

質問の内容	回答
<p>十和田市水道料金等システム更新及び運用業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領</p> <p>4.企画提案書等の作成及び提出</p> <p>(3)提出要領 ①(社名及び会社が特定できるようなロゴマークは除く)</p> <p>質問：提案システムの名称やロゴの記載はよろしいでしょうか。</p>	<p>提案業者名が特定できるようなものでなければ可能です。</p>
<p>質問の内容</p> <p>十和田市水道料金等システム更新及び運用業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領</p> <p>5.企画提案書の内容説明(プレゼンテーション)</p> <p>質問：提案者側の参加人数に制限は無いと考えてよろしいでしょうか。プレゼンテーションでは投影機材を利用しての実施を想定していますが、スクリーンまたは、大型液晶モニター等は貴市にてご準備いただけるものでしょうか。または提案者が準備するものでしょうか。</p>	<p>人数に制限はございません。</p> <p>機材等については、必要な機材を事前に教えていただければ準備可能です。</p> <p>ただし、機材の種類によっては対応が出来ない場合もございます。</p> <p>現時点ではスクリーンについては準備は可能です。</p>
<p>質問の内容</p> <p>十和田市水道料金等システム更新及び運用業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領</p> <p>別添2 見積書作成要領 1.一時(導入・構築)経費 (7)見積対象期間</p> <p>本稼働開始までに発生する導入・構築の期間に係る費用全てを計上すること。期間については、現時点では令和5年9月から令和6年8月までの12ヶ月間を程度を想定している。</p> <p>質問：導入・構築の期間が複数年度に渡りますが、契約に関しては令和5年度分、令和6年度分、と年度単位で分割の想定でしょうか。また、令和5年度中の作業費や今年度手にする機器やデータセンタ初期費用、年度内に発生する経費については、令和5年度での契約、及びご請求でよろしいでしょうか。</p>	<p>契約後、今年度にて発生する業務については、出来高払いとして令和6年に支出予定です。</p> <p>契約期間については、実施要領記載の期間を想定しております。</p>
<p>質問の内容</p> <p>十和田市水道料金等システム更新及び運用業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領</p> <p>別添2 見積書作成要領 2.経常(運用)経費 (3)システム保守費</p> <p>①ハードウェア・ソフトウェア保守費</p> <p>(ア)クラウド環境運用に必要なサーバー機器等のハードウェア及びソフトウェア保守を行う。</p> <p>質問：サーバーに関する費用はデータセンタ使用費に含め、ハードウェア保守対象は別紙2「端末等機器仕様書」に記載の機器として提案してもよろしいでしょうか。</p>	<p>見積書(様式6) 経常(運用)経費の9～13の部分での提案になると思いますが、質問内容での提案については可能と判断しますが、提案書をご提出いただける場合は、詳細内訳等についての資料等の添付をお願いいたします。</p>
<p>質問の内容</p> <p>別紙1 十和田市水道料金等システム更新及び運用業務仕様書</p> <p>5.2クライアント機器等及び5.3ネットワーク</p> <p>質問：新たに調達するクライアントPCをL G W A N接続系のネットワークで稼働させるにあたり、貴市で定めているセキュリティポリシーの設定作業、必要なセキュリティ対策ソフトなどのライセンス購入は、本調達の範囲外との理解でよろしいでしょうか。本調達の範囲内の場合、設定内容及び購入するセキュリティ対策ソフトのライセンス情報をご教示願います。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>
<p>質問の内容</p> <p>別紙1 十和田市指導料金等システム更新及び運用業務仕様書</p> <p>5.3ネットワーク (イ) (ウ)</p> <p>質問</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ L G W A N系ネットワークを利用するとあります。提案システムについてはL G W A N A S Pサービスリストに登録済のアプリケーション提案でよろしいでしょうか。 ・ L G W A Nに接続されたデータセンターの利用を想定した場合、本要件は対策済みとの理解でよろしいでしょうか。 	<p>お見込のとおりです。</p>
<p>質問の内容</p> <p>十和田市水道料金等システム更新及び運用業務に係る公募型プロポーザル評価基準・提案評価ポイント表</p> <p>質問</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表1が見当たりませんが、ご提示いただけませんでしょうか。 ・機能区分合計点の配点のご確認をお願いいたします。 ・重要度(得点倍数)及び全体割合の数値のご確認をお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・表1についてはファイルに添付しておりましたが、表1の標記がありませんでしたので、改めて掲載します。 ・一部の誤記等が認められましたので改めて掲載します。 ・一部の誤記等が認められましたので改めて掲載します。 <p>※添付ファイルをご確認下さい。</p>
<p>質問の内容</p> <p>別紙2 端末等機器仕様書</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーコードリーダー2台(参考機種：A C-890) <p>質問</p> <p>指定のバーコードリーダーは、金融機関で納入され貴市に返却された納付書の原符による収納消込のみに利用する理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>
<p>質問の内容</p> <p>別紙2 端末等機器仕様書</p> <ul style="list-style-type: none"> ・OCR1台 (機種：H T-4165-2) <p>質問</p> <p>H T-4165-28と指定された機器の利用範囲は、金融機関で納入され貴市に返却された納付書の原符による収納消込のみに利用する理解でよろしいでしょうか。上記理解と異なる場合には、貴市が想定される利用範囲についてご教示願います。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>
<p>質問の内容</p> <p>別紙2 端末等機器仕様書</p> <ul style="list-style-type: none"> ・OCR1台 (機種：H T-4165-2) <p>質問</p> <p>H T-4165-28の場合、W i n d w s U p d a t eに合わせOCR制御プログラムのバージョンアップを行わないと正常動作が保証されません。OCRの制御用端末はW i n d w s U p d a t eの対象となりますでしょうか。制御端末がW i n d w s U p d a t eの対象となる場合、OCR制御プログラムのバージョンアップに係る費用、5年間分の費用を見込むことでよろしいでしょうか。</p>	<p>制御端末はW i n d w s U p d a t eの対象となるので、必要な費用を積算してください。</p>

質問の内容	回答
<p>別紙2 端末等機器仕様書 検針用端末は、次に示すスマートフォンとモバイルプリンタ及びハンディターミナルのいずれかを想定</p> <p>質問 検針機器としてスマートフォンを提案する場合、仕様書と同等または北海道や東北のお客様で運用実績がある機種での提案は可能でしょうか。</p>	<p>可能と判断します。</p>
<p>料金計算について</p> <p>質問 貴市の冬期運用として、現在冬期推定計算・精算、精算金額の一部更正などの処理を実施しておりますでしょうか。 実施している場合にはシステム対応は必要でしょうか。 システム対応が必要な場合、運用内容についてご教示願います。</p>	<p>実施しており、今後のシステム対応にも必要と考えております。 現状、検針員毎にターミナルからデータを吸い上げて推定処理等を実施しております。</p>
<p>別紙1 上下水道料金システム機能要件確認書 6 収納消込処理 (15) (16)</p> <p>質問 加入金及び手数料納付書発行についても料金システムにて対応する必要がありますでしょうか。 想定するその他の料金の科目名称についてご教示ください。</p>	<p>現時点では加入金等については当システムで対応する必要はございませんが、今後の運営を見据えて可能かどうか確認しているところでございます。</p>
<p>別紙1 上下水道料金システム機能要件確認書 6 収納消込処理 (11)</p> <p>質問 想定する締め処理の内容について具体的に教えてください。 ご回答頂いた内容にて提案システムにて締め処理が不要と判断された場合は機能要件確認書への回答については、「標準仕様(パッケージ)で対応」とさせて頂いてもよろしいでしょうか。</p>	<p>現状、収納消込作業については、毎日の作業であり、締め日等は設定されていません。 今後の運営を見据えて任意のタイミングで締め処理が可能かどうか確認するものです。</p>
<p>別紙1 上下水道料金システム機能要件確認書 4 検針処理 (18)</p> <p>質問 検針お知らせ票への口座振替結果について、検針データ作成までに口座振替結果のシステムへの反映が間に合わない場合、次回以降の検針お知らせ票に対して2回分の振替結果を出力するケースも考慮する必要がありますでしょうか。</p>	<p>原則、口座振替結果については検針データ作成までに反映されるので問題ないと判断するが、機能としては考慮すべきものと判断します。</p>
<p>端末機器仕様書(全体) 5年間保守を付ける機器と付けない機器は、以下の想定でよろしいでしょうか。 ■5年保守を付ける機器 デスクトップPC、デスクトップPCのディスプレイ、ノートPC、モノクロレーザープリンタ、メールサーバー、OCR ■5年保守を付けない機器 検針用機器(不具合が起こる都度、有償のスポット修理対応とする)、バーコードリーダー</p>	<p>お見込のとおりです。</p>
<p>端末機器仕様書(全体) 庁内ネットワークと端末プリンタをつなぐLANケーブルは必要でしょうか。 必要な場合は、必要本数と長さをお知らせいただければ幸いです。 弊社ではカテゴリ5eのLANケーブルがPCとプリンタの台数分(16本)必要と考えております。</p>	<p>既存の庁内ネットワーク(LGWAN接続系ネットワーク)に接続されている端末及びプリンタを更新することから新規のLANケーブルは不要です。</p>
<p>端末機器仕様書(全体) 庁内ネットワークと端末やプリンタをつなぐスイッチングハブは必要でしょうか。 必要な場合は、必要台数と1台当たりのポート数をお知らせいただければ幸いです。</p>	<p>既存の庁内ネットワーク(LGWAN接続系ネットワーク)に接続されている端末及びプリンタを更新することから新規のスイッチングハブは不要です。</p>
<p>機能要件確認書(全体) 質問ではなく、お願い事項となります。 「8.機能要件確認書」のエクセルデータをご提供いただきますと幸いです。</p>	<p>承知しました。 添付ファイルにて追加します。</p>