

# 十和田市事務事業評価シート

## 【事務事業の概要】

|         |                                                                 |        |     |           |      |
|---------|-----------------------------------------------------------------|--------|-----|-----------|------|
| 整理番号    | ②-85                                                            | 実施計画番号 | 105 | 事業開始年度    | 22   |
| 事務事業名   | 駒らん情報めーるの配信                                                     |        |     | 事業終了年度    |      |
| 担当課名    | 総務課                                                             |        |     | 事務の種類(選択) | 自治事務 |
| 根拠法令等   | 関連事務事業                                                          |        |     |           |      |
| 背景や経緯等  | 駒らん情報めーるにより、災害時における緊急情報や、気象、火災、防犯、交通安全、消費生活、ライフライン等に関する情報を配信する。 |        |     |           |      |
| 事務事業の目的 | 災害や犯罪に強い地域づくりを進める。                                              |        |     |           |      |
| 実施状況    |                                                                 |        |     |           |      |

## 【人件費の推移】

|            |         | 26年度実績 | 27年度実績(見込) | 28年度予定 |
|------------|---------|--------|------------|--------|
| 正職員        | 従事者数(人) | 1      | 1          | 1      |
|            | 活動日数(日) | 10     | 10         | 10     |
|            | 人件費(千円) | 360    | 360        | 360    |
| 正職員以外(選択↓) | 従事者数(人) |        |            |        |
|            | 活動日数(日) |        |            |        |
|            | 人件費(千円) |        |            |        |

## 【事業費の推移】

|           | 26年度実績 | 27年度実績(見込) | 28年度予定 |
|-----------|--------|------------|--------|
| 事業費合計(千円) | 1,638  | 1,642      | 1,685  |

## 【指標】

|      |        |    |           |        |            |        |
|------|--------|----|-----------|--------|------------|--------|
| 活動指標 | 活動指標名① |    | メール登録者数の増 |        |            |        |
|      | 計算式等   |    | 単位        | 26年度実績 | 27年度実績(見込) | 28年度予定 |
|      |        |    | 人         | 209    | -266       | 600    |
|      | 活動指標名② |    | 配信件数      |        |            |        |
|      | 計算式等   |    | 単位        | 26年度実績 | 27年度実績(見込) | 28年度予定 |
|      |        |    | 件         | 1,973  | 1,650      |        |
| 成果指標 | 成果指標名① |    | メール登録者数   |        |            |        |
|      | 計算式等   | 単位 |           | 26年度実績 | 27年度実績(見込) | 28年度予定 |
|      |        | 人  | 目標値       | 2,200  | 2,400      | 2,600  |
|      |        |    | 実績値       | 2,266  | 2,000      |        |
|      |        |    | 達成度(%)    | 103%   | 83%        |        |
|      | 成果指標名② |    |           |        |            |        |
|      | 計算式等   | 単位 |           | 26年度実績 | 27年度実績(見込) | 28年度予定 |
|      |        |    | 目標値       |        |            |        |
|      | 実績値    |    |           |        |            |        |
|      | 達成度(%) |    |           |        |            |        |

## 十和田市事務事業評価シート

### 【担当課による検証】

| ポイント         |   | 検証(選択)                                                      | 評価                                           | 点数     | 合計             | 検証の理由                                                                                                                                 |               |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>妥当性</b>   | ① | <b>市民ニーズ等から見る妥当性</b><br>市民ニーズや時代潮流の変化により、事務事業の役割が薄れていないか    | A 薄れていない<br>B 幾分薄れている<br>C 薄れている             | A<br>2 | 4              | 存在意義の見直しの余地   0 / 4                                                                                                                   |               |
|              | ② | <b>実施主体である妥当性</b><br>行政が実施することが妥当か(民間と競合していないか)             | A 妥当である<br>B あまり妥当ではない<br>C 妥当ではない           | A<br>2 |                |                                                                                                                                       |               |
| <b>有効性</b>   | ③ | <b>活動指標から見る有効性</b><br>活動指標の実績は、順調に推移しているか                   | A 順調である<br>B あまり順調ではない<br>C 順調ではない           | B<br>1 | 4              | 成果向上の余地   2 / 6                                                                                                                       |               |
|              | ④ | <b>成果指標から見る有効性</b><br>成果指標の目標達成状況は、順調に推移しているか               | A 順調である<br>B あまり順調ではない<br>C 順調ではない           | B<br>1 |                | 現在の利用登録者数は、2,000人程に留まっていることから、情報伝達の有効性を高めるためにも自主防災組織の研修会や総合防災訓練で利用登録を呼び掛けるほか、公共施設でのチラシやポスターの掲示、イベントや行事におけるチラシ配布など、利用者増に向けた取り組みを強化します。 |               |
|              | ⑤ | <b>事務事業の見直しの余地</b><br>成果を向上・安定させるため、事務事業の見直しの余地はあるか         | A 見直しの余地はない<br>B 検討の余地あり<br>C 見直すべき          | A<br>2 |                |                                                                                                                                       |               |
| <b>効率性</b>   | ⑥ | <b>事業費の削減の余地</b><br>事務手順の見直しや正職員以外での対応により、成果を下げずにコスト削減は可能か  | A コストに無駄がない<br>B 検討の余地あり<br>C 可能である<br>★ 実施済 | A<br>2 | 6              | コスト削減の余地   0 / 6                                                                                                                      |               |
|              | ⑦ | <b>他の事務事業との統合・連携</b><br>類似又は関連事業との統合・連携により、成果を下げずにコスト削減は可能か | A コストに無駄がない<br>B 検討の余地あり<br>C 可能である<br>★ 実施済 | A<br>2 |                |                                                                                                                                       |               |
|              | ⑧ | <b>民間委託等</b><br>民間委託・指定管理者・PFI等により、成果を下げずにコスト削減は可能か         | A コストに無駄がない<br>B 検討の余地あり<br>C 可能である<br>★ 実施済 | A<br>2 |                |                                                                                                                                       |               |
| <b>公平性</b>   | ⑨ | <b>受益の偏り</b><br>現在の受益は公平か。特定の個人・団体に受益が偏っていないか               | A 偏っていない<br>B 多少偏っている<br>C 偏っている             | A<br>2 | 4              | 受益者負担適正化の余地   0 / 4                                                                                                                   |               |
|              | ⑩ | <b>受益者負担の見直しの余地</b><br>現在の受益者負担は適切か。見直しの余地はあるか              | A 見直しの余地はない<br>B 検討の余地あり<br>C 見直すべき          | A<br>2 |                |                                                                                                                                       |               |
| <b>現在の適性</b> |   |                                                             |                                              |        | <b>18 / 20</b> | <b>改善の余地</b>                                                                                                                          | <b>2 / 20</b> |

### 【点数化による検証】

当該事業の現在の適性は20点中 **18** 点です。

当該事業の改善の余地は20点中 **2** 点です。

### 【担当課長による評価】

当該事業の今後の方向性(選択) ※事業終了年度がH27の場合は回答不要

⇒ 現状のまま継続

#### 方向性の理由 ※事業終了年度がH27の場合は回答不要

駒らん情報めーるは、災害発生後の避難所開設や給水車の到着時間等の重要な情報を伝達する手段である。情報を受け取った人からのくちこみによる情報伝達も含めれば、一定程度の効果があると認識しており、現状では、市民へ直接情報を伝達できる唯一の手段であるため、市の責務である防災体制の構築の観点からも、これからも事業を継続したい。

#### 今後の具体的な取組方策と狙う効果 ※事業終了年度がH27の場合は、『事業を実施したことにより今後見込まれる効果』を記載してください。