

質問回答書

令和5年6月7日

十和田市企画財政部情報政策課

	事業者の質問事項	発注者（市）の回答
1	<p>募集要領5ページ 5. 応募等の手続 (3) 応募に関する提出書類 カ 直近3年間の決算書</p> <p>-----</p> <p>●直近3年間の決算書について、キャッシュフロー計算書は未提出でも問題ないでしょうか？（非上場会社です）</p>	<p>●直近3年間のキャッシュフロー計算書が提出できない場合は、以下のいずれかの書類ををキャッシュフロー計算書の代わりにご提出ください。</p> <p>(1) キャッシュフロー計算書と同等の内容が分かる書類（任意様式）</p> <p>(2) 提出できない理由を記載した申立書（任意様式）</p>
2	<p>仕様書2ページ 6. 2. 1. 4 セグメント配信の検証環境について</p> <p>-----</p> <p>●メッセージの本番配信前に、事前に設定した特定のLINEアカウントに対してのみテスト配信ができれば問題ないでしょうか。</p>	<p>●お見込みのとおりです。</p>
3	<p>仕様書2ページ 6. 2. 2 申請・アンケート機能について</p> <p>-----</p> <p>●申請・アンケート機能ということですが、「申請機能」にて具体的に実施を検討されている用途などあればご教示ください。当該機能では、窓口等の予約受付についても実施される想定でしょうか。</p>	<p>●「申請機能」の具体例については、申請窓口等の予約受付、相談予約、講演会等のイベント参加予約受付等を想定しています。</p> <p>●機能的には、予約マスタにより、事業名、日付、時間帯、定員を設定しておき、予約枠利用者がLINE上の操作で申込・予約内容確認・キャンセルの手続きをシステム的に行えることを想定しています。</p>
4	<p>仕様書2ページ 6. 2. 2. 2 申請・アンケート結果のデータにおける分析・一覧表示・CSV出力機能について</p> <p>-----</p> <p>●画面上での一覧表示機能については、アンケート回答状況（アクセス数、回答数、総回答数、未回答数）や予約の申し込み内容が確認出来れば問題ないでしょうか。</p> <p>もしくは、CSVにてユーザーごとのアンケートへの回答内容や予約申し込みの情報を確認できれば問題ないでしょうか。</p>	<p>●お見込みのとおりです。</p>

5	<p>仕様書 3 ページ 7. 2. 3 サービス全般における動作検証環境について</p> <p>●動作検証環境のご用意は構築期間中のみでよろしいでしょうか。(本番環境においても各種機能にて利用者に影響のない形にてテスト実施いただける機能、手法のご提案が可能となっており、ご利用中自治体様におかれましては同対応をいただいております)</p>	<p>●仕様書にあるとおり、動作検証環境は構築期間中のみでなく、サービス利用期間中において常時利用できる必要があります。(常時メニューを増やしていくことになるため、「構築期間＝サービス利用期間」と考えています。)</p>
6	<p>仕様書 1 ページ 5. 2. 4 / 3 ページ 7. 4. 3 サービス運用開始後の課題解決及び改善提案について</p> <p>●利用状況の確認分析につきましては、ご提案予定ツール内にログインしご確認が必要となりますため、セキュリティの観点から控えさせていただきます。</p> <p>●一方でサポート窓口およびご利用可能なサービスサイト内にていただいた課題に対するご提案や解決手法、他自治体様の御取組み事例のご紹介が可能です。同ご提案にて差支えございませんでしょうか。</p>	<p>●事業者から課題に対するご提案や解決手法、他自治体の取組み事例のご紹介等が可能であれば差支えありません。</p>
7	<p>募集要領 3 ページ 3. 応募資格</p> <p>●2023 年 4 月 3 日付にて LINE SMART CITY GovTech プログラムのソースコードの公開、開発・保守の終了に関するリリースが発表されましたが、同プログラムを利用したツールでのご提案はお差支えないでしょうか？</p>	<p>●独自機能の開発等により、LINE 公式アカウントの機能アップデート、新規機能の追加、保守対応等が継続されるのであれば差支えありません。</p>