

12月1日(月)スタート

住民票や戸籍、税務証明書などのオンライン申請が可能に！

《オンライン申請サービス、郵送請求キャッシュレスサービスについて》[図](#)情報政策課 ☎0176-51-6711
 《住民票・戸籍証明について》[図](#)市民課 ☎0176-51-6755 《税務証明について》[図](#)税務課 ☎0176-51-6765

市では、行政手続きのオンライン化を推進し、市民の利便性の向上を目指しています。

12月1日(月)から、住民票や戸籍、税務証明書などの取得手続きについて、マイナンバーカードを利用してスマートフォンやパソコンからオンラインで申請できるサービスを開始します。市役所へ来庁せずに手続きが完了するため、忙しい人や移動が難しい人にも便利なサービスです。ぜひご利用ください。

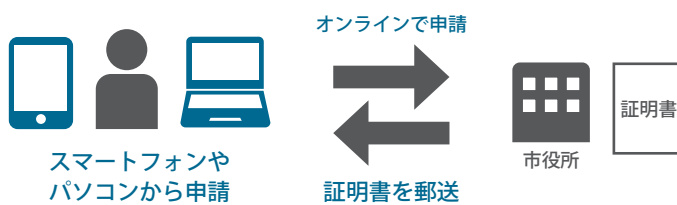
オンライン申請サービスの特徴

24時間
いつでも
申請可能スマートフォン
パソコンで
簡単に手続き申請者の住民登録先の
住所へ
証明書を郵送交付手数料などの支払いは
キャッシュレス決済
またはコンビニ払い

今までの申請
市役所の窓口へ来庁し、証明書を取得



オンライン申請 市役所の窓口へ来庁せずに証明書を取得



オンライン申請サービスを利用できる人

マイナンバーカードをお持ちの人
 ※公的個人認証による電子署名
 （6～16桁の暗証番号）が必要



マイナちゃん

利用できる決済方法

- ▶キャッシュレス決済（各種クレジットカード、PayPay、auPAY、d払い、楽天ペイ）
- ▶全国のコンビニでの現金決済

利用時の注意点

- ▶申請は本人のみ可能（代理人による申請は不可）。
- ▶交付手数料とは別に郵送料が必要です。
- ▶証明書の到着までに数日を要します。お急ぎの場合は、市役所窓口への来庁またはコンビニ交付サービスをご利用ください。

利用方法

QRコードから市の電子申請システムにアクセスし、メールアドレスなどの登録後に利用できます。



▲利用はこちらから

取得できる主な証明書

証明書の種類	交付手数料	申請先
住民票の写し※1	300円	市民課
戸籍謄（抄）本※1	450円	
課税証明書※1	300円	税務課
資産証明書※2		
納税証明書		

※1 これらの証明書は、コンビニ交付サービスでも取得できます。オンライン申請で取得できる証明書についての詳細は、市ホームページをご覧ください。

※2 1枚300円（1枚につき5筆（棟）記載）



▲市ホームページ
はこちらから
（12月1日(月)公開）

郵送請求キャッシュレスサービスもスタート

12月1日(月)から、住民票、戸籍、税務証明書などを郵送請求する際の交付手数料の支払いにもキャッシュレス決済（クレジットカード払いのみ）が利用できます。

※別途、証明書を請求するための書類の提出が必要です。定額小為替証書も引き続き利用できます。詳細は、市ホームページをご覧ください。



▲市ホームページ
はこちらから
（12月1日(月)公開）