

十和田市AIチャットボットサービス導入業務事業者評価基準

項番	評価項目	評価基準（例）	配点 （最高点）
1	導入実績	同様の業務において地方公共団体における実績があり、解決率が高いか	10
2	スケジュール	公開予定日に向けた最適な構築スケジュールが提案されており、公開までの間、職員へのサポートがあるか	5
3	提供環境	データセンター・サーバ等のセキュリティ対策が示されており、サービスの障害及び故障への対応が適切なものとなっているか	5
4	利用環境	利用者（市民、職員）にとって使いやすい、わかりやすい操作画面になっているか	10
5	サービス機能	AI技術の活用により、表記のゆれ等に対しても、適切な回答を表示することができるか	5
		多くの言語に対応しているか（市ホームページで対応している4言語（英語・中国語簡体・中国語繁体・韓国語）を基準とする）	5
		市ホームページに掲載されている行政分野について、十分なQAデータ又は回答の基となるデータを登録することができるか	5
		問合せの多い質問や未解決の質問等を容易に分析でき、QAデータ又は回答の基となるデータをシステムから容易にメンテナンスできるか	5
		職員の負担軽減を図るための支援（QAデータの提供やQA自動生成機能等）があるか	10
6	運用支援	市からの問い合わせに対応できる運用体制があり、説明会の実施等、スムーズな運用開始を図るための職員への支援があるか	10
7	追加提案	仕様書に記載されている項目以外で、利用者及び市にとって、有益な機能や拡張性があるか	5
8	価格	〔構築費用・利用料それぞれ〕 10点×提案価格のうち最低価格/提案価格（小数点未満切り捨て）	20
		運用時のランニングコストが可能な限り縮減されるよう配慮されているか	5
合 計			100

【配点基準】

評価	配点	
特に優れている	5	10
優れている	4	8
標準	3	6
やや劣っている	2	4
劣っている	1	2

◎採点の合計が同点となる提案事業者が複数あるときは、導入に係る見積価格及び次年度以降のランニングコストの合計金額が低い方を上位とする。

◎各提案事業者において、得点率が6割に満たない場合は優先候補者・次点候補者とししない。