日市	1	4	1	9	2	13
W7	沢田悠学館	0	10	0	51	0	61
W8	奥入瀬ろまんパーク	0	36	0	25	0	61
W9	西コミュニティセンター	1	29	0	42	1	71
W10	新川原	0	68	0	75	0	143
W11	法量	0	46	0	114	0	160
計		226	226	351	351	577	577

- 10:50 発法量行きは、他の時刻と比べて利用人数が少ないが、どの時刻も一定程度利用されている。

## 4. アンケート

バス車内、市役所窓口、すこやか長寿を祝う会においてアンケートを実施した。

### (1) 調査の概要

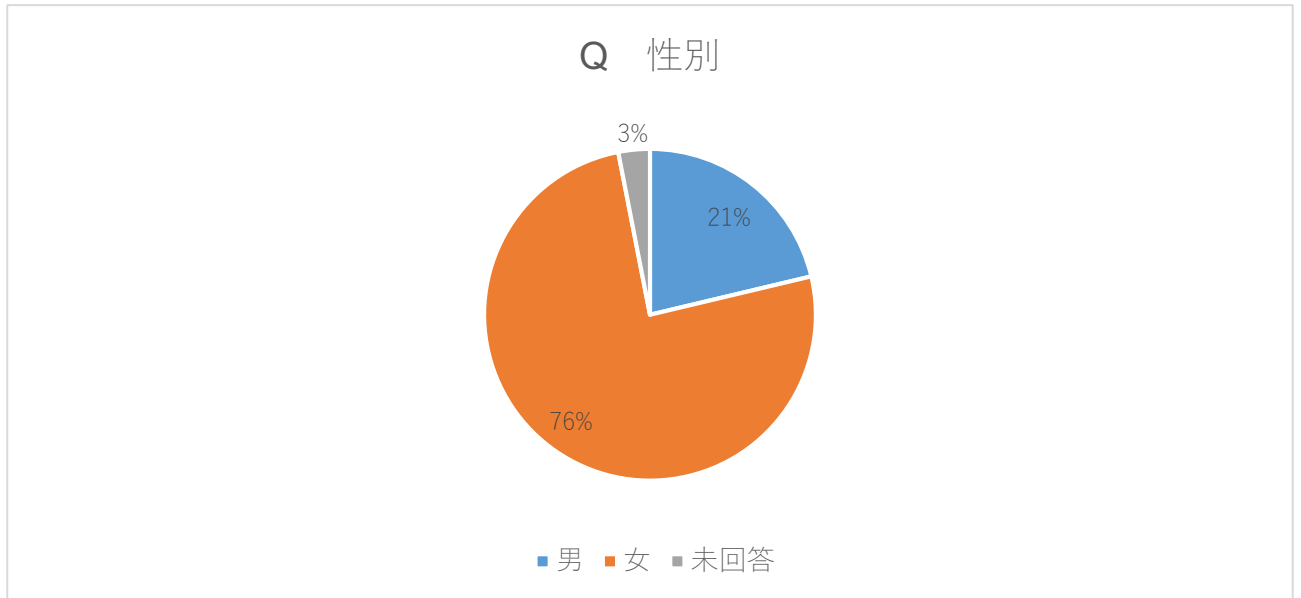
種類	バス車内 アンケート	市役所窓口来庁者 アンケート	すこやか長寿を祝う会 アンケート
実施期間	6月7日～2月29日 ①: 6月7日～9月12日 ②: 9月13日～11月30日 ③: 12月1日～2月29日	9月17日～9月30日	9月19日
実施場所	バス車内	市民課、税務課、こども子育て支援課、高齢介護課、国民健康保険課、まちづくり支援課	すこやか長寿を祝う会会場
対象者数	9,403人	—	700人
回答者数 (回答率)	4,854人 (51.6%) ①: 2,394人 ②: 1,312人 ③: 1,148人	140人 (—)	195人 (27.9%)
調査内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●居住地</li> <li>●性別</li> <li>●年齢</li> <li>●乗車回数</li> <li>●乗車時間</li> <li>●利用目的</li> <li>●バス停までの移動手段</li> <li>●バス、タクシーが集まる場所にほしいもの</li> <li>●再利用希望の有無 など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●性別</li> <li>●年代</li> <li>●よく行く施設と時間</li> <li>●循環バス、西地区シャトルバスの利用状況</li> <li>●バス停の設置を希望する場所</li> <li>●意見・要望など</li> </ul> <p>&lt;循環バス・西地区シャトルバスを利用していない人のみ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用しない理由</li> <li>●その他、あてはまるもの</li> </ul>	
調査方法	調査票 穴開け方式	調査票 記入方式	

(2) 調査結果

① 車内アンケート結果（回答数 4,854 件、回答率 51.6%） ※カッコ内は実施期間

Q1 性別（6月7日～2月29日）

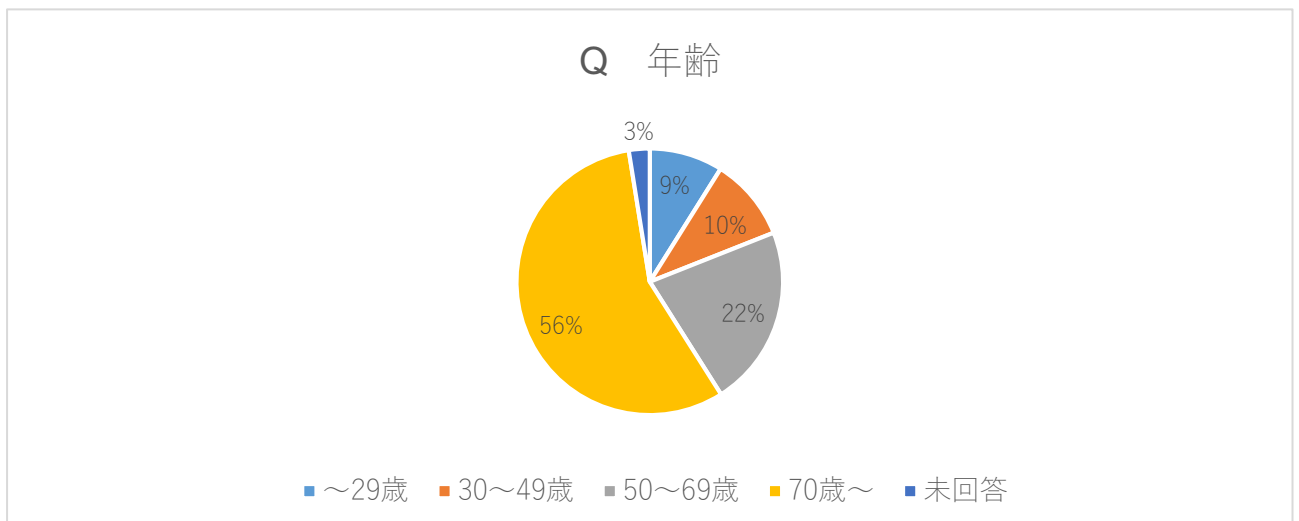
男	女	未回答
1,033	3,672	149



- 女性の利用が男性の4倍弱となっている。

Q2 年齢（6月7日～2月29日）

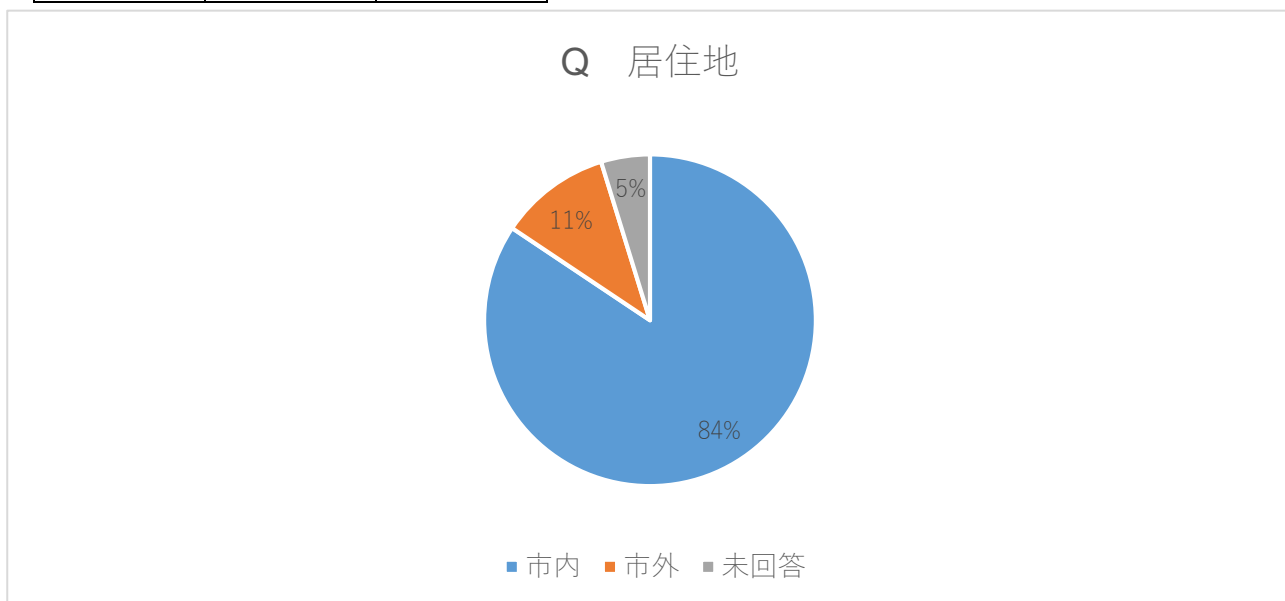
～29歳	30～49歳	50～69歳	70歳～	未回答
433	489	1,069	2,740	123



- 70歳以上の人の利用が半数以上を占めている。

**Q3 居住地（6月7日～9月12日）**

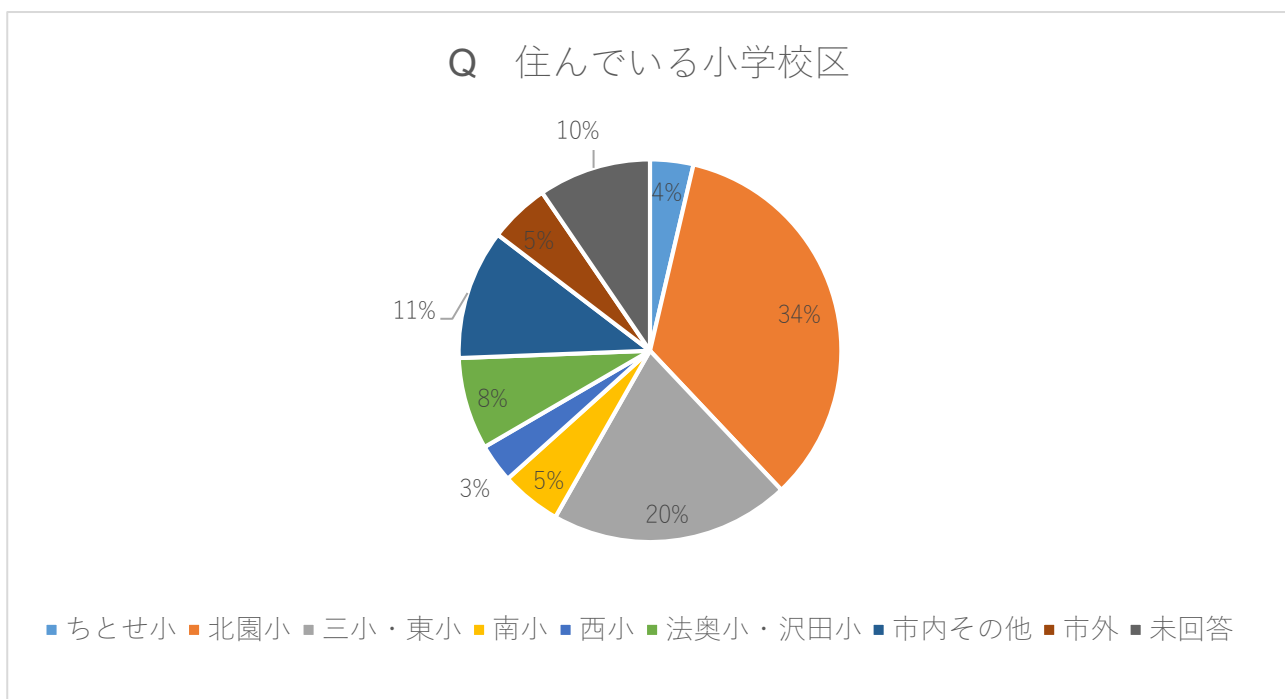
市内	市外	未回答
2,020	260	114



- 市内の人の利用が80%以上を占めているが、市外の人でも10%ほど利用している。

**Q4 住んでいる小学校区（9月13日～11月30日）**

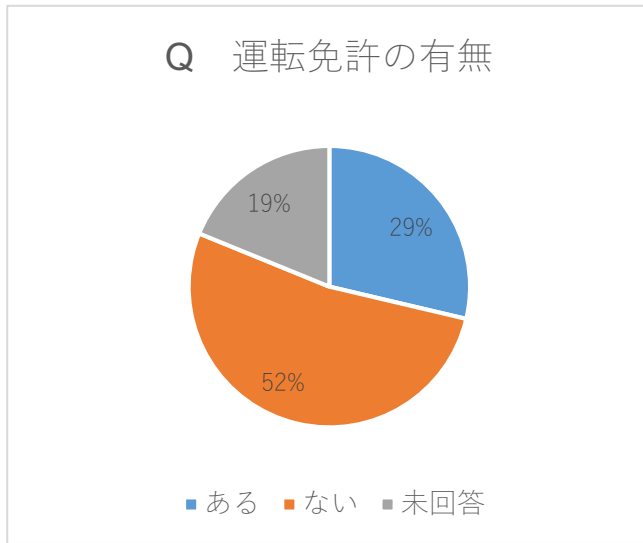
ちとせ小	北園小	三小・東小	南小	西小	法奥小・沢田小	市内その他	市外	未回答
48	450	266	67	43	102	144	67	125



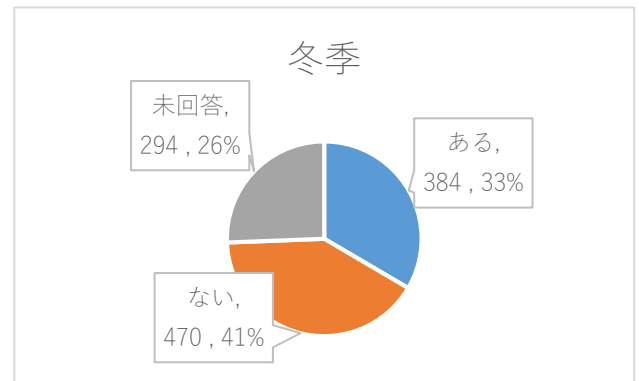
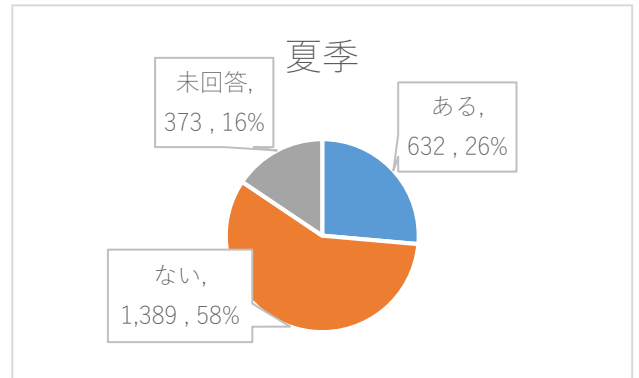
- 北園小学校区に住んでいる人の利用が最も多く、次いで三小・東小学区が多い。

**Q5 運転免許の有無**（6月7日～9月12日、12月1日～2月29日）

ある	ない	未回答
1,016	1,859	667

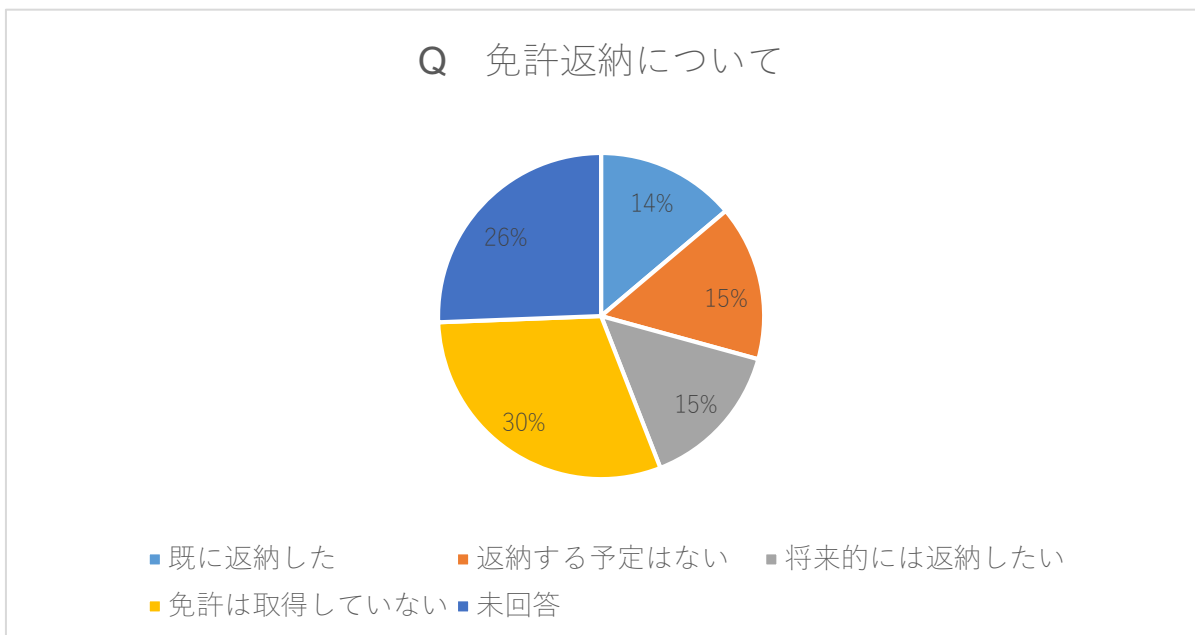


- 全体で見ると、免許がない人の利用が50%以上を占める。
- 冬季は免許を持っている人の利用割合が、夏季より増えている。



**Q6 免許返納について**（12月1日～2月29日）

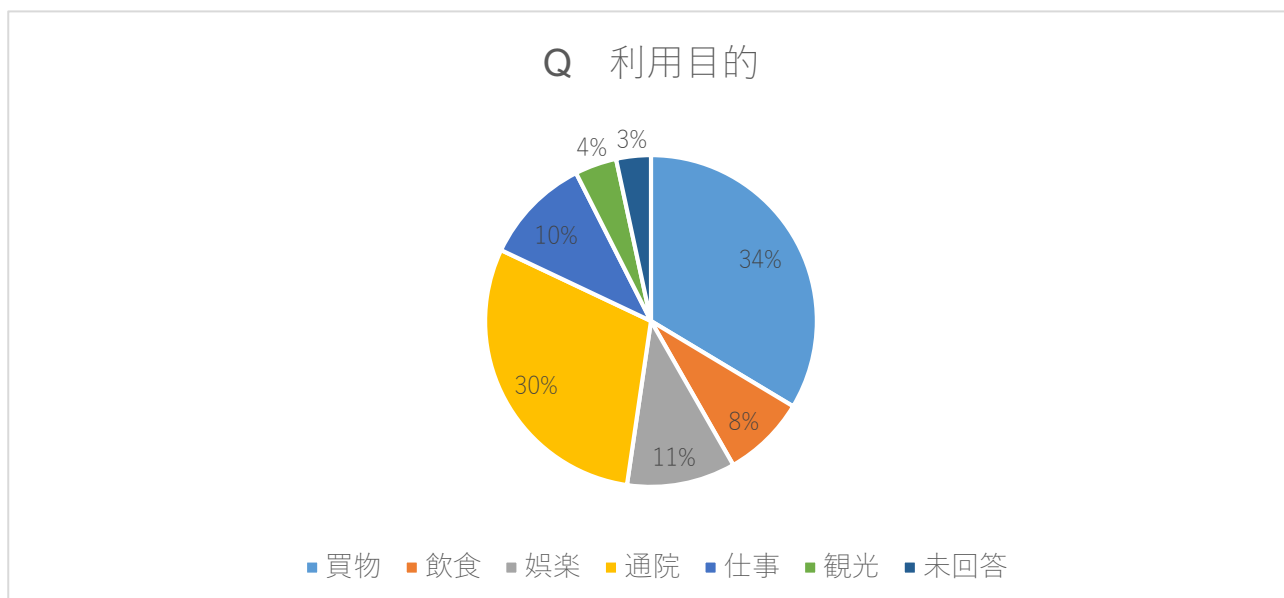
既に返納した	返納する予定はない	将来的には返納したい	免許は取得していない	未回答
159	177	170	348	294



- 既に免許を返納した人の利用は約15%を占める。

Q7 利用目的（複数回答可）（6月7日～9月12日、12月1日～2月29日）

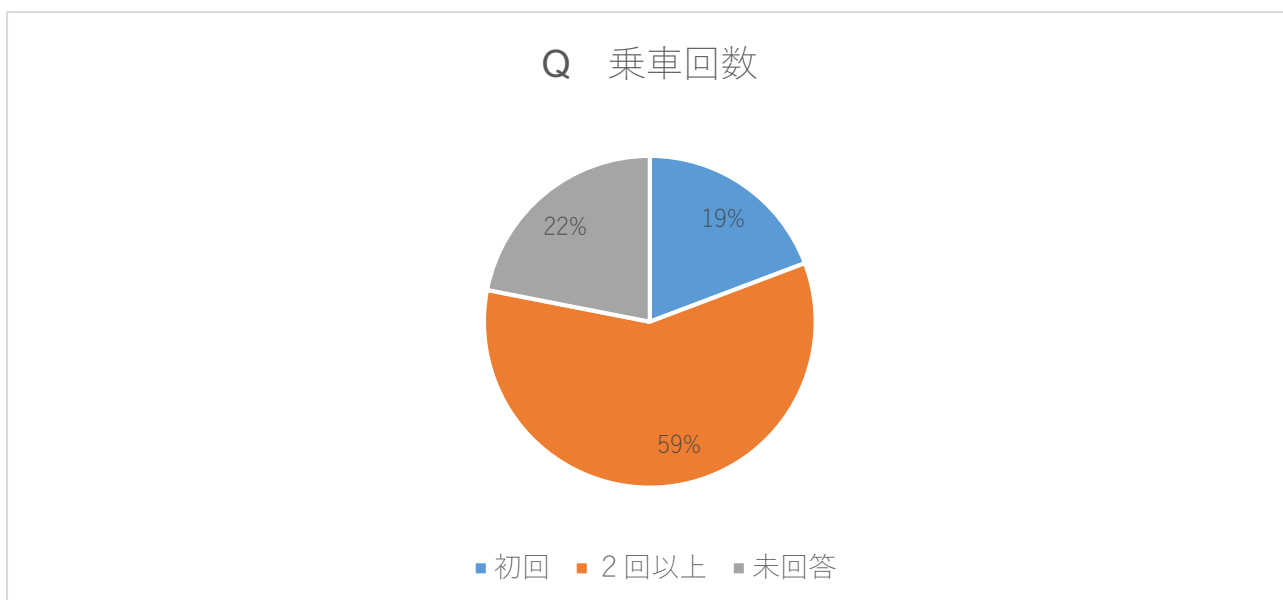
買物	飲食	娯楽	通院	仕事	観光	未回答
1,797	435	566	1,589	562	218	181



- 買物と通院の利用が多く、それぞれ30%以上を占める。

Q8 乗車回数（6月7日～9月12日）

初回	2回以上	未回答
461	1,408	525

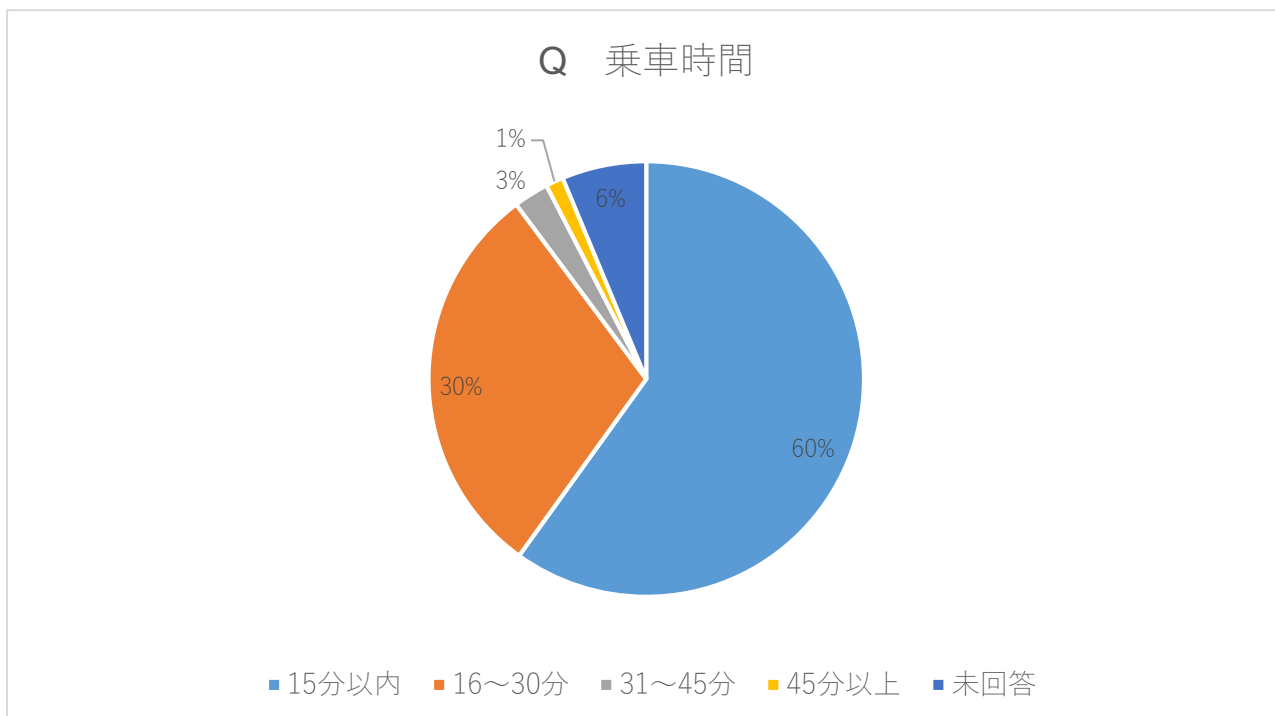


- リピーターが多いことが分かる。



Q9 乗車時間 (12月1日～2月29日)

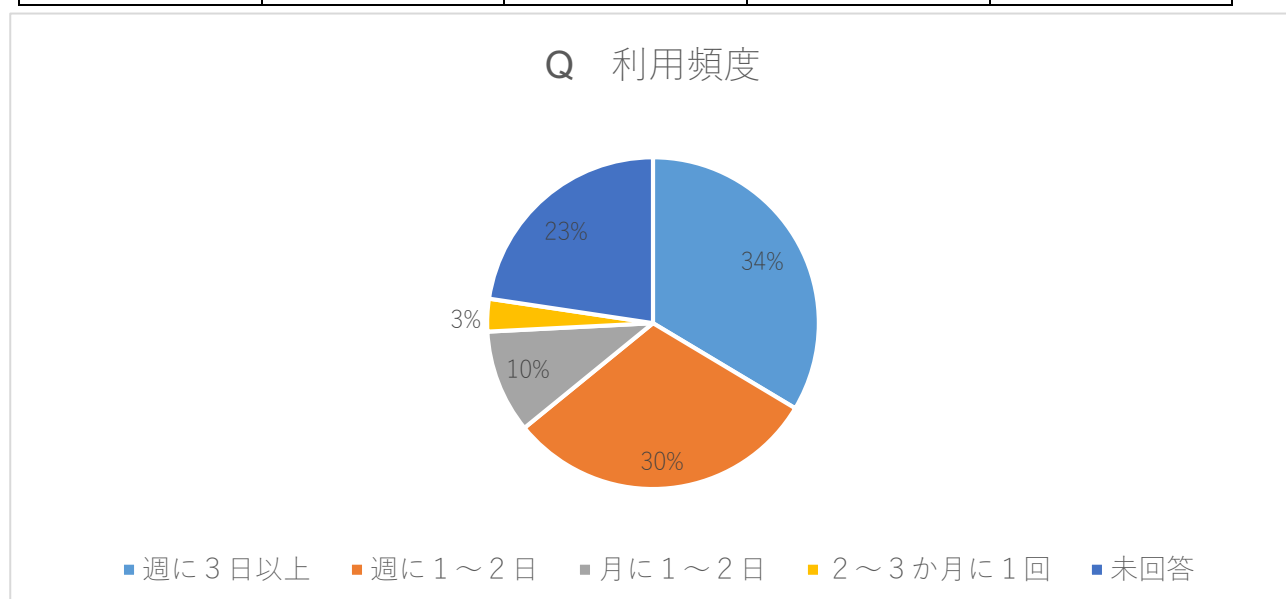
15分以内	16～30分	31～45分	45分以上	未回答
688	343	30	15	72



- 15分以内の利用が60%を占めており、90%の人が、30分以内の乗車時間となっている。

Q10 利用頻度 (6月7日～9月12日)

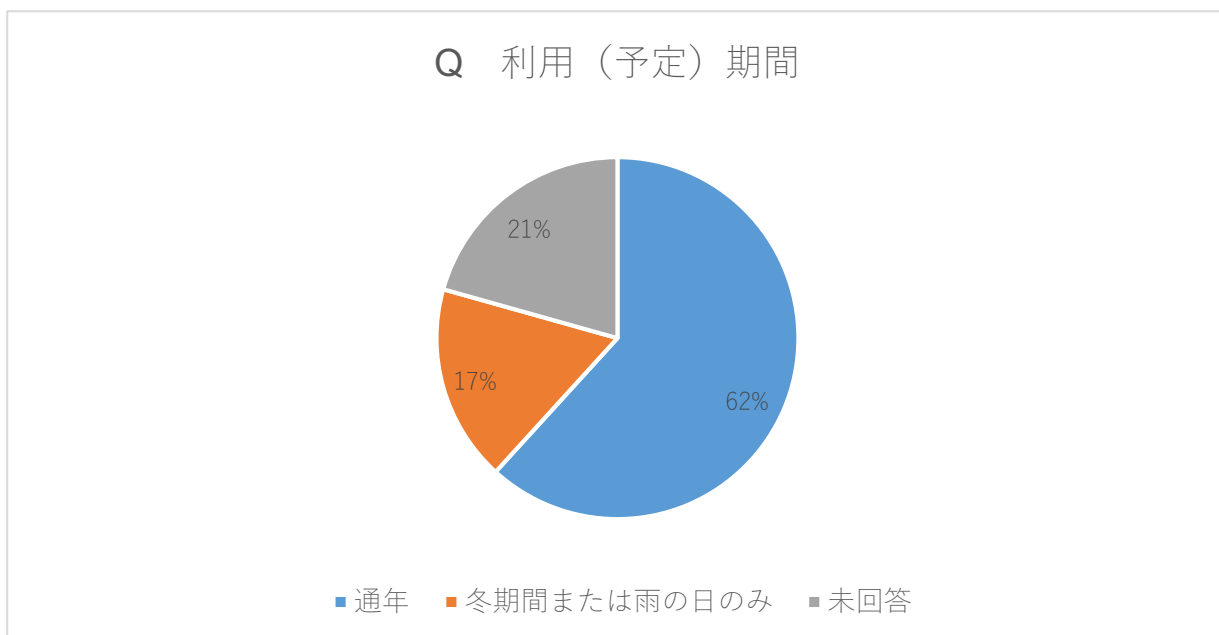
週に3日以上	週に1～2日	月に1～2日	2～3か月に1回	未回答
804	731	241	76	542



- 週に3日以上使う人と週に1～2日使う人が、それぞれ30%以上いる。

Q11 利用（予定）期間（12月1日～2月29日）

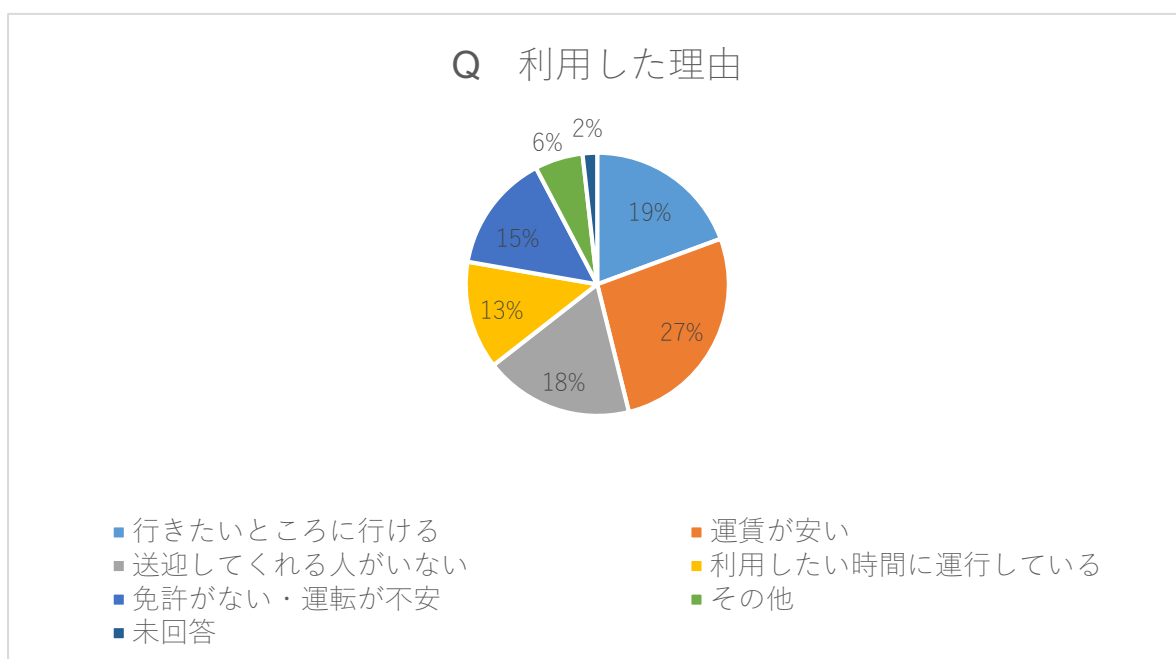
通年	冬期間又は雨の日のみ	未回答
709	202	237



- 通年の利用が60%以上を占めている。

Q12 利用した理由（複数回答可）（9月13日～11月30日）

行きたいところに行ける	運賃が安い	送迎してくれる人がいない	利用したい時間に運行している	免許がない・運転が不安	その他	未回答
573	791	542	393	430	175	53

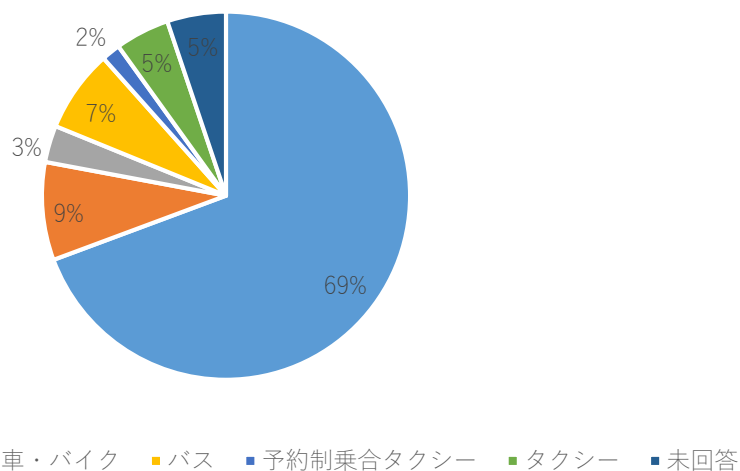


- 運賃が安いから利用しているという人が一番多く、30%弱となっている。

Q13 バス停までの移動手段（複数回答可）（6月7日～9月12日）

徒歩	自転車	自動車・バイク	バス	予約制乗合タクシー	タクシー	未回答
1,933	240	90	202	46	133	144

Q バス停までの移動手段

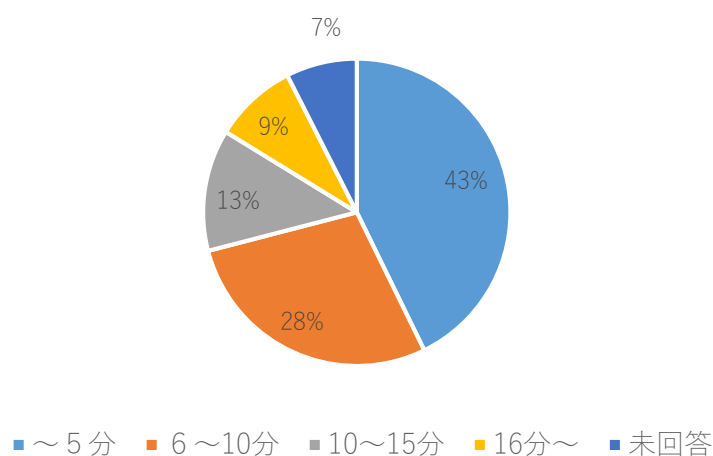


- 徒歩での移動が約70%となっており、次いで自転車、バスの順に多い。

Q14 自宅から最寄りバス停までの徒歩時間（9月13日～11月30日）

～5分	6～10分	10～15分	16分～	未回答
561	370	168	115	98

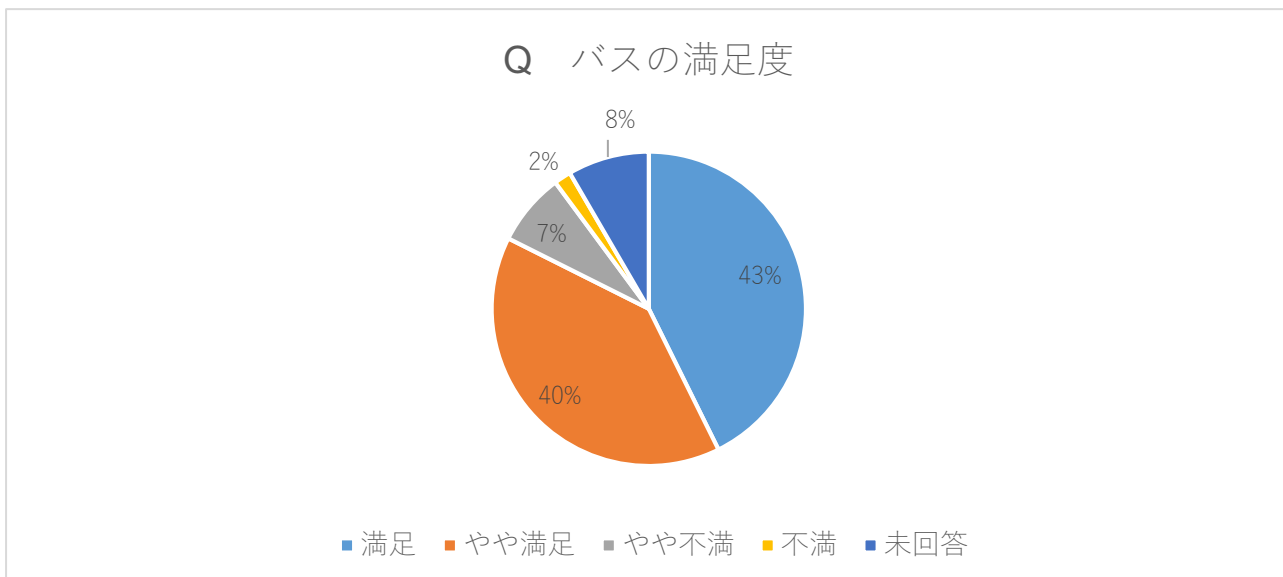
Q 自宅から最寄りバス停までの徒歩時間



- 自宅から最寄りバス停までは徒歩5分以内という人が40%以上を占める。

Q15 バスの満足度（9月13日～11月30日）

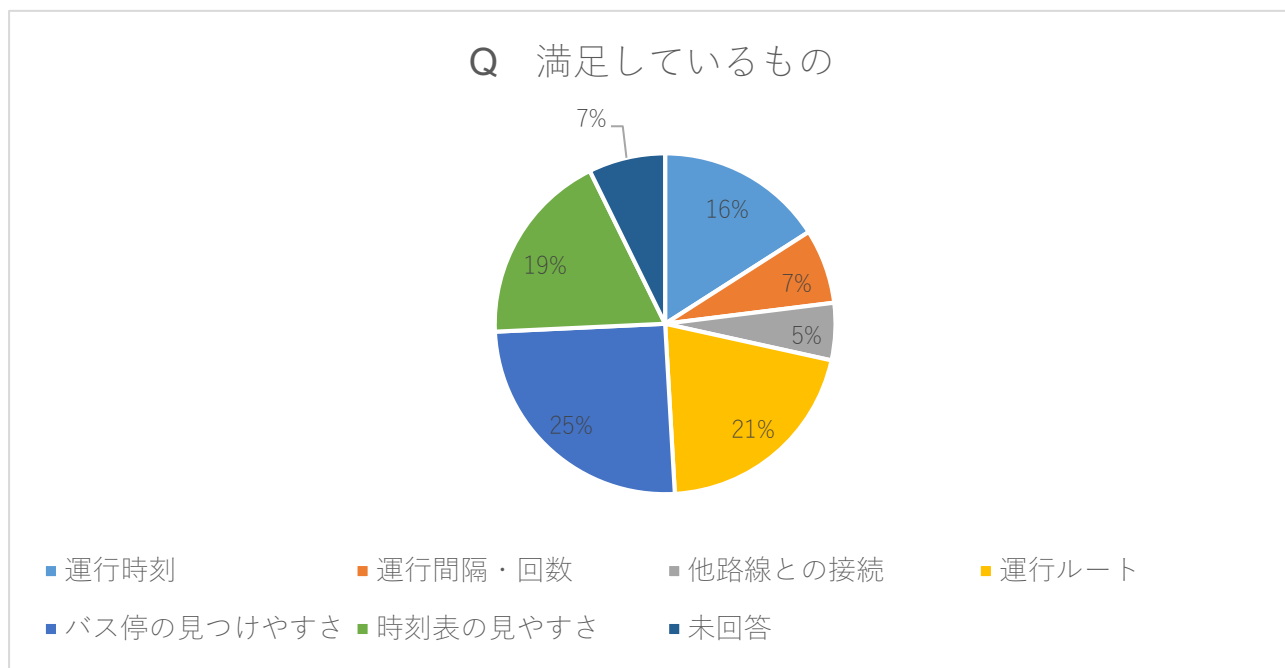
満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
560	521	98	23	110



- 満足・やや満足と答えた人が、80%以上を占める。

Q16 満足しているもの（複数回答可）（9月13日～11月30日）

運行時刻	運行間隔・回数	他路線との接続	運行ルート	バス停の見つけやすさ	時刻表の見やすさ	未回答
394	175	134	510	622	456	180

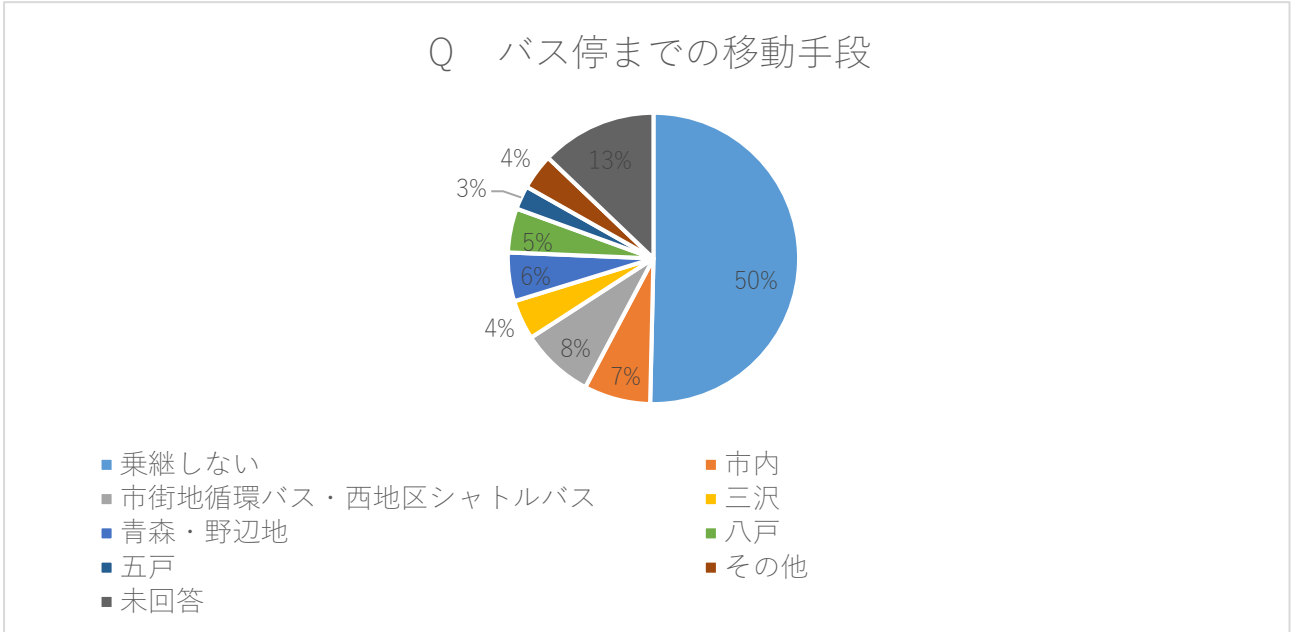


- バス停の見つけやすさ、運行ルート、時刻表の見やすさの満足度が他に比べて高い。

Q17 バスの乗り継ぎについて（複数回答可）（12月1日～2月29日）

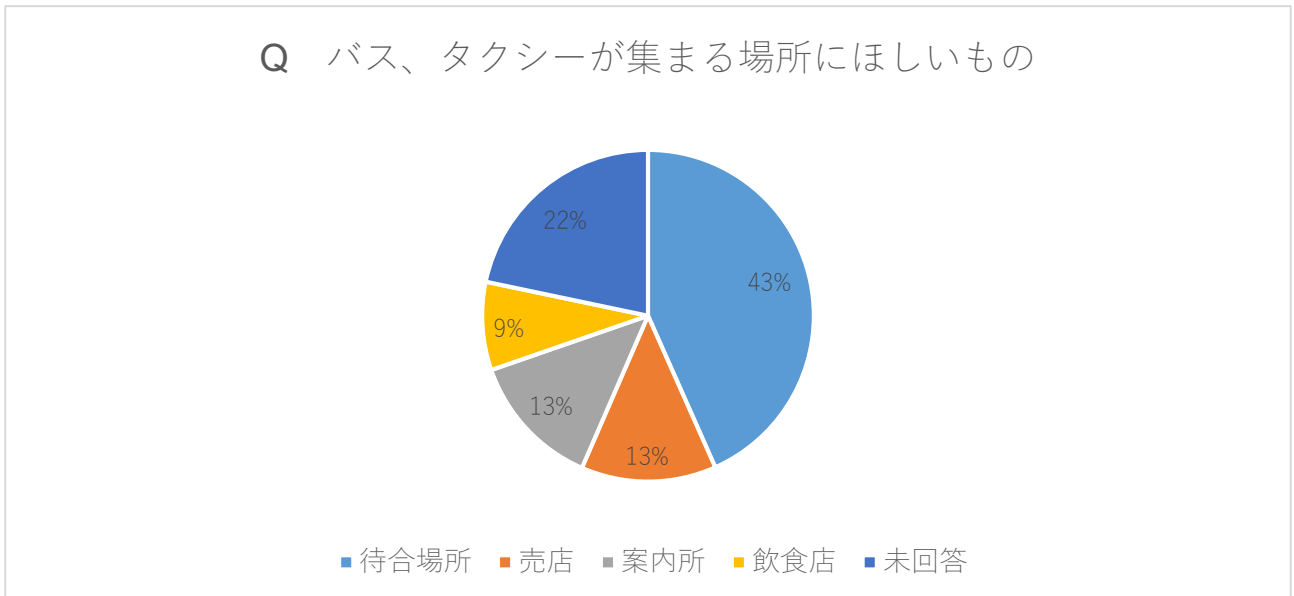
乗継しない	市内	市街地循環バス・西地区シャトルバス	三沢	青森・野辺地	八戸	五戸	その他	未回答
689	101	111	60	74	67	36	54	176

- 乗継しない人が半数を占めるが、約20%の人が、市外行のバスに乗り継いでいる。



Q18 バス、タクシーが集まる場所にほしいもの（複数回答可）（6月7日～9月12日）

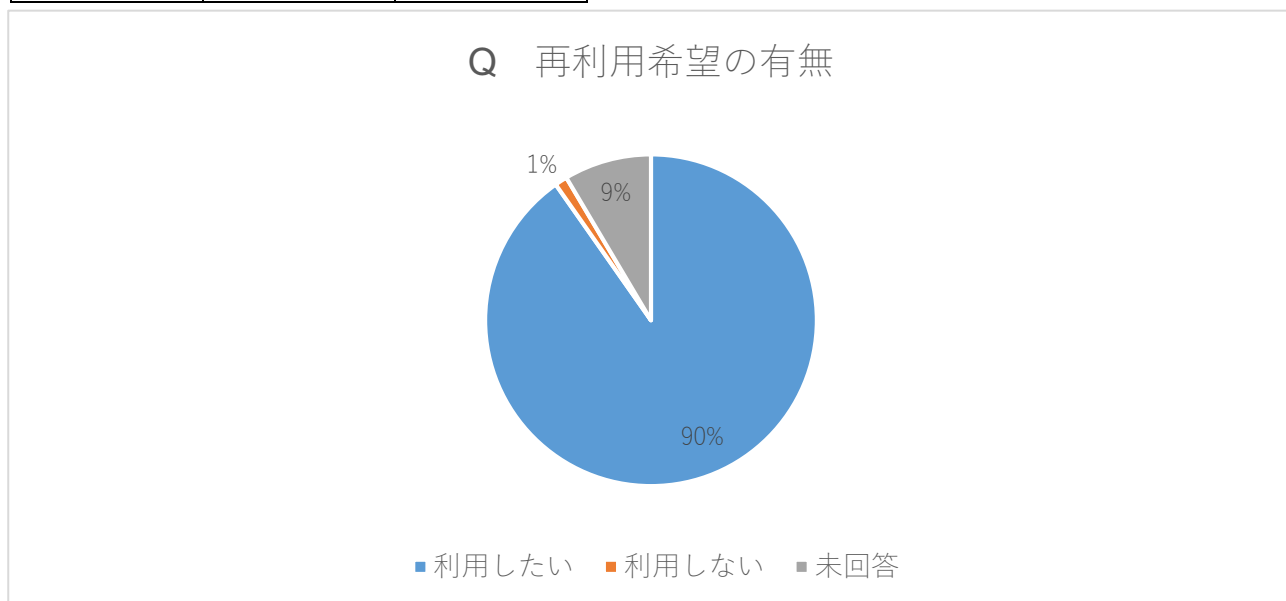
待合場所	売店	案内所	飲食店	未回答
1,392	423	423	276	697



- 待合場所を希望する人が40%以上を占める。

Q19 再利用希望の有無（6月7日～9月12日、12月1日～2月29日）

利用したい	利用しない	未回答
3,197	43	302

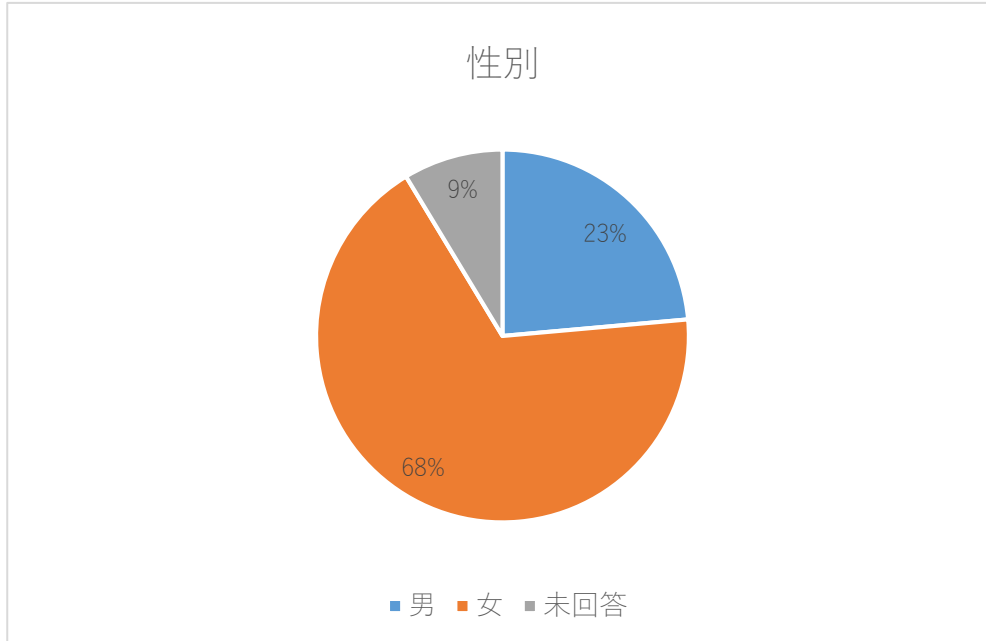


- また利用したいという人が90%以上を占めている。

② 市役所窓口及びすこやか長寿を祝う会アンケート結果（回答総数：335件）

Q1 性別

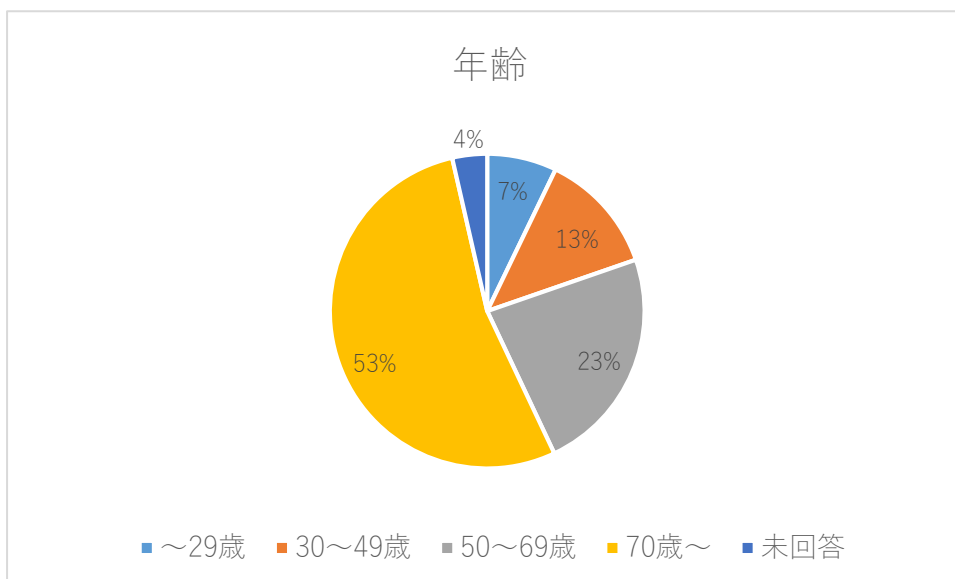
男性	女性	未回答
79	227	29



- 女性の回答が多く、約70%を占める。

Q2 年齢

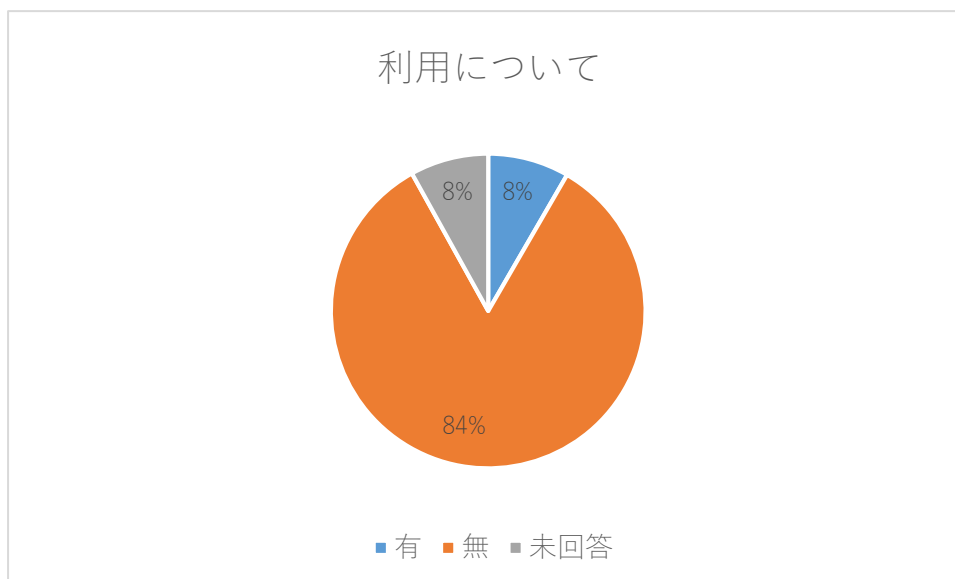
～29歳	30～49歳	50～69歳	70歳～	未回答
24	42	78	179	12



- 70歳以上の人の回答が50%以上を占める。

### Q3 市街地循環バス・西地区シャトルバスの利用

利用した	利用していない	未回答
28	280	27



- 利用した人は10%未満と少ない。
- 80%以上の人を利用したことがない。

### Q4 よく行く施設とその時間（主な施設を抜粋）

イオン	午前中、夕方(16:00~18:00)
カケモ	午前中、夕方(16:00~19:00)
パワーズU	12:00~13:00、17:00~20:00
ドラッグストア	18:00~20:00
温泉	9:00~10:00、18:00~19:00
病院	8:00~10:00、14:00~16:00
中央病院	8:00~12:00
市役所	8:00~10:00
図書館	午前中、13:00~15:00

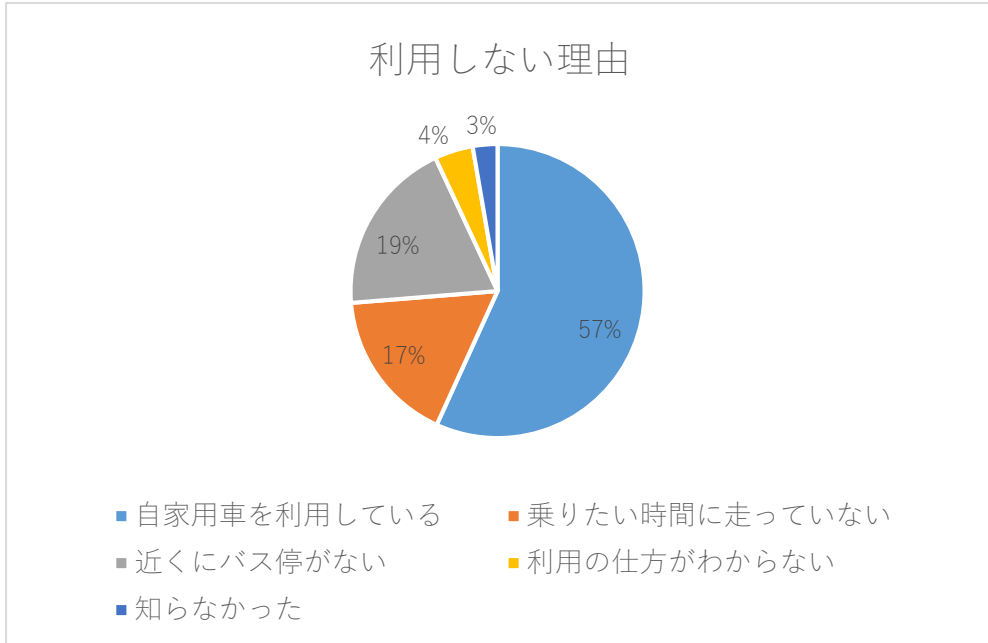
- 主に午前中、夕方の時刻にスーパーを訪れる人が多い。
- 病院は午前中の利用が多い。



<以下、利用していない人のみ回答>

Q7 市街地循環バス・西地区シャトルバスを利用しない理由（複数回答可）

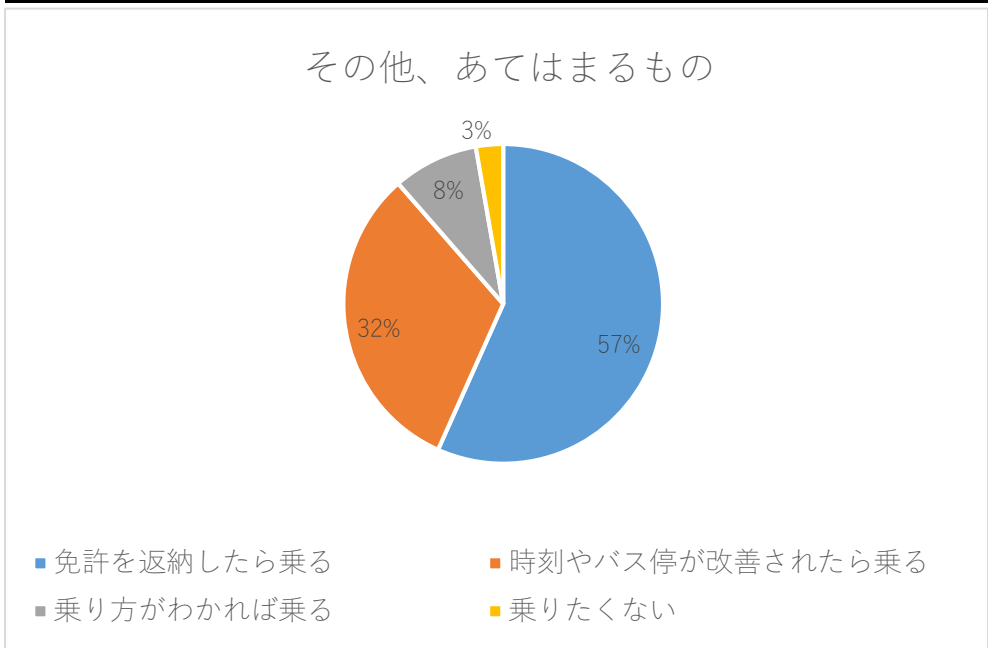
自家用車を利用している	乗りたい時間に走っていない	近くにバス停がない	利用の仕方がわからない	知らなかった
188	56	64	14	9



- 自家用車を利用しているために、市街地循環バス等に乗らない人が約 60%を占める。

Q8 その他、あてはまるもの

免許を返納したら乗る	時刻やバス停が改善されたら乗る	乗り方がわかれば乗る	乗りたくない	未回答
144	81	22	7	26



- 「免許を返納したら乗る」と答えた人が約 60%を占める。

## 5. まとめ

### (1) 利用状況について

#### ① 利用率の推移

##### ア 停留所別乗降者数

- ・ 十和田市中央バス停の延べ乗降者数が1番多い。
- ・ 南地区に属する西穂並、三高通、西四番町の利用が少ない。

##### イ 曜日別の利用率

- ・ 市街地循環バスは火曜日、西地区シャトルバスは金曜日の利用が最も多い。
- ・ 土日祝日の利用は、平日に比べて少ない。

#### ② バス停別、時間帯別乗降状況

##### ア 市街地循環バス

- ・ 主に午前中に利用する人が多く、午後の利用は午前と比べると少ない。
- ・ 病院など、午前中に用事を済ます人の利用が多いと考えられる。

##### イ 西地区シャトルバス

- ・ 10:50 発法量行きは、他の便と比べて利用人数が少ないが、どの時刻も一定程度利用がある。

### (2) アンケート結果について

#### ① 車内アンケート結果

- ・ 女性の利用が約80%を占めている。
- ・ 70歳以上の人の利用が半数以上を占めている。
- ・ 市内の人の利用が80%以上を占めているが、市外の人でも10%程度利用している。
- ・ 北園小学区に住む市民の利用が30%以上を占め、次いで三小・東小学区の利用が多く20%となっている。
- ・ 運転免許を持たない利用者が全体で約半数となっている。夏季と冬季の結果を比べると、冬季のほうが免許を持つ利用者の割合が7%増えており、免許はあるが運転に不安があるなどの理由でバスを利用する人が一定程度見られると考えられる。
- ・ 免許返納については、既に返納した人の利用が約15%となっている。将来的には返納したいと答えた人も15%いることから、今後利用者の増が見込まれると考えられる。
- ・ 買物と通院に利用する人が多く、それぞれ30%以上を占める。
- ・ 90%以上の人が30分以内の乗車時間となっている。
- ・ 週に1日以上使う人が60%以上を占めており、何度も利用している方が多いことが分かる。
- ・ 運賃が安いから利用しているという人が30%弱となっている。また、行きたいところに行けると答えた人が約20%、利用したい時間に運行していると答えた人が約10%となっている。
- ・ バス停までの移動手段としては、徒歩が約70%となっており、次いで自転車の利用が多い。
- ・ 自宅から最寄りバス停までの徒歩時間は、10分以内の人が約70%となっており、おおむね300mが徒歩圏内ということが読み取れる。

- ・ バスの満足度では、満足・やや満足と答えた人が80%以上を占めており、満足度が高いことが分かる。
- ・ バス停のを見つけやすさ、運行ルート、時刻表の見やすさの満足度がいずれも約20%となっており、バス停留所の新規設置について一定の効果があつたと考えられる。他路線との接続については5%と低いことから、今後改善を検討していく必要がある。
- ・ バスの乗り継ぎはしない人が半数を占めるが、約20%の人が市外行のバスに乗り継いでいることから、運行時刻設定の際に、他路線との接続を考慮する必要がある。三沢、青森・野辺地、八戸方面は、いずれも5%程度の利用がある。
- ・ また利用したいと答えた人が90%以上を占めており、利用者の満足度は高いと考えられる。

## ② 市役所窓口及びすこやか長寿を祝う会アンケート結果

- ・ 市街地循環バス・西地区シャトルバスを利用したことがある人は、10%に満たなかった。
- ・ 利用の有無にかかわらず、よく行く施設と時間を尋ねたところ、主に午前中や夕方にスーパーを訪れる人が多く、病院は午前中の利用が多いことが分かった。
- ・ バス停の設置を希望する場所としては、南小学校付近や東病院（東クリニック）の希望が多くみられた。南ルートに関しては、利用の少ないバス停が複数見られることから、ルート変更による利用者の増が見込まれると考えられる。
- ・ 市街地循環バス・西地区シャトルバスを利用しない理由としては、自家用車を利用しているからと答えた人が約60%を占めている。免許を返納したら乗ると答えた人が約60%を占めていることから、今後免許を返納する人が増えると、乗る人が増えることも考えられる。

## (3) その他のご意見等

- ・ 金崎団地のバス停の位置が昨年度から変わっていてわからなかった。
- ・ 金崎団地のバス停をベンチがある公園の方に変更してほしい。
- ・ バス停を増やしてほしい（JA十和田湖支店前、三日市川原、赤沼会館前）。
- ・ 称徳館や駒っこランドにも行ってほしい。
- ・ 市街地循環バスを東病院（東クリニック）の方まで延長してほしい。
- ・ 「6便」と書いてあるが、理解できなかった。
- ・ 通勤・通学に使いたいので、早い時間が増えればよい。
- ・ 子どものためにも無料の期間があればいい。
- ・ 椅子や屋根があればよい。
- ・ バス停の数とバスの本数を多くしてほしい。
- ・ ポスターの時刻が小さくて見にくい。

## (4) 最後に

- ・ 次期以降の運行の実施にあたっては、以上の点を踏まえて運行計画を策定する。

### ①令和2年度の運行の際に考慮すること

- ア 今年度の運行ルート等を基に運行計画の検討
- イ 希望が多い東病院（東クリニック）への延伸を検討
- ウ 南地区については、利用者数が少ないバス停を廃止しルートを変更
- エ 他路線との接続を考慮した運行時刻の設定

②令和3年度以降、引き続き考慮すること

- I ダイヤや運行ルート、バス停の数については運行事業者と調整していく
  - II 土日祝日の運行については、別ルートの設定も含め考慮していく
  - III 交通拠点の整備に向けて、バス路線の接続を運行事業者と調整していく
- ・ 公共交通の利用の意識付けのため、例えばバスイベント等の開催や無料乗車期間の設定など、市民が路線バスなどの公共交通と触れる場を提供し、身近なものとして感じられるように、興味・関心の喚起を図りたい。

