

令和2年度 十和田市指定管理者総合評価シート(市⇒指定管理者)

施設名	高森山球技場等 (高森山球技場、高森山多目的人工芝グラウンド、高森山パークゴルフ場、若葉球技場)		
指定管理者名	特定非営利活動法人十和田市サッカー協会		
指定期間	5年中5年目	平成31年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
施設概要	(設置目的) 市の体育・スポーツ及びレクリエーション活動の振興並びに市民の健康増進を図るための施設。		
指定管理者の業務	(業務基準書で示している管理業務の範囲を簡条書きで記入) ・十和田市体育施設等の使用の許可に関する業務 ・十和田市体育施設等の維持管理に関する業務 ・その他(事業計画書・収支予算書・事業報告書の提出・備品管理)の業務		
指定管理に要する総事業費	26,473 千円		
指定管理に要する総人件費	13,993 千円		
指定管理施設で就業する全職員数	常勤職員	1人、季節雇用	7人、パート職員 0人

整理番号	※記入不要

施設所管課	スポーツ・生涯学習課
-------	------------

評価項目	評価の視点	評価	評価の理由	
管理運営状況	開館時間、休館日の状況	施設によるサービスが協定等に基づき適切に提供されている。	B	サービスが協定等に基づき適切に提供されている。新型コロナウイルス感染症により、市の指示の期間中、休場とした。
		協定等で定めた利用時間が遵守されている。	B	協定等で定めた利用時間が遵守されている。
		協定等で定めた利用日が遵守されている。	B	協定等で定めた利用日が遵守されている。
		協定等で定めた利用期間が遵守されている。	A	協定等で定めた利用期間が遵守されている。利用者の要望に応えるための使用期間の延長を申請等の手続きを適正に行ったうえで適宜行っている。
	使用許可及び減免の状況	手続きが円滑に行われている。(手続きに要する書類が整備されているか)	B	適正に処理されている。
		処理が適正に行われている。(事務処理に時間を要していないか)	B	適正に処理されている。
		適正な判断基準により減免されている。(減免すべきものを徴収、又は減免すべきでないものを減免していないか)	B	適正に減免処理されている。
	適正な人員配置	施設サービスの提供のため、必要な人員数が確保されている。	B	各施設に必要な人員の配置が図られている。
		法令等に定められている人員配置基準を満たしている。	B	人員配置基準を満たした雇用に努め、退職等の欠員時は運営・業務に支障がないように職員で補われた。
		人員配置が過剰、過少ではない。(直営時又は類似施設と比較)	B	適切な人員配置である。退職等の欠員時は運営・業務に支障がないように職員で補われ、速やかな欠員補充が図られている。
		必要な資格、経験を有する人員が適切に配置されている。	B	資格、経験を有する人員が適切に配置されている。
	法令の遵守	技能、技術等を維持向上するための研修等を定期的かつ適切に実施している。	A	職員のパークゴルフルールとマナー講習会、刈払い機講習への参加等、業務に必要な研修の受講が図られている。
		関係法令を遵守していると認められる。	B	関係法令を遵守していると認められる。
	維持管理業務(清掃、警備など)	利用者が快適に利用できるよう、また、施設の安全な管理設備機器等について協定等に基づき、定期的に安全確認を行っている。	B	施設の見回りや管理設備機器等点検が定期的に行われている。利用者の安全のため、速やかな対処と市担当課への相談等が行われている。
		清掃について、清潔を保つために必要な回数が適切に実施されている。	A	各施設ごとに定期的に清掃が行われている。利用者のボランティア活動などを促進し、施設利用後のトイレ清掃に協力してもらうなど清潔を保つ取り組みをしている。
		利用者の安全を保つために必要な措置(立入禁止区域の指定及び危険箇所の注意喚起等)が適切に実施されている。	B	必要な場所に、適切な看板等が設置されている。
		協定に基づき、指定管理者が行うものとされる修繕について、適切に実施されている。	B	各施設の修繕について、適切に実施されている。
		修繕内容について、市に報告が行われている。	B	必要な事項について、市に報告が行われている。
		法定点検が確実に実施されている。	B	確実に実施されている。
	文書の管理保存	施設の管理記録が整備されている。	B	作業日報を作成するなど、施設の管理記録が適切に処理されている。
管理記録(施設の利用状況及び定期点検の実施状況等の記録)について定期的に市に報告が行われている。		B	必要な時期に、市に報告が行われている。	
管理記録、管理に係る書類等の保存が、適切に行われている。		B	管理記録、管理に係る書類等の保存が、適切に行われている。	
報告書等の提出	事業計画、月例報告、事業報告その他報告等の提出や内容が適切である。	B	事業計画、事業報告その他報告等の提出や内容が適切である。	
管理終了後における引継ぎ	業務の引継ぎや設備等の原状回復を適切に行った。	—	該当なし	
備品の管理	備品台帳を基に適切な管理が行われている。	B	各施設ごとに備品一覧が作成され適切に管理されている。	
	利用者への設備・備品の貸出について、問題が生じていない。	A	利用者への設備・備品の貸出について、スムーズに行われている。設備、備品の点検確認をし、破損等は修繕、補充等を市に要望するなど適正な管理に努めている。	
	提供・貸出について、利用者からの苦情が少ない。	B	利用者からの苦情は全くないわけではないが、都度、改善を図っている。	
運営状況	施設利用状況	近年又は市の直営時と比較して、利用実績が妥当である。	B	新型コロナウイルスの影響もあり、利用者数は減少したが、対策を講じながら施設運営や大会開催等利用者の確保が図られており、概ね実績は妥当と判断される。
	サービスの向上に向けた取組	市民のニーズを踏まえて、施設サービス・事業等の見直しを市とともに的確に行っている。	A	市民のニーズを踏まえて、使用期間延長(冬季使用)とそれに伴う、必要な協議、措置を適正に行っている。
		費用対効果の観点から、施設サービス・事業等の実施方法等を見直し、より効率的・効果的な実施に努めている。	B	費用対効果の観点から、日頃から効率的・効果的な実施に努めている。
		職員の接遇(言葉遣い、態度、服装等)が適切である。	B	接遇の態度、言葉づかいが適切である。
	自主事業	接遇について、研修等を定期的かつ適切に実施している。	B	適切に実施している。
直営時と比較して、苦情が少ない。		B	利用者からの苦情は多くはなく、改善が図られている。	
自主事業	自主事業が積極的に開催され、施設の利用促進に大きな効果があった。	A	パークゴルフ場の1日無料開放、大会等の自主事業を開催し、施設の利用促進を図っている。	
	自主事業が、施設の目的に沿って、市民等へのサービスの向上に貢献している。	A	1日無料開放や大会等の自主事業により、市民のスポーツの振興、普及が図られているほか、市外との交流も図られている。	
指定管理料	指定管理料の執行状況	市と協定した予算の範囲内で、適正かつ効率的に予算を執行している。	B	適正に予算執行が行われている。
	利用料金(使用料)の取扱い	利用料金制の適正な運用が行われている。(料金設定について協議を経ている。)	B	適正な運用が行われている。
		利用料金収入のコストカバー率(利用料金収入/支出)について、直営時又は前年度実績と比較して、大きな変化がなく安定している。	B	大きな変化がなく安定している。
徴収した使用料が適正に管理され、市に納められている。 ※使用料の徴収委託している施設に限る。	—	該当なし		

評価項目		評価の視点	評価	評価の理由
(指定管理料)	経費節減状況	費用対効果の観点から、経費を縮減する努力が行われている。	A	機械メンテナンスなど専門知識のある職員で対応可能なものは外部発注せずに行うなど経費節減が図られている。
		清掃、警備、設備の保守点検などの業務について指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫されている。	B	清掃、警備、設備の保守点検など適正に行われている。
		利用者一人当たりのコスト(支出/延べ利用者数)について、直営時又は前年度と比較して、大きな変化がなく安定している。または利用者が増え、コストが低く抑えられていて効率的な運営が行われている。	B	各施設の管理が効率的に実施されている。
		外部委託率(外部委託額/支出)について、直営時又は前年度実績と比較して、大きな変化がなく外部委託し過ぎでない。又は率が低く抑えられており、経費節減に取り組んでいる。	A	外部委託を最小限に抑え、経費節減に取り組んでいる。
収入の増加	収入を増加するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか。	自主事業を展開するなど、利用者数増等による収支改善の努力が行われている。	A	大会の実施、誘致等、収入の増加につなげる努力をしている。
		法人等の会計と指定管理料の会計が適切に区分されている。(口座が指定管理用として設けられている。)	B	適切に区分されている。
		経理区分	B	適切に区分されている。
危機管理対策	事故防止対策	利用者の安全確保対策を徹底している。	B	利用者の安全確保対策を徹底している。
		安全対策について、研修等を定期的かつ適切に実施している。	B	施設の安全対策について、定期的実施している。
		事故等の緊急時に迅速に対応できるように、責任者の設置や職員間の役割分担等の内部組織体制が適切に整備されている。	B	内部組織体制が適切に整備されている。
		事故等の緊急時に迅速に連絡・報告し、指示を受けるための連絡網や市との連絡体制が適切に整備されている。	A	市との連絡体制が適切に整備され、速やかな報告等がなされている。
		事故等の緊急時の職員の対応マニュアルが整備され、かつ、訓練等が行われている。	B	事故等の緊急時の際の職員による訓練等が行われている。
		実際の緊急時には、適切に対応できていた。	—	該当なし
その他	保険の加入状況	賠償の規模が、市がこれまで直営で行ってきた賠償額と同等以上である。(募集要項で要求していた基準を維持している。)	B	市がこれまで直営で行ってきた賠償額と同等以上である。
	守秘義務	管理の業務上知り得た秘密の漏えい防止のために必要な措置を講じられている。	B	秘密の漏えい防止のために必要な措置を講じている。
	個人情報保護	指定管理者が管理する個人情報について、漏えい、紛失等の事故防止対策が適切に講じられている。	B	秘密の漏えい防止のために必要な措置を講じている。
		指定管理者が管理する個人情報について、目的外利用が行われていない。	B	個人情報について、目的外利用が行われていない。
	情報公開	管理を行う施設に関する情報の開示及び情報提供のために必要な措置が講じられている。	B	情報の開示及び情報提供のために必要な措置を講じている。
	連絡調整等	関係団体、地域との連絡調整等が、必要に応じ、適切に実施されている。	A	関係団体、地域との連絡調整等が、都度、適切に実施され、施設の利用促進、円滑な利用が図られている。

【 指定管理者から市に対する要望・提言等 】 ※指定管理者から提出された自己評価シートに記載された事項をそのまま転記する。

・令和2年2月末からの新型コロナウイルス感染症の影響で、収入が大幅に減少することを見越して、支出を大幅に切り詰めながらの運営となったが、令和3年3月に市からの指定管理者減収対策補助金により、想定外の補填があったため、大幅な黒字となった。可能であるならば、補助金交付の事前情報(補助金の交付される時期など)がほしかった。  
・よりよい市民サービスに向け、意識・情報の共有のため市と意見交換をしたいので、年に数回の定例的なヒアリングの場を設けてもらうよう要望する。  
・機械の新規購入等について市に要望し、認められ新規購入して頂いた機械があったが、まだ長年の使用による消耗や故障が多くなった機械が数多くあり、機械の維持管理に多額の費用を使っているのが現状である。よって、次年度以降も機械の新規購入を要望する。

【 講 評 】 ※評価の結果について、総合的な評価内容を文章により記入する(指定管理者からの要望・提言等も含む)。

・新型コロナウイルスに対して、ガイドラインの遵守や感染防止策を講じて、施設利用、スポーツ機会の確保が図られている。  
・市民の要望に応え、施設の利用期間の延長を積極的に行い、サービスの向上がされている。  
・意見交換、ヒアリングについては、定例的なものに限定せず、申出の都度対応をし、意識・情報共有を図ることとしたい。  
・機械、施設備品、設備の更新、購入については、経年の状況、必要性や緊急性等を考慮し、適正な維持管理が図られるよう計画的な実施を検討していく。