

# 十和田市長公式 SNS 運用方針

十和田市では、市の魅力を幅広く知ってもらうため、SNS アカウント（以下「本アカウント」）による市長の公務活動に関する情報、市の施策、事業等の情報の発信を行います。本アカウントからの情報発信について、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように運用方針を次のとおり定めます。

## 1. アカウント情報

- (1) 使用 SNS 名 : フェイスブック  
アカウント名 : 十和田市長  
URL : <https://www.facebook.com/Towadacity.Mayor/>
- (2) 使用 SNS 名 : X (旧ツイッター)  
アカウント名 : 十和田市長公式  
アカウント : TowadacityMayor  
URL : <https://x.com/TowadacityMayor>
- (3) 使用 SNS 名 : インスタグラム  
アカウント名 : 十和田市長公式  
アカウント : towadacitymayor  
URL : <https://instagram.com/towadacitymayor>

## 2. 運用体制

本アカウントの運用体制は、次のとおりとします。

- (1) 管理者 : 総務部秘書課長
- (2) 担当者 : 総務部秘書課職員
- (3) 発信者 : 市長又は総務部秘書課職員

## 3. 発信時間

発信時間は、原則として開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。ただし、即時性が必要とされる場合など管理者が必要と認める場合には、この時間外に運用することがあります。

#### 4. 運用方法

- (1) 必要に応じて、他のアカウントの投稿を引用する場合があります。また、本アカウントからのフォローは原則として行わないものとします。ただし、公式アカウントの確認がとれる公的機関及び管理者が必要と認めるものについては、この限りではありません。
- (2) 本アカウントへの投稿等に対する返信及びダイレクトメッセージへの個別の対応は原則として行いません。  
ご意見・お問い合わせについては、市ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。
- (3) その他「インターネットを利用した情報発信を行うに当たってのガイドライン（平成28年3月制定）」を遵守します。特に、写真撮影や発信内容においては、被写体や関係者に確認を取り、基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等を侵害しないよう十分留意します。

#### 5. 禁止事項

本アカウントでは、次に掲げる利用者のコメント等を禁止し、管理者がこれらに該当するものと認めた場合は、利用者に断りなく、コメント等の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、又は団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序、又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なるもの、又は単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) その他、管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

## 6. 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、市又は原作者に帰属します。本アカウントの掲載内容について「私的使用を目的とする複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできないものとします。

## 7. 個人情報の取り扱い

本アカウントに掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき適切に取り扱います。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内においてのみ利用します。

## 8. 免責事項

- (1) 市は、本アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者が本アカウントに掲載した情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 前2号に掲げるもののほか、市は本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、予告なく本アカウントの運用方針の変更や運用方法の見直し、又は運用を中止する場合があります。

## 9. 適用

この運用方針は、令和7年2月27日から適用します。