

(単位：千円)

事業名	3. デジタル技術・ICT（情報通信技術）活用推進				担当課	—	
令和2年度 当初予算	令和3年度 当初予算	左の財源内訳				新規 又は 継続	歳出予算科目
		国県支出金	地方債	その他	一般財源		
8,689	33,395	326		900	32,169	—	—

1. 趣旨

デジタル技術及びICT（情報通信技術）を活用した市民サービスの向上や庁内業務の効率化に係る各種事業を次のとおり実施します。

2. 概要

(1) 市民サービスの向上

(単位：千円)

事業名	事業内容	事業費	担当課／予算科目
【新規】公共交通環境改善事業 ＜詳細：P68＞	（仮称）公共交通拠点施設の供用開始に合わせ、バス到着時刻を知ることができるバス予報等のバスロケーションシステムを導入します。また、岩手県北自動車株式会社が行うICカード導入事業に対し、費用の一部を補助します。	1,887	政策財政課 2款1項4目
【新規】クレジットカード利用導入事業	休日や窓口時間外を問わず、自宅でも納税ができるよう、既導入済のアプリ決済に加え、クレジットカード決済を導入し、納付方法を拡充します。	1,756	収納課 2款2項2目 国民健康保険事業特別会計 1款2項1目
【新規】高齢者見守り支援事業 ＜詳細：P51＞	独居高齢者の孤独感や不安を軽減するため、離れて暮らす家族とのコミュニケーションや異常を検知できるデジタル機器（見守りロボット）を試験導入します。	1,681	高齢介護課 3款1項3目
【新規】認知症高齢者等見守り事業 ＜詳細：P51＞	認知症高齢者等が安心して外出できる環境づくり及び検索時に迅速な対応ができるよう、認知症高齢者等の位置情報をGPSにより確認できる機器の初回導入費を補助します。	564	介護保険事業特別会計 3款3項4目

(単位：千円)

事業名	事業内容	事業費	担当課／予算科目
【新規】スマート農業技術導入支援事業 ＜詳細：P15＞	農作業における省力化を図り、農業用ドローンのオペレーター資格取得に要する経費及び購入費用の一部を補助します。また、スマート農業機械の回線利用料を補助します。	7,750	農林畜産課 6款1項3目

(2) 庁内業務効率化

(単位：千円)

事業名	事業内容	事業費	担当課／予算科目
先進的ICT活用事業 ＜詳細：P77＞	大量のデータ入力や定型作業を自動化する「RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）」、高い精度で文字を認識できる「AI（人工知能）-OCR」等を活用します。また、有効的なICTの活用に向け、デジタル専門人材を登用します。	11,084	政策財政課 2款1項6目
【新規】自動音声催告システム導入事業	収納率向上を図るため、夜間や休日における自動音声による納税催告案内ができる自動音声催告システムを導入します。	1,551	収納課 2款2項2目 国民健康保険事業特別会計 1款2項1目
【新規】介護認定調査員タブレット端末導入事業	介護保険の認定調査業務の効率化を図るため、電子化された認定調査票に沿って、聞き取り内容の入力等が行えるタブレット端末を導入します。	3,733	介護保険事業特別会計 1款3項2目
【新規】議会タブレット端末導入事業	会議運営の効率化と政務活動能力の向上を図るため、タブレット端末を導入します。	3,389	議会事務局 1款1項1目