

平成29年度 外部評価委員会

国立公園満喫プロジェクト

事業説明資料

十和田市 観光商工部 観光推進課

# 国の施策における「観光」の位置付け

「明日の日本を支える観光ビジョン」より(平成28年3月策定)

## 「観光は、真に我が国の成長戦略と地方創生の大きな柱である」

- 国を挙げて、**観光を日本の基幹産業へ**と成長させ、**「観光先進国」**という新たな挑戦に踏み切る。
- 日本は、自然・文化・気候・食という観光振興に必要な4つの条件を兼ね備えた、世界でも数少ない国の一つであり、これらの**豊富な観光資源を真に開花**させる。

### 「観光先進国」への「3つの視点」

#### 視点1「観光資源の魅力を極め、地方創生の礎に」

- 「魅力ある公的施設」を、ひろく国民、そして世界に開放
- 「文化財」を、「保存優先」から観光客目線での「理解促進」、そして「活用」へ

#### ■「国立公園」を、世界水準の「ナショナルパーク」へ

・2020年を目標に、モデル地区として選定された全国8箇所の公園について民間の力も活かし、体験・活用型の空間へと集中改善していくプロジェクト

- おもな観光地で「景観計画」をつくり、美しい街並みへ

国立公園  
満喫プロジェクト

視点2「観光産業を革新し、国際競争力を高め、我が国の基幹産業に」

視点3「全ての旅行者が、ストレスなく快適に観光を満喫できる環境に」

# 国立公園満喫プロジェクト

## 概要等

### モデル地区

- ・阿寒国立公園
- ・伊勢志摩国立公園
- ・霧島錦江湾国立公園
- ・**十和田八幡平国立公園**
- ・大山讃岐国立公園
- ・慶良間諸島国立公園
- ・日光国立公園
- ・阿蘇くじゅう国立公園

### 事業概要

上記8か所の国立公園でそれぞれ「**国立公園ステップアッププログラム2020**」を策定し、2020年を目標にインバウンド対応の取組を計画的・集中的に実施する。十和田八幡平国立公園においては、環境省、青森県、岩手県、秋田県、十和田市ほか関係市町村、地域の民間団体とで、平成28年12月に同プログラムを策定した。



## 市総合計画への反映

第2次十和田市総合計画における「重点プロジェクト」に位置付け。

分野別では「基本目標1 産業振興」―「施策2 観光力の強化と充実」―「基本事業1 観光資源の整備と充実」の事業の一つとして、第1期実施計画に反映。

# 十和田八幡平国立公園ステップアッププログラム2020（概要）

目標：外国人利用者数 3倍（2015年：7千人→2020年：2.1万人）

## 課題

- ① 利用拠点：施設の老朽化、廃屋等、冬期利用促進
- ② アクセスルート・公園道路：公園までの誘導、二次交通
- ③ 受入態勢：多言語対応、Wi-Fi、接遇、体験プログラム
- ④ 情報発信
- ⑤ ターゲットに応じた外国人目線の取組
- ⑥ 自然環境の保全



■ 利用拠点の廃屋等（休屋休平地区）



■ 多言語未対応の標識

## 目指すべき姿・取組の方針

【原生的自然環境と風景の保全、広域での連携】

### ① 多彩な登山道を活かす



### ② 冬の楽しみを充実



### ③ 温泉・湯治体験



後生掛温泉提供

### ④ 手軽に原生自然を楽しむ



### ⑤ 十和田信仰を体感



■ ガイドツアー限定エリア候補地（左）

### ⑥ アクセスルートの景観向上・案内誘導強化

✓ 標識表記等統一、廃屋等撤去、二次交通改善、景観計画検討、公園入口標識再整備

### ⑦ ビューポイントにおける集中的な取組

✓ 青楓山パイパス整備による自然保護と利活用の両立

✓ 岩手山登山口の乱立標識の整理

✓ 休屋休平地区、八幡平見返峠の廃屋撤去・総合的再整備

✓ Wi-Fi、多言語対応、体験プログラム、ガイド育成、ビジターセンターの魅力向上、自然環境の保全

### ⑧ 情報発信・プロモーション

✓ 十和田・八甲田観光ブラッシュアップ事業、DMO検討等の体制強化

### ⑨ ターゲットのニーズを把握した取組み

# 国立公園満喫プロジェクト

## 十和田八幡平国立公園ステップアッププログラム2020に基づく十和田市の取組

課題 (ステップアッププログラムより)	平成28年度 H28.12月 十和田八幡平国立公園ステップアッププログラム2020策定	平成29年度
利用拠点： 施設の老朽化、廃屋等、冬期利用促進	・蔦公衆トイレ改築(実施設計)	・蔦公衆トイレ改築(工事) ・宇樽部キャンプ場施設改築事業(実施設計)
アクセスルート： 公園までの誘導、二次交通		・冬期シャトルバス運行事業
受入態勢： 多言語対応、Wi-Fi、接遇、体験プログラム		・インバウンド対応セミナー ・外国人観光客受入環境整備事業費補助金 ・光回線の整備(十和田湖畔地区) ・案内用図記号(ピクトグラム)
情報発信		・モバイルWi-Fiルーターレンタル実証実験事業 ・パワースポットマップ(英語版)
その他： 自然環境の保全、ターゲットに応じた外国人目線の取組		・ランドカー実証実験事業



# 成果指標の状況

