

十和田市消費生活センターと消費者行政の推進について

近年の情報通信技術の進展により、スマートフォン等が急速に普及し、私たちの生活が便利になった一方で、特殊詐欺や悪質商法による消費者被害は後を絶たず、あらゆる世代でインターネットに起因する多種多様な消費者トラブルが発生しております。

市では、こうした消費者問題に対応するため「十和田市消費生活センター」を設置し、消費生活に係る相談、助言、あっせん等を実施しているほか、消費者トラブルを未然に防ぐため、広報等による情報提供や注意喚起、出前講座での消費者教育にも取り組んでおります。

今後も、相談体制の維持、強化に努めるとともに、住民の皆様の安全・安心な消費生活の実現を図るため、消費者行政の推進に力強く取り組んでまいります。

令和 5 年 1 月 24 日

十和田市長 小山田 久