

十和田市キャッシュレス決済導入事業プロポーザル評価基準

評価項目	評価内容	
全体評価	提案内容の的確性	仕様書を的確に踏まえ、明確かつ具体的に提案されているか
		事業を効果的・効率的に実施するための提案がされているか
	提案内容の実現性	実施方法等が具体的で、実現性があるか
	事業への理解・知識	事業内容及び目的に関する理解・知識が十分にあるかどうか
小計ア		配点 20点
提案項目 1	提案内容	①スムーズな操作により入金等の処理が可能で、かつ釣銭釣札取り忘れ防止機能、カメラ録画による来庁者とのトラブル防止機能等があるか
		②1台で多種の決済が可能なマルチ決済端末とレジが連動することで、容易に決済を完了することが可能となっているか
		③決済データは全てクラウド上の管理で、紙での管理が不要となることで、カード会社へ送付する職員の事務作業が発生しない仕組みとなっているか
		④キャッシュレスについては包括契約とし、各ブランドの振込金を1本にまとめて入金でき、入金サイクルも共通となっているか
		⑤会計処理に関し、決済使用額が一旦入金され、手数料と月額基本料が別途請求で請求書が市へ送られる仕組みが可能となっているか
		⑥決済に関するデータは一元管理され、決済種別毎、証明書毎、キャッシュレスブランド毎に件数・金額の集計をすることができ、CSVファイル等でダウンロードが可能となっているか
		⑦将来的に税金の納付書のバーコード読み取りによる支払いを行えるようなバーコードスキャナ実装しているか、または機能拡張できるか
提案項目 2	運用保守・サポート体制等	⑧保守体制について、緊急修理等で依頼した場合にすみやかに訪問できる体制や、コールセンター対応ができる体制となっているか
		⑨導入時の職員研修について、操作マニュアル等を準備して実施する体制となっているか
		⑩導入時・運用時に職員の負荷が軽減される提案内容となっているか
提案項目 3	独自提案	⑪市民や職員にとって有益である、または市のDX推進を加速させるような独自の提案があるか
実施体制 評価	業務実施体制	⑫提案内容を実施できる人員が確保され、円滑な導入が可能な提案となっているか
	業務実績	⑬本業務と同種・類似業務の実績があるかどうか(事業所・担当技術者)
小計イ		配点 65点

プレゼンテーション・実機デモ	プレゼンテーション	簡潔かつ明瞭なプレゼンテーションが、持ち時間内で行われたか
		質問等に対する応答が明快かつ迅速であるか
		プレゼンテーション内容と事業提案書の内容に整合性があるか
		本業務に積極的に取り組む姿勢があるか
	実機デモ	ユーザーが操作しやすい画面構成（配色、レイアウト等）になっているか
		システム操作性はユーザーを考慮し、容易なものになっているか
		操作方法の習得は容易であると考えられるか
ガイド機能等、職員や高齢者等を初めとした利用者が使いやすい工夫や特出した機能があるか		
<b>小計ウ</b>		<b>配点 40点</b>
価格評価点	費用面において評価すべき提案事項があるか	
	満点 × (提案価格のうち最低価格 / 自社の提案価格)	
<b>小計エ</b>		<b>配点 25点</b>
<b>総計 (小計ア+小計イ+小計ウ+小計エ)</b>		<b>合計 150点</b>

**【配点基準】**

評価	配点
特に優れている	5
優れている	4
標準	3
やや劣っている	2
劣っている	1

◎採点の合計が同点となる提案事業者が複数あるときは、導入に係る見積価格及び次年度以降のランニングコスト（5年分として換算）の合計金額が低い方を上位とする。

◎各提案事業者において、得点率が6割に満たない場合は優先候補者・次点候補者としなない。