

還付金詐欺急増中！ご注意ください



市役所や銀行の職員を装い、「税金の還付がある」などと連絡し、金融機関やコンビニエンスストアのATM（現金自動預払機）を操作させ、お金をだまし取る詐欺の被害が急増しており、特に、高齢の女性がターゲットとなっています。

10月末現在、市内で5件、約1,300万円の被害が確認されており、本市は県内の中でも被害が多い状況となっています。市では、電話で還付金のお知らせをすることや、ATMで還付金の手続きをお願いすることは絶対にありません。還付金に関する電話が掛かってきたときには、一人で悩まず、市役所に確認したり、家族や警察に相談してください。

主な被害

例1

市役所職員を名乗る人から「約3万円の還付金がある」と電話があり、ATMに誘導され、指示されるまま操作したら約100万円の振り込みをしていました。



例2

市役所職員を名乗る人から「健康保険料の還付金がある」と電話があり、市役所に確認したら「そのような職員はいない」と言われ、詐欺だと気が付いた。



対策のポイント

対策1 知らない番号からの電話には出ない

ナンバーディスプレイで相手を確認、在宅中でも留守番電話に設定するなどし、相手を確認してから電話に出ることを心掛けてください。

対策2 怪しい電話があったらすぐに通報する

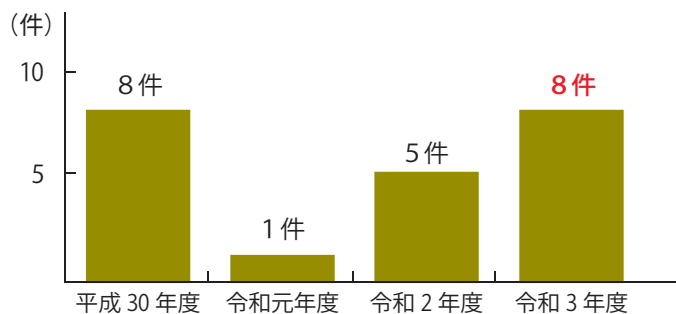
「お金が返ってくる」などの電話があったり、還付金の手続きをお願いされたら、一人で判断せずに周りに相談しましょう。警察や消費生活センターなどにすぐに通報してください。

対策3 地域ぐるみで対応

被害の多い高齢者世代が詐欺に遭わないよう、家族や隣近所、友人・知人みんなで声掛けをするなど地域でサポートしましょう。

還付金詐欺の相談件数の推移

(市消費生活センター受け付け分)
※令和3年度は10月末までの集計



携帯電話で通話しながらATMを利用して見掛けたり、声を掛けて操作を中止してもらい、110番または十和田警察署（☎23 3195）へ通報をお願いします。



キリトリ線 ✂

電話機付近に貼ってご利用ください

不審な電話が掛かってきたらご連絡ください！

詐欺全般について
税金の還付について
介護保険料の還付について

問市消費生活センター ☎516757
問収納課 ☎516762
問高齢介護課 ☎516721