

# ダークパターンに注意しましょう

問市消費生活センター ☎0176-51-6757

ダークパターンとは、消費者を特定の意思決定に誘導するウェブサイトの表示やデザインのことです。この表示やデザインに惑わされた結果、意図しない結果を招くことがあります。

ダークパターンの巧妙な手口に注意し、惑わされないよう落ち着いて確認・判断しましょう。

## 《ダークパターンの手口の一例》

- ①いろいろなコースがあるにもかかわらず「お徳用コース」や「定期お届けコース」の選択肢のみが目立つ表示になっており、他の選択肢があることに気づきにくい。  
ダークパターンに惑わされた結果…意図せず高い商品を選んでいたり、定期購入になっていたりする。
- ②他の消費者からの口コミやインフルエンサーからの高評価のコメントを掲載しているが、内容が虚偽である可能性や、他の消費者やインフルエンサーに依頼して作為的に評価を書かせている場合がある。  
ダークパターンに惑わされた結果…商品への信頼感を感じ、実際の価値を十分に検討せずに契約してしまう。
- ③商品の購入や会員登録に比べ、解約・退会の手順が煩雑である。解約しようとするすると解約のデメリットや他のプランを表示して引き留めようとする。  
ダークパターンに惑わされた結果…解約・退会が煩わしく、諦めて契約し続けてしまう。
- ④割引期間や商品の提供終了までの時間をカウントダウン形式で表示している。期間限定であることや商品の残数、人気であることを表示している。  
ダークパターンに惑わされた結果…「今すぐ購入しないと」と焦って十分な検討を行わずに契約してしまう。



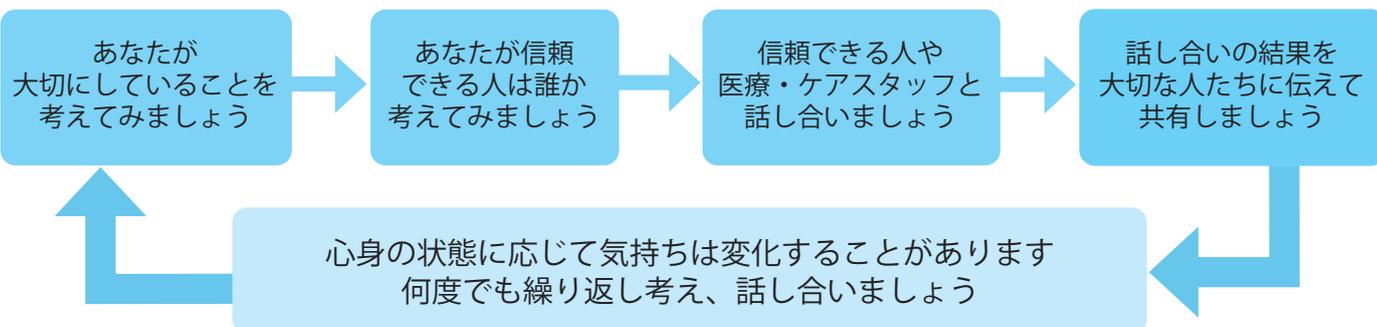
# 人生会議ってなんだろう？

～「もしものこと」について考えたことがありますか～

問高齢介護課 ☎0176-51-6720

「人生会議」という言葉を聞いたことはありますか。あなたが大切にしていることや望んでいること、どのような医療・ケアを受けたいかを自分自身で前もって考え、信頼する人たちと話し合い、共有することです。

「人生会議」をすることは、もしものときにあなたの望みをかなえる第一歩となるはずです。



とわだ「わたしの参考書」～大切な人へわたしのことを伝えるノート～を活用してみませんか

設置場所 ▶中央病院1階 医療介護連携相談支援センター ▶市役所本館1階 高齢介護課  
▶市ホームページ、中央病院医療介護連携相談支援センター（地域医療連携）ホームページからもダウンロードできます

市ホームページ  
はこちらから▶

