

予約制乗合タクシー登録者アンケート調査結果

予約制乗合タクシー登録者アンケート調査

1 調査の概要

1-1 調査の目的

○予約制乗合タクシー登録者の「利用実態（利用状況、利用目的等）」や「利用する上での改善要望」、「登録しているが利用していない理由」等を把握する。

1-2 調査の対象

○予約制乗合タクシー登録者を対象とする。

1-3 配布・回収

○配布及び回収は郵送とし、以下のスケジュールで実施。

令和4年10月3日（月）：アンケート調査票の発送

令和4年10月16日（日）：ポスト投函締め切り

表 調査方法

項目	概要
対象	予約制乗合タクシー登録者
実施方法	配布方法：郵送 回答方法：郵送
配布票数	310票

2 調査項目の整理

○高校生の普段の通学方法や通学以外における移動実態を把握する他、通学に対する保護者の意向についても併せて調査する。

○以下に把握すべき項目を整理する。

表 高校生・保護者アンケート調査の項目

項目	把握内容（概要）	設問設定の意図
通学実態	<ul style="list-style-type: none"> ・直近3か月以内の利用頻度 ・利用目的 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の利用実態を把握
運行内容に対する考え	<p>【予約制乗合タクシーに対する評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運行区域、乗降場所 ・運行時間帯 ・運賃 ・車両 <p>【予約制乗合タクシーを利用しない方】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約制乗合タクシーを利用しない理由 ・普段の移動手段 	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通のサービス水準の検討材料として活用
改善要望 困りごと	<ul style="list-style-type: none"> ・自由記述 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行方法等に対する改善要望等を把握
基本属性	<ul style="list-style-type: none"> ・性別、年代、職業 ・利用地区 ・免許の所有状況 ・乗降場所までの距離 	<ul style="list-style-type: none"> ・属性別の回答傾向の差異の分析などに活用

問 1-4 乗合タクシーの利用にあたって、 それぞれの項目に対して最も近い考えを お選びください。	1. とてもそう思う	2. ややそう思う	3. どちらでもない わからない	4. あまりそう 思わない	5. 全くそう 思わない
① 自宅から乗降場所まで歩く距離は問題 ない	1	2	3	4	5
② 街なかの降車場所から目的地まで歩く 距離は問題ない	1	2	3	4	5
③ 1回の料金は利用しやすい金額である	1	2	3	4	5
④ 街なかへ出発する便の時刻は適切である	1	2	3	4	5
⑤ 街なかから自宅へ向かう便の時刻は適切 である	1	2	3	4	5
⑥ 街なかで滞在することができる時間は 適切である	1	2	3	4	5
⑦ 乗降場所は待ちやすい環境になっている	1	2	3	4	5
⑧ 乗り降りがしやすい車両である	1	2	3	4	5
⑨ 困ったとき・トラブルがあったときの連絡 先がわかりやすい	1	2	3	4	5
問 1-5 その他、乗合タクシーを利用する上で問題に感じていることや、改善してほしいこと などがあればご記入ください。(自由回答)					

3か月以内に予約制乗合タクシーをご利用いただいた方へのアンケートは以上となります。

ご記入いただいたアンケートは、同封の返信用封筒(切手不要)に入れていただき

令和4年10月16日(日)までにポスト投函をお願いいたします。ご協力ありがとうございました。

(裏面)問 1-6⇒

※3か月以内に乗合タクシーを利用していないと回答した方がお答えください。		
問1-6 登録してから1度でも利用したことがありますか？(1つ〇)		
1. 利用したことがある →問1-7以降をお答えください 2. 利用したことがない →問1-8以降をお答えください		
問1-7 過去に利用していた際の利用頻度はどのくらいですか？(1つ〇)		
1. 週5日(ほぼ毎日)	2. 週3~4日	3. 週1~2日
4. 月2~3日	5. 月1日程度	6. 2~3か月に数回
問1-8 直近3か月以内又は登録してから1度も乗合タクシーを利用していない理由は何ですか？(複数回答可)		
乗合タクシーの運行に関すること	ご自身の周辺環境などに関すること	
1. 乗降場所が遠く不便だから	7. 他の移動手段を確保することが出来たから	
2. 運賃が高いから	8. 外出する機会が無かった・少ないから	
3. 運行している時間が利用しにくいから	9. 身体的不調から外出が困難となったから	
4. 街なかで滞在できる時間が短いから	10. コロナ禍で人との接触が不安だから	
5. 乗降場所が利用しにくい・わかりにくいから	11. コロナ禍で外出機会を少なくしているから	
6. 他人と乗り合うのが嫌だから		
その他		
12. その他()		
問1-9 現在、街なかへ移動する際に主に利用している移動手段は何ですか？(1つ〇)		
1. 自家用車(自分で運転)	2. 自家用車(家族などの送迎)	3. 徒歩
4. 自転車	5. 一般タクシー	
6. その他(具体的に:)		
問1-10 現在の移動手段を利用する上でお困りごとなどがあればご記入ください。 (自由回答)		

ご記入いただいたアンケートは、同封の返信用封筒(切手不要)に入れていただき
令和4年10月16日(日)までにポスト投函をお願いいたします。ご協力ありがとうございました。

4 調査結果

4-1 回答率

表 回答率

運行地区	配布票数	回答票数	回答率
大下内・八斗沢 (おとたく)	105 票	27 票	25.7%
深 持 (ふかたく)	80 票	30 票	37.5%
切 田 (きりたく)	106 票	44 票	41.5%
藤坂・伝法寺 (ふじたく)	19 票	11 票	57.8%
無回答	—	10 票	—
全 体	310 票	122 票	39.3%

4-2 回答結果

(1) 【問 1-1】直近 3 か月以内に予約制乗合タクシーを利用しましたか？

- 直近 3 か月以内の予約制乗合タクシーの利用有無は、「利用していない」が 67.2% (82 人)、「利用した」が 32.8% (40 人) である。
- 地区別では、ふじたくが「利用した」、おとたく、ふかたく、きりたくが「利用していない」が最も高い。

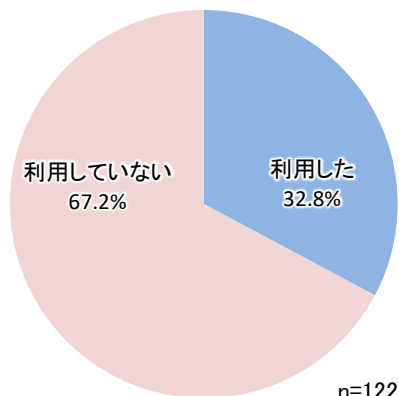


表 直近 3 か月以内の予約制乗合タクシーの利用有無

	回答数	割合
利用した	40	32.8%
利用していない	82	67.2%
無回答	0	0.0%
合計	122	100.0%

図 直近 3 か月以内の予約制乗合タクシーの利用有無

表 地区別 直近 3 か月以内の予約制乗合タクシーの利用有無

	回答者数 (n)	利用した	利用していない	無回答
おとたく	27	9	18	0
	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%
ふかたく	30	7	23	0
	100.0%	23.3%	76.7%	0.0%
きりたく	44	15	29	0
	100.0%	34.1%	65.9%	0.0%
ふじたく	11	6	5	0
	100.0%	54.5%	45.5%	0.0%
無回答	10	3	7	0
	100.0%	30.0%	70.0%	0.0%
合計	122	40	82	0
	100.0%	32.8%	67.2%	0.0%

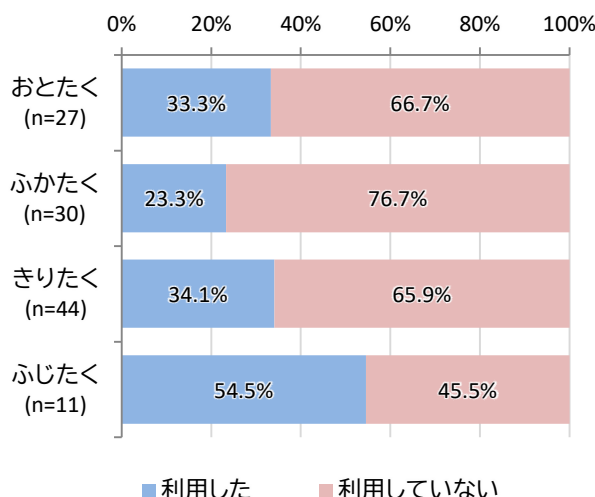


図 地区別 直近 3 か月以内の予約制乗合タクシーの利用有無

(2) 【問 1-2】乗合タクシーの利用頻度を教えてください。

※前問で「利用した」と答えた人のみ

- 乗合タクシーの利用頻度は、「週 1～2 日」が 30.0%（12 人）と最も高く、次いで「月 2～3 日」が 25.0%（10 人）と続いている。
- 地区別では、おとたく、ふかたくが「週 1～2 回」、きりたく、ふじたくが「月 2～3 回」が最も高い。

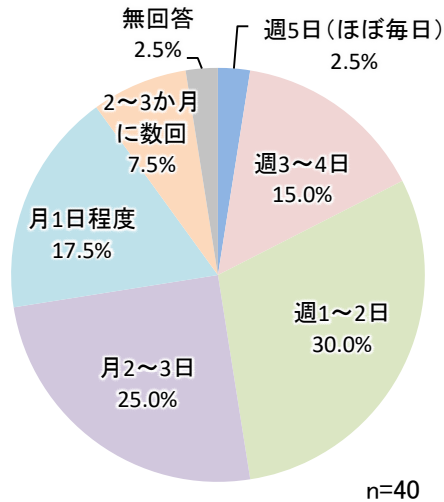


図 乗合タクシーの利用頻度

表 乗合タクシーの利用頻度

	回答数	割合
週5日(ほぼ毎日)	1	2.5%
週3～4日	6	15.0%
週1～2日	12	30.0%
月2～3日	10	25.0%
月1日程度	7	17.5%
2～3か月に数回	3	7.5%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

表 地区別 乗合タクシーの利用頻度

	回答者数 (n)	週5日 (ほぼ毎日)	週3～4日	週1～2日	月2～3日	月1日程度	2～3か月に数回	無回答
おとたく	9	0	3	4	0	2	0	0
	100.0%	0.0%	33.3%	44.4%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%
ふかたく	7	0	1	3	1	1	1	0
	100.0%	0.0%	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%
きりたく	15	0	2	4	6	2	1	0
	100.0%	0.0%	13.3%	26.7%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%
ふじたく	6	1	0	1	3	1	0	0
	100.0%	16.7%	0.0%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%
無回答	3	0	0	0	0	1	1	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
合計	40	1	6	12	10	7	3	1
	100.0%	2.5%	15.0%	30.0%	25.0%	17.5%	7.5%	2.5%

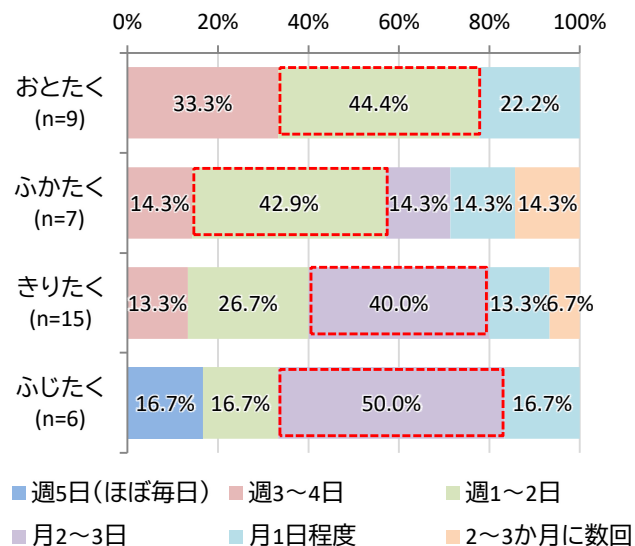


図 地区別 乗合タクシーの利用頻度

(3) 【問 1-3】乗合タクシーを利用する際の主な目的は何ですか？

※【問 1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- 乗合タクシーの利用目的は、「通院」が95.0%（38人）と最も高く、次いで「買い物」が32.5%（13人）と続いている。
- すべての地区で「通院」が最も高い。

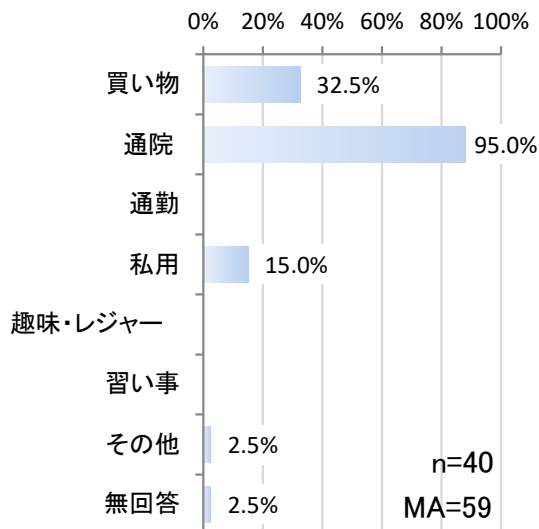


表 乗合タクシーの利用目的

	回答数	割合
買い物	13	32.5%
通院	38	95.0%
通勤	0	0.0%
私用	6	15.0%
趣味・レジャー	0	0.0%
習い事	0	0.0%
その他	1	2.5%
無回答	1	2.5%
合計	59	147.5%

図 乗合タクシーの利用目的

表 地区別 乗合タクシーの利用目的

	回答者数 (n)	総回答者数 (MA)	買い物	通院	通勤	私用	趣味・レジャー	習い事	習い事	無回答
おとたく	9	13	3	9	0	0	0	0	1	0
	100.0%	144.4%	33.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%
ふかたく	7	10	2	6	0	2	0	0	0	0
	100.0%	142.9%	28.6%	85.7%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
きりたく	15	22	4	15	0	3	0	0	0	0
	100.0%	146.7%	26.7%	100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ふじたく	6	10	3	6	0	1	0	0	0	0
	100.0%	166.7%	50.0%	100.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	3	4	1	2	0	0	0	0	0	1
	100.0%	133.3%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
合計	40	59	13	38	0	6	0	0	1	1
	100.0%	147.5%	32.5%	95.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	2.5%	2.5%

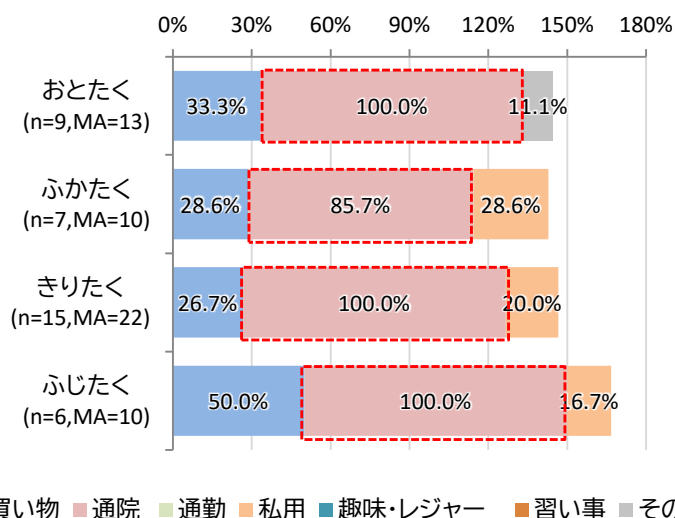


図 地区別 乗合タクシーの利用目的

(4) 【問1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「自宅から乗降場所まで歩く距離は問題ない」について、最も近い考えをお選びください。

※【問1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- ・「自宅から乗降場所まで歩く距離は問題ない」は、「とてもそう思う」が42.5%（17人）と最も高く、次いで「あまりそう思わない」が17.5%（7人）と続いている。
- ・すべての地区別で「とてもそう思う」が最も高い。

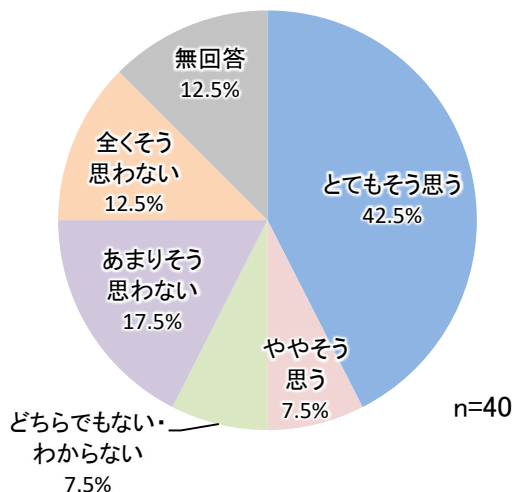


表 「自宅から乗降場所まで歩く距離は問題ない」

	回答数	割合
とてもそう思う	17	42.5%
ややそう思う	3	7.5%
どちらでもない・わからない	3	7.5%
あまりそう思わない	7	17.5%
全くそう思わない	5	12.5%
無回答	5	12.5%
合計	40	100.0%

図 「自宅から乗降場所まで歩く距離は問題ない」

表 地区別 「自宅から乗降場所まで歩く距離は問題ない」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	3	0	2	2	2	0
	100.0%	33.3%	0.0%	22.2%	22.2%	22.2%	0.0%
ふかたく	7	3	0	0	2	0	2
	100.0%	42.9%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	28.6%
きりたく	15	8	1	1	1	1	3
	100.0%	53.3%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	20.0%
ふじたく	6	3	1	0	0	2	0
	100.0%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
無回答	3	0	1	0	2	0	0
	100.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
合計	40	17	3	3	7	5	5
	100.0%	42.5%	7.5%	7.5%	17.5%	12.5%	12.5%

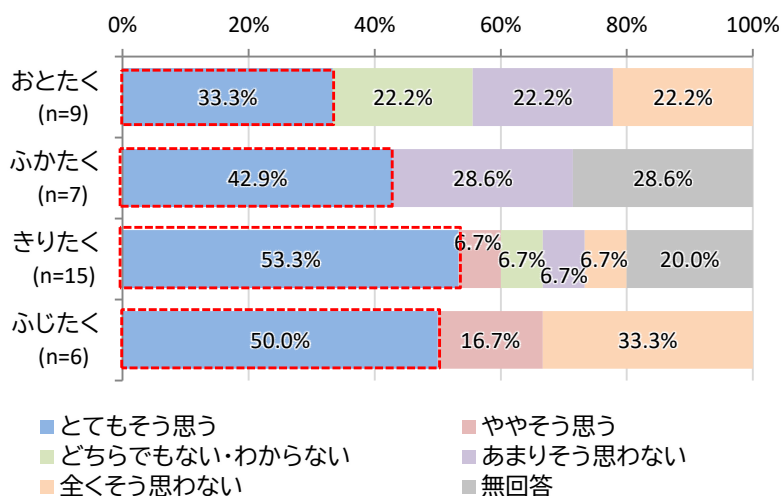


図 地区別 「自宅から乗降場所まで歩く距離は問題ない」

(5) 【問 1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「街なかの降車場所から目的地まで歩く距離は問題ない」について、最も近い考えをお選びください。

※【問 1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- 「街なかの降車場所から目的地まで歩く距離は問題ない」は、「とてもそう思う」が37.5%（15人）と最も高く、次いで「あまりそう思わない」が20.0%（8人）と続いている。
- すべての地区別で「とてもそう思う」が最も高い。

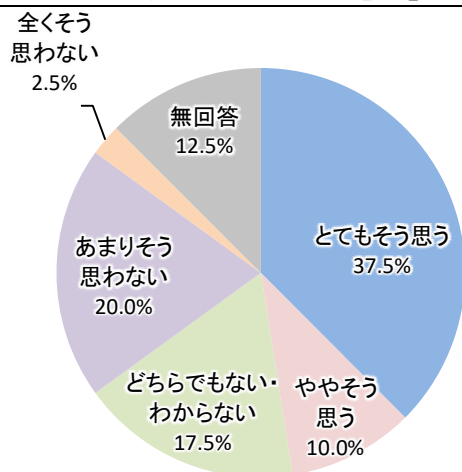


表 「街なかの降車場所から目的地まで歩く距離は問題ない」

	回答数	割合
とてもそう思う	15	37.5%
ややそう思う	4	10.0%
どちらでもない・わからない	7	17.5%
あまりそう思わない	8	20.0%
全くそう思わない	1	2.5%
無回答	5	12.5%
合計	40	100.0%

n=40

図 「街なかの降車場所から目的地まで歩く距離は問題ない」

表 地区別 「街なかの降車場所から目的地まで歩く距離は問題ない」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	4	1	3	0	1	0
	100.0%	44.4%	11.1%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%
ふかたく	7	3	1	0	1	0	2
	100.0%	42.9%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%
きりたく	15	5	0	3	4	0	3
	100.0%	33.3%	0.0%	20.0%	26.7%	0.0%	20.0%
ふじたく	6	3	2	0	1	0	0
	100.0%	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
無回答	3	0	0	1	2	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
合計	40	15	4	7	8	1	5
	100.0%	37.5%	10.0%	17.5%	20.0%	2.5%	12.5%

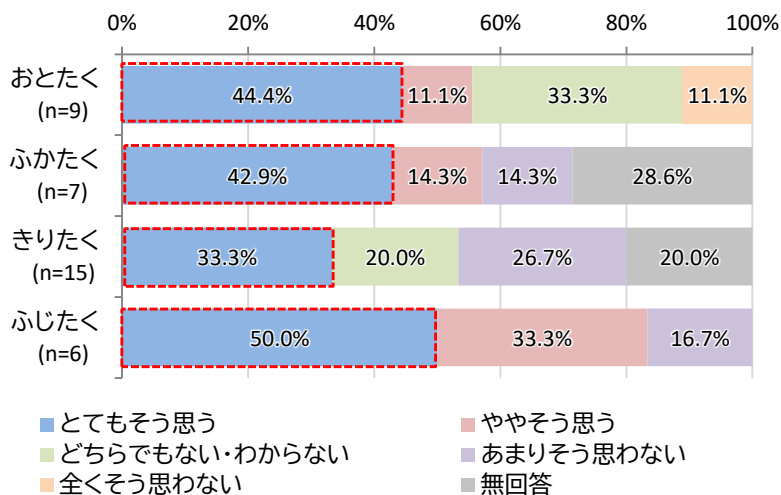


図 地区別 「街なかの降車場所から目的地まで歩く距離は問題ない」

(6) 【問1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「1回の料金は利用しやすい金額である」について、最も近い考えをお選びください。

※【問1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- 「1回の料金は利用しやすい金額である」は、「とてもそう思う」が40.0%（16人）と最も高く、次いで「ややそう思う」が30.0%（12人）と続いている。
- 地区別では、おとたくが「とてもそう思う」、ふかたくが「ややそう思う」、きりたく、ふじたくが「とてもそう思う」「ややそう思う」が最も高い。

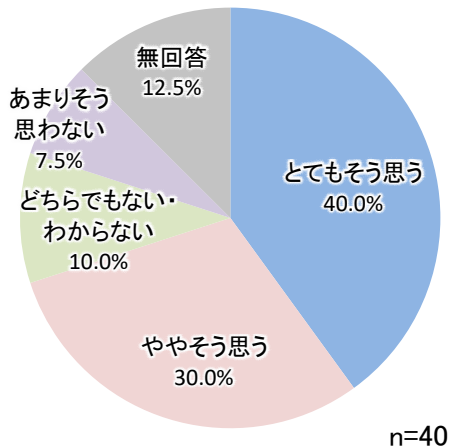


表 「1回の料金は利用しやすい金額である」

	回答数	割合
とてもそう思う	16	40.0%
ややそう思う	12	30.0%
どちらでもない・わからない	4	10.0%
あまりそう思わない	3	7.5%
全くそう思わない	0	0.0%
無回答	5	12.5%
合計	40	100.0%

図 「1回の料金は利用しやすい金額である」

表 地区別 「1回の料金は利用しやすい金額である」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	6	1	1	0	0	1
	100.0%	66.7%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%
ふかたく	7	2	3	0	1	0	1
	100.0%	28.6%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%
きりたく	15	5	5	1	1	0	3
	100.0%	33.3%	33.3%	6.7%	6.7%	0.0%	20.0%
ふじたく	6	3	3	0	0	0	0
	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	3	0	0	2	1	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
合計	40	16	12	4	3	0	5
	100.0%	40.0%	30.0%	10.0%	7.5%	0.0%	12.5%

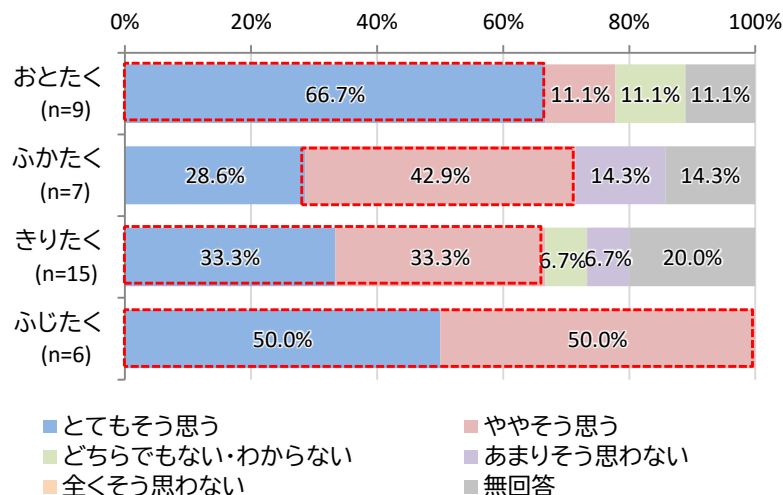
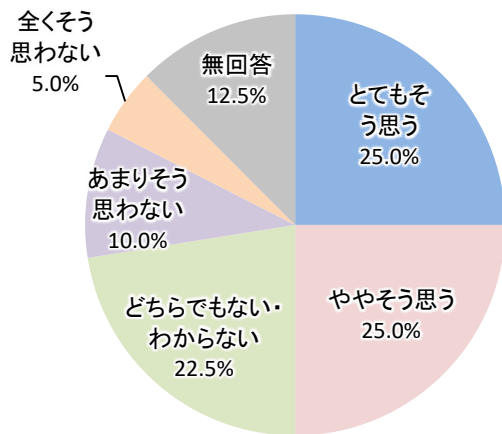


図 地区別 「1回の料金は利用しやすい金額である」

(7) 【問1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「街なかへ出発する便の時刻は適切である」について、最も近い考えをお選びください。

※【問1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- 「街なかへ出発する便の時刻は適切である」は、「とてもそう思う」と「ややそう思う」が25.0%（10人）ずつと最も高く、次いで「どちらでもない・わからない」が22.5%（9人）と続いている。
- 地区別では、おとたくが「とてもそう思う」、ふじたくが「ややそう思う」、ふかたくが「あまりそう思わない」、きりたくが「とてもそう思う」「ややそう思う」が最も高い。



n=40

表 「街なかへ出発する便の時刻は適切である」

	回答数	割合
とてもそう思う	10	25.0%
ややそう思う	10	25.0%
どちらでもない・わからない	9	22.5%
あまりそう思わない	4	10.0%
全くそう思わない	2	5.0%
無回答	5	12.5%
合計	40	100.0%

図 「街なかへ出発する便の時刻は適切である」

表 地区別 「街なかへ出発する便の時刻は適切である」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	4	0	3	0	2	0
	100.0%	44.4%	0.0%	33.3%	0.0%	22.2%	0.0%
ふかたく	7	1	1	1	2	0	2
	100.0%	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	28.6%
きりたく	15	4	4	3	1	0	3
	100.0%	26.7%	26.7%	20.0%	6.7%	0.0%	20.0%
ふじたく	6	1	4	0	1	0	0
	100.0%	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
無回答	3	0	1	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	40	10	10	9	4	2	5
	100.0%	25.0%	25.0%	22.5%	10.0%	5.0%	12.5%

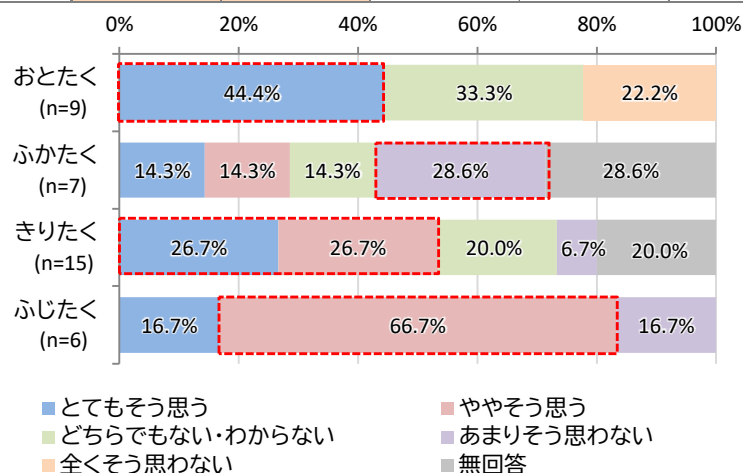


図 地区別 「街なかへ出発する便の時刻は適切である」

(8) 【問1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「街なかから自宅へ向かう便の時刻は適切である」について、最も近い考えをお選びください。

※【問1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- 「街なかから自宅へ向かう便の時刻は適切である」は、「ややそう思う」が30.0%（12人）と最も高く、次いで「とてもそう思う」が20.0%（8人）と続いている。
- 地区別では、おとたくが「とてもそう思う」、ふかたく、きりたくが「ややそう思う」が最も高く、ふじたくは分散傾向である。

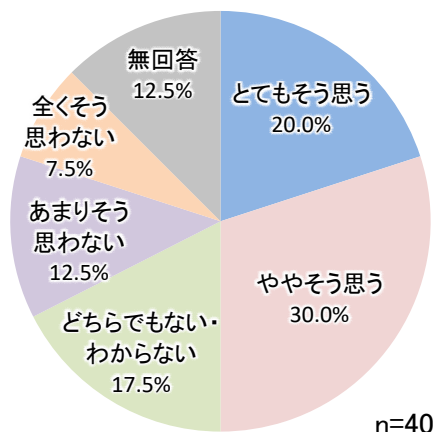


図 「街なかから自宅へ向かう便の時刻は適切である」

表 「街なかから自宅へ向かう便の時刻は適切である」

	回答数	割合
とてもそう思う	8	20.0%
ややそう思う	12	30.0%
どちらでもない・わからない	7	17.5%
あまりそう思わない	5	12.5%
全くそう思わない	3	7.5%
無回答	5	12.5%
合計	40	100.0%

表 地区別 「街なかから自宅へ向かう便の時刻は適切である」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	4	2	3	0	0	0
	100.0%	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
ふかたく	7	1	2	0	1	1	2
	100.0%	14.3%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%
きりたく	15	3	6	2	1	0	3
	100.0%	20.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	20.0%
ふじたく	6	0	2	0	2	2	0
	100.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
無回答	3	0	0	2	1	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
合計	40	8	12	7	5	3	5
	100.0%	20.0%	30.0%	17.5%	12.5%	7.5%	12.5%

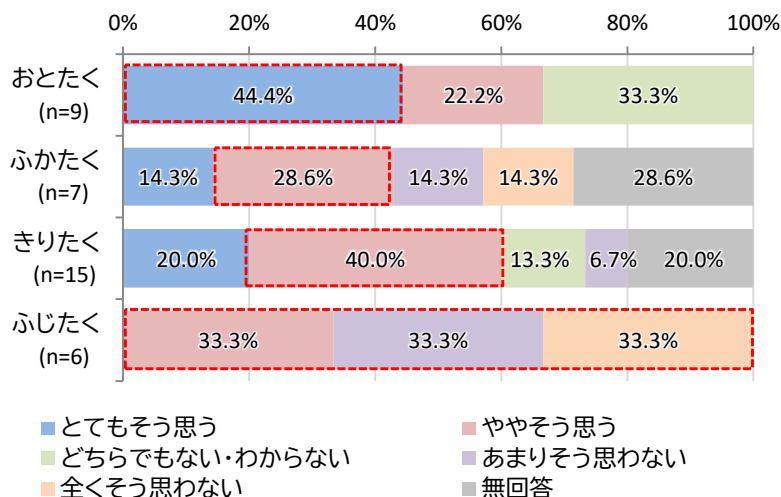


図 地区別 「街なかから自宅へ向かう便の時刻は適切である」

(9) 【問1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「街なかに滞在することができる時間は適切である」について、最も近い考えをお選びください。

※【問1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- 「街なかに滞在することができる時間は適切である」は、「ややそう思う」が25.0%（10人）と最も高く、次いで「とてもそう思う」が20.0%（8人）と続いている。
- 地区別では、おとたくが「とてもそう思う」、きりたくが「ややそう思う」、ふかたくが「あまりそう思わない」「全くそう思わない」、ふじたくが「ややそう思う」「全くそう思わない」が最も高い。

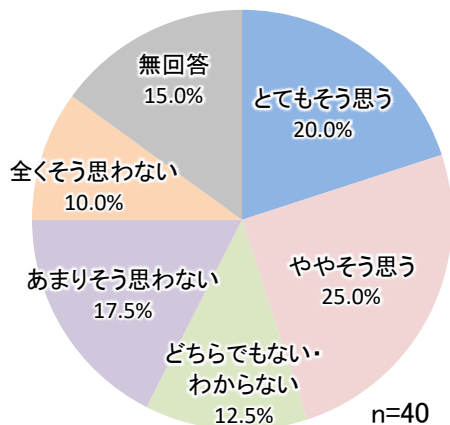


表 「街なかに滞在することができる時間は適切である」

	回答数	割合
とてもそう思う	8	20.0%
ややそう思う	10	25.0%
どちらでもない・わからない	5	12.5%
あまりそう思わない	7	17.5%
全くそう思わない	4	10.0%
無回答	6	15.0%
合計	40	100.0%

図 「街なかに滞在することができる時間は適切である」

表 地区別 「街なかに滞在することができる時間は適切である」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	3	2	2	1	0	1
	100.0%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	11.1%
ふかたく	7	1	0	0	2	2	2
	100.0%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	28.6%
きりたく	15	3	5	2	2	0	3
	100.0%	20.0%	33.3%	13.3%	13.3%	0.0%	20.0%
ふじたく	6	1	2	0	1	2	0
	100.0%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%
無回答	3	0	1	1	1	0	0
	100.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
合計	40	8	10	5	7	4	6
	100.0%	20.0%	25.0%	12.5%	17.5%	10.0%	15.0%

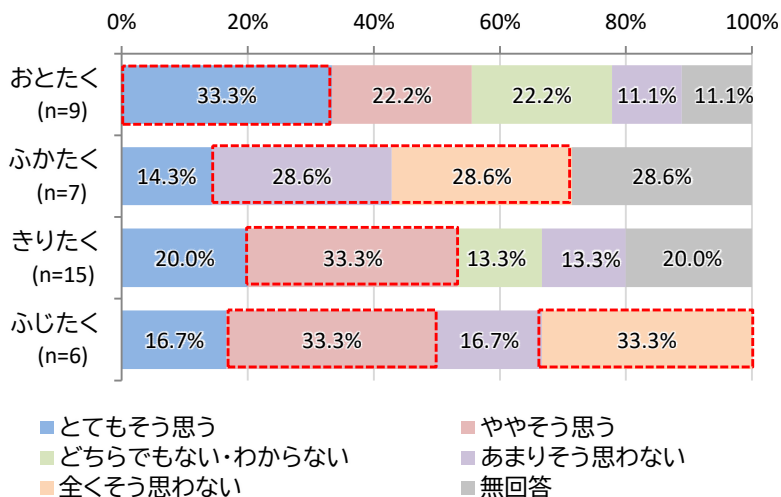


図 地区別 「街なかに滞在することができる時間は適切である」

(10) 【問 1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「乗降場所は待ちやすい環境になっている」について、最も近い考えをお選びください。

※【問 1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- 「乗降場所は待ちやすい環境になっている」は、「とてもそう思う」が37.5%（15人）と最も高く、次いで「ややそう思う」が20.0%（8人）と続いている。
- 地区別では、おとたく、きりたくが「とてもそう思う」、ふかたくが「あまりそう思わない」、ふじたくが「ややそう思う」が最も高い。

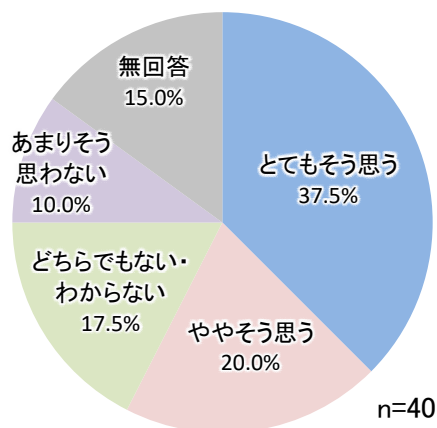


表 「乗降場所は待ちやすい環境になっている」

	回答数	割合
とてもそう思う	15	37.5%
ややそう思う	8	20.0%
どちらでもない・わからない	7	17.5%
あまりそう思わない	4	10.0%
全くそう思わない	0	0.0%
無回答	6	15.0%
合計	40	100.0%

図 「乗降場所は待ちやすい環境になっている」

表 地区別 「乗降場所は待ちやすい環境になっている」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	7	1	1	0	0	0
	100.0%	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
ふかたく	7	2	1	0	3	0	1
	100.0%	28.6%	14.3%	0.0%	42.9%	0.0%	14.3%
きりたく	15	5	3	2	0	0	5
	100.0%	33.3%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%	33.3%
ふじたく	6	1	3	1	1	0	0
	100.0%	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
無回答	3	0	0	3	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	40	15	8	7	4	0	6
	100.0%	37.5%	20.0%	17.5%	10.0%	0.0%	15.0%

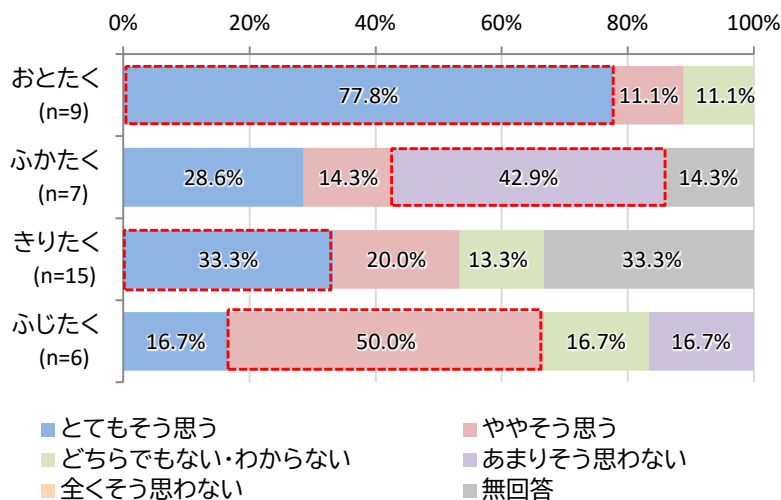


図 地区別 「乗降場所は待ちやすい環境になっている」

(11) 【問 1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「乗り降りがしやすい車両である」について、最も近い考えをお選びください。

※【問 1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- 「乗り降りがしやすい車両である」は、「とてもそう思う」が47.5%（19人）と最も高く、次いで「ややそう思う」が32.5%（13人）と続いている。
- 地区別では、おとたく、ふかたく、ふじたくが「とてもそう思う」、きりたくが「ややそう思う」が最も高い。

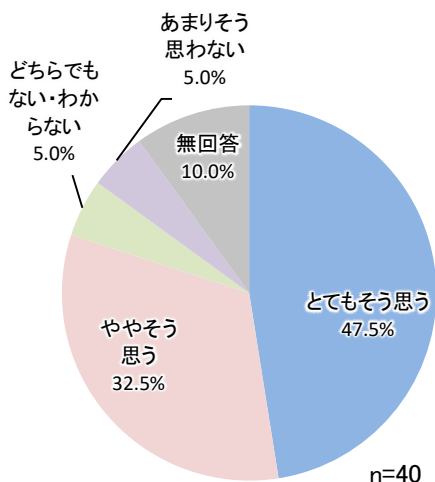


表 「乗り降りがしやすい車両である」

	回答数	割合
とてもそう思う	19	47.5%
ややそう思う	13	32.5%
どちらでもない・わからない	2	5.0%
あまりそう思わない	2	5.0%
全くそう思わない	0	0.0%
無回答	4	10.0%
合計	40	100.0%

図 「乗り降りがしやすい車両である」

表 地区別 「乗り降りがしやすい車両である」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	5	3	0	1	0	0
	100.0%	55.6%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
ふかたく	7	4	2	0	0	0	1
	100.0%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
きりたく	15	5	6	1	0	0	3
	100.0%	33.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	20.0%
ふじたく	6	4	1	1	0	0	0
	100.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	3	1	1	0	1	0	0
	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
合計	40	19	13	2	2	0	4
	100.0%	47.5%	32.5%	5.0%	5.0%	0.0%	10.0%

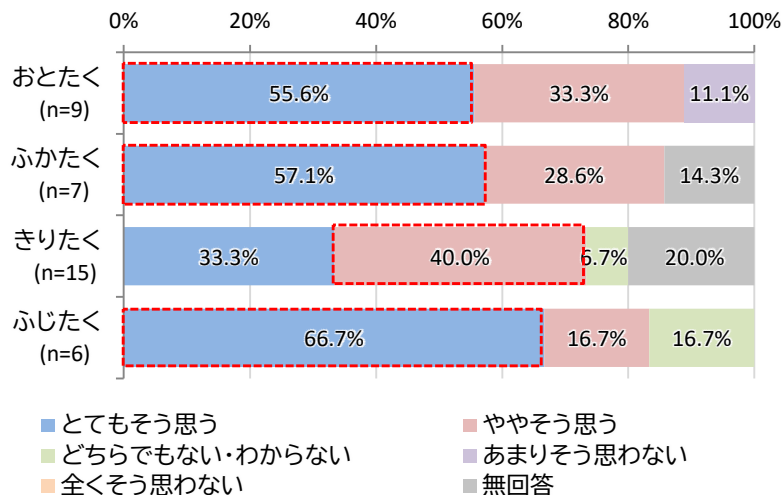


図 地区別 「乗り降りがしやすい車両である」

(12) 【問1-4】乗合タクシーの利用にあたって、「困ったとき・トラブルがあったときの連絡先がわかりやすい」について、最も近い考えをお選びください。

※【問1-1】で「利用した」と答えた人のみ

- ・「困ったとき・トラブルがあったときの連絡先がわかりやすい」は、「とてもそう思う」が27.5%（11人）と最も高く、次いで「ややそう思う」が22.5%（9人）と続いている。
- ・地区別では、おとたく、きりたく、ふじたくが「とてもそう思う」が最も高く、ふかたくは分散傾向である。

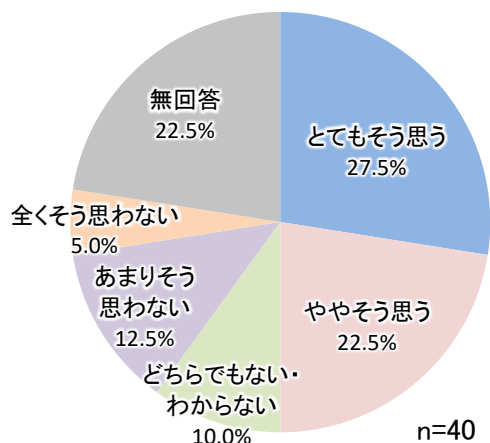


表 「困ったとき・トラブルがあったときの連絡先がわかりやすい」

	回答数	割合
とてもそう思う	11	27.5%
ややそう思う	9	22.5%
どちらでもない・わからない	4	10.0%
あまりそう思わない	5	12.5%
全くそう思わない	2	5.0%
無回答	9	22.5%
合計	40	100.0%

図 「困ったとき・トラブルがあったときの連絡先がわかりやすい」

表 地区別 「困ったとき・トラブルがあったときの連絡先がわかりやすい」

	回答者数 (n)	とてもそう思う	ややそう思う	どちらでもない・わからない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答
おとたく	9	4	3	0	2	0	0
	100.0%	44.4%	33.3%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%
ふかたく	7	1	1	0	1	1	3
	100.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%
きりたく	15	4	3	2	1	0	5
	100.0%	26.7%	20.0%	13.3%	6.7%	0.0%	33.3%
ふじたく	6	2	1	1	0	1	1
	100.0%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%
無回答	3	0	1	1	1	0	0
	100.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
合計	40	11	9	4	5	2	9
	100.0%	27.5%	22.5%	10.0%	12.5%	5.0%	22.5%

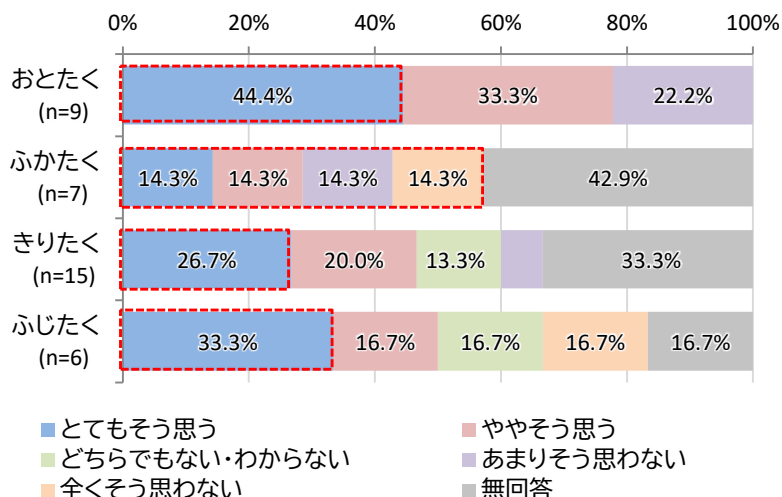


図 地区別 「困ったとき・トラブルがあったときの連絡先がわかりやすい」

(13) 【問1-5】 その他、乗合タクシーを利用する上で問題に感じていることや、改善してほしいことなどがあればご記入ください。

※【問1-1】で「利用した」と答えた人のみ

	乗合タクシーを利用する上での問題点や改善してほしいこと	運行地区
1	運行時間	
	帰りの時間をもう少し早めてもらいたい。	ふじたく
	自宅への帰り便はもう少し早くしてほしい。時間が余りすぎて、居る場所がなく大変である。	ふじたく
	朝行く時はいいが、帰りの時間は、病院が終わった時にすぐタクシーの時間を取ればもっともっと利用すると思う。周りの友達もみんなで言っている。	きりたく
	自宅へ向かう便が12時頃あると良い。	ふじたく
2	利用環境	
	仁歯科に通うのに切田通りのカケモで降りて歩いていくため大変。仁歯科近くのユニバースに乗降場所があれば良いと思う。	きりたく
	イオン+和田スーパーセンターや、ポニー温泉、紅葉の湯、業務用スーパー等、乗降場所を増やしてもらえたら嬉しい。冬場吹きさらしになる所もあるので何かガードできる待機場所があると嬉しい。	ふかたく
	大荷物となるホームセンター（DCM、コメリ、サンワ、サンデー）でも乗り入れができるとう良い。	ふかたく
	今乗っている場所は家が多く、車、トラクターの出入りが多い。その場所から自分以外乗らないため、家のところへお願いできないか。	ふかたく
3	運行について	
	午前中に戻りたい時または午後に町に出かけたいと思っても時間が合わない乗合タクシーは不便なため、結局タクシーを使わないといけないうと利用するのをやめてしまう。 夏場は自転車で街まで行くことになるが、冬場は自転車ではどこにも行けない。 当日の2便以降の予約ができればもっと利用しやすくなると思う。 夏場と冬場の利用を比較すると冬場の利用が多くなると思うが、バスの時より利用が不便になると、十和田に移住したことを少し後悔してしまう。	ふじたく
	土日祝でも予約ができるようになると便利。	きりたく
	乗合タクシーを予約していないで利用したい時、その区間をタクシーが運行しているのであれば、座席が空いている時は利用できるようお願いしたい。	ふじたく
4	身体的要因	
	私のように腰痛・ひざ痛を持っている人には、利用するにはとても難しいと思っている。	おとたく
	足が悪いので乗降場所に歩いていくのも困難なので不便を感じる。	きりたく
5	その他	
	まだ利用して日が浅いため、問題点が把握できていない。	不明

(14) 【問 1-6】登録してから1度でも利用したことがありますか？

※【問 1-1】で「利用していない」と答えた人のみ

- 登録してからの利用有無は、「利用したことがない」が54.3%（44人）、「利用したことがある」が45.7%（37人）である。
- 地区別では、おとたく、きりたくが「利用したことがある」、ふかたく、ふじたくが「利用したことがない」が最も高く、そのうち、ふじたくは5人とも利用が見られなかった。

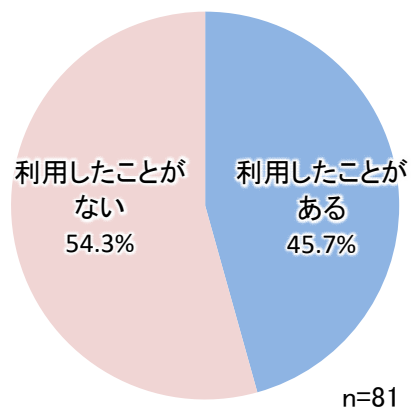


表 登録してからの利用有無

	回答数	割合
利用したことがある	37	45.7%
利用したことがない	44	54.3%
無回答	0	0.0%
合計	81	100.0%

図 登録してからの利用有無

表 地区別 登録してからの利用有無

	回答者数 (n)	利用したことがある	利用したことがない	無回答
おとたく	18	10	8	0
	100.0%	55.6%	44.4%	0.0%
ふかたく	23	11	12	0
	100.0%	47.8%	52.2%	0.0%
きりたく	29	15	14	0
	100.0%	51.7%	48.3%	0.0%
ふじたく	5	0	5	0
	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
無回答	6	1	5	0
	100.0%	16.7%	83.3%	0.0%
合計	81	37	44	0
	100.0%	45.7%	54.3%	0.0%

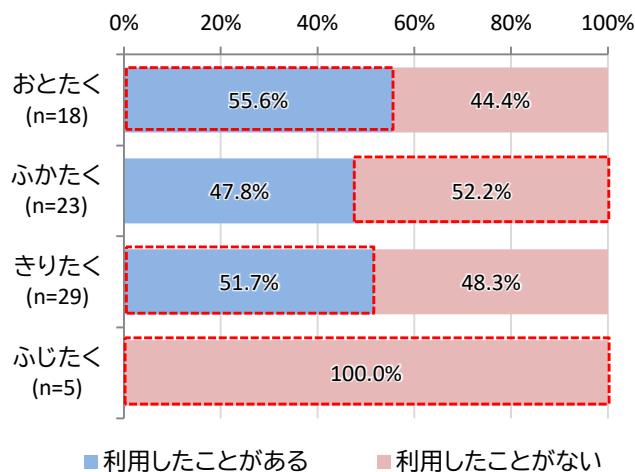


図 地区別 登録してからの利用有無

(15) 【問1-7】過去に利用していた際の利用頻度はどのくらいですか？

※【問1-6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

- 過去に利用していた際の利用頻度は、「2～3か月に数回」が32.4%（12人）と最も高く、次いで「週1～2日」と「月2～3日」と「月1日程度」が16.2%（6人）ずつと続いている。
- 地区別では、おとたく、ふかたかが「2～3か月に数回」、きりたくが「月1日程度」が最も高い。

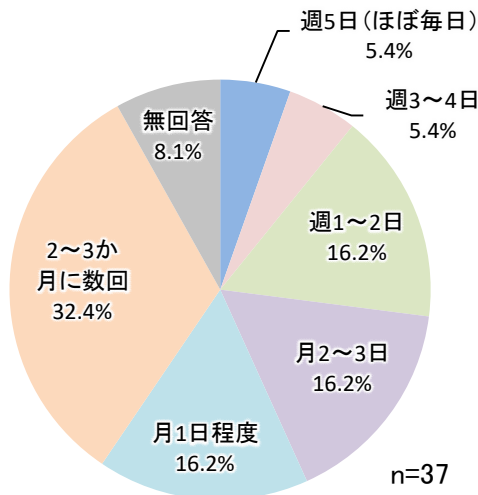


表 過去に利用していた際の利用頻度

	回答数	割合
週5日(ほぼ毎日)	2	5.4%
週3～4日	2	5.4%
週1～2日	6	16.2%
月2～3日	6	16.2%
月1日程度	6	16.2%
2～3か月に数回	12	32.4%
無回答	3	8.1%
合計	37	100.0%

図 過去に利用していた際の利用頻度

表 地区別 過去に利用していた際の利用頻度

	回答者数 (n)	週5日(ほぼ毎日)	週3～4日	週1～2日	月2～3日	月1日程度	2～3か月に数回	無回答
おとたく	10	1	0	2	2	0	5	0
	100.0%	10.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	50.0%	0.0%
ふかた	11	0	2	2	0	1	5	1
	100.0%	0.0%	18.2%	18.2%	0.0%	9.1%	45.5%	9.1%
きり	15	1	0	2	3	5	2	2
	100.0%	6.7%	0.0%	13.3%	20.0%	33.3%	13.3%	13.3%
ふじ	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	1	0	0	0	1	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	37	2	2	6	6	6	12	3
	100.0%	5.4%	5.4%	16.2%	16.2%	16.2%	32.4%	8.1%

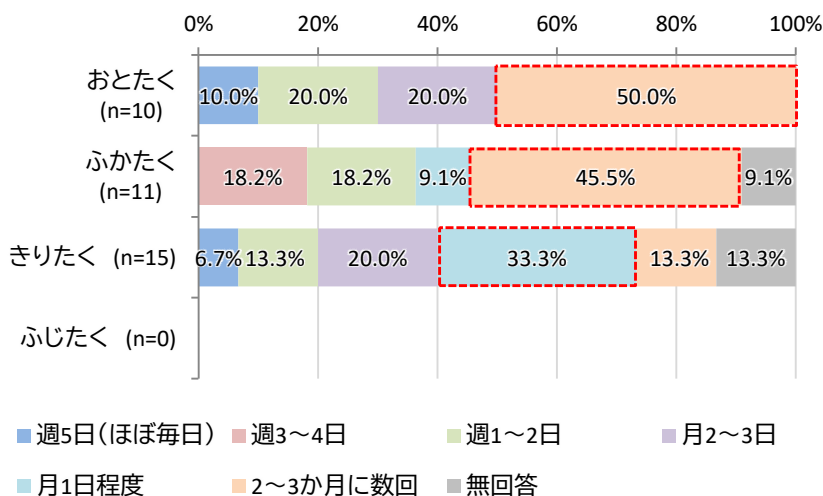


図 地区別 過去に利用していた際の利用頻度

(16) 【問 1-8】直近3カ月以内又は登録してから1度も乗合タクシーを利用していない理由
はなんですか？

※【問 1-1】で「利用していない」と答えた人のみ

- ・直近3カ月以内又は登録してから1度も乗合タクシーを利用していない理由は、「他の移動手段を確保することが出来たから」が35.8%（29人）と最も高く、次いで「その他」が19.8%（16人）と続いている。
- ・地区別では、おとたく、きりたく、ふじたくが「他の移動手段を確保することが出来たから」、ふかたくが「運行している時間が利用しにくいから」が最も高い。

表 乗合タクシーを利用していない理由

	回答数	割合
乗降場所が遠く不便だから	5	6.2%
運賃が高いから	0	0.0%
運行している時間が利用しにくいから	12	14.8%
街なかで滞在できる時間が短いから	1	1.2%
乗降場所が利用しにくい・わかりにくいから	2	2.5%
他人と乗り合うのが嫌だから	4	4.9%
他の移動手段を確保することが出来たから	29	35.8%
外出する機会が無かった・少ないから	5	6.2%
身体的不調から外出が困難となったから	9	11.1%
コロナ禍で人との接触が不安だから	5	6.2%
コロナ禍で外出機会を少なくしているから	5	6.2%
その他	16	19.8%
無回答	20	24.7%
合計	113	139.5%

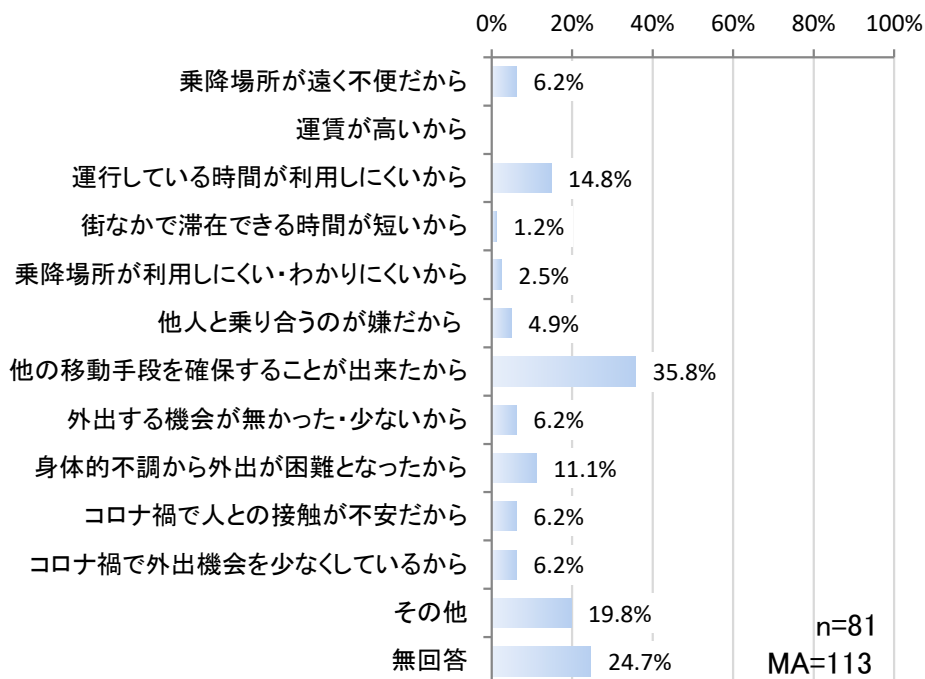


図 乗合タクシーを利用していない理由

表 地区別 乗合タクシーを利用していない理由

	回答者数 (n)	総回答者数 (MA)	乗降場所が遠く不便だから	運賃が高いから	運行している時間が利用しにくいから	街なかで滞在できる時間が短いから	乗降場所が利用しにくい・わかりにくいから	他人と乗り合うのが嫌だから
おとたく	18	22	1	0	2	0	0	0
	100.0%	122.2%	5.6%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
ふかたく	23	42	2	0	7	1	2	3
	100.0%	182.6%	8.7%	0.0%	30.4%	4.3%	8.7%	13.0%
きりたく	29	37	1	0	2	0	0	1
	100.0%	127.6%	3.4%	0.0%	6.9%	0.0%	0.0%	3.4%
ふじたく	5	6	0	0	1	0	0	0
	100.0%	120.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	6	1	0	0	0	0	0
	100.0%	100.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	81	113	5	0	12	1	2	4
	100.0%	139.5%	6.2%	0.0%	14.8%	1.2%	2.5%	4.9%

	回答者数 (n)	総回答者数 (MA)	他の移動手段を確保することが出来たから	外出する機会が無かった・少ないから	身体的不調から外出が困難となったから	コロナ禍で人との接触が不安だから	コロナ禍で外出機会を少なくしているから	その他	無回答
おとたく	18	22	8	0	2	0	2	2	5
	100.0%	122.2%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	27.8%
ふかたく	23	42	6	2	2	5	3	4	5
	100.0%	182.6%	26.1%	8.7%	8.7%	21.7%	13.0%	17.4%	21.7%
きりたく	29	37	10	2	5	0	0	8	8
	100.0%	127.6%	34.5%	6.9%	17.2%	0.0%	0.0%	27.6%	27.6%
ふじたく	5	6	3	1	0	0	0	1	0
	100.0%	120.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
無回答	6	6	2	0	0	0	0	1	2
	100.0%	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%
合計	81	113	29	5	9	5	5	16	20
	100.0%	139.5%	35.8%	6.2%	11.1%	6.2%	6.2%	19.8%	24.7%

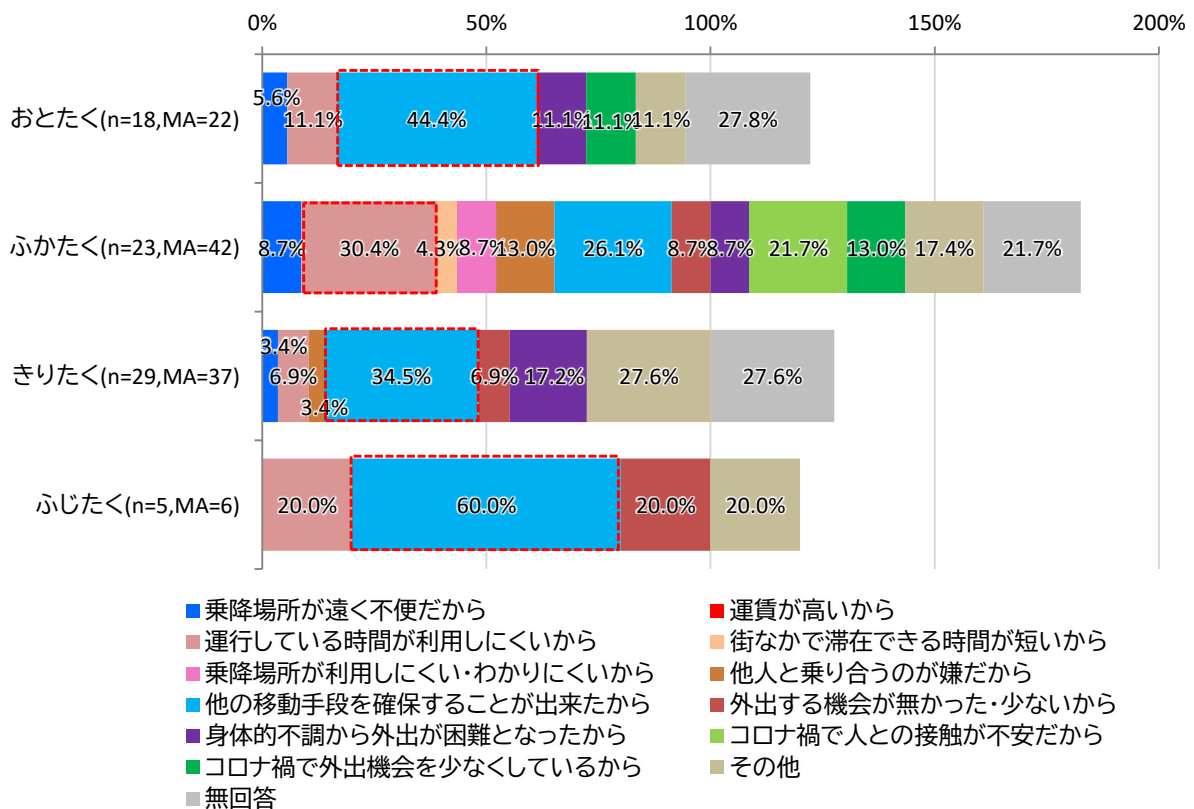


図 地区別 乗合タクシーを利用していない理由

(17) 【問1-9】現在、街なかへ移動する際に主に利用している移動手段はなんですか？

※【問1-1】で「利用していない」と答えた人のみ

- 現在、街なかへ移動する際の移動手段は、「自家用車（家族などの送迎）」が55.6%（45人）と最も高く、次いで「自家用車（自分で運転）」が23.5%（19人）と続いている。
- すべての地区で「自家用車（家族などの送迎）」が最も高い。

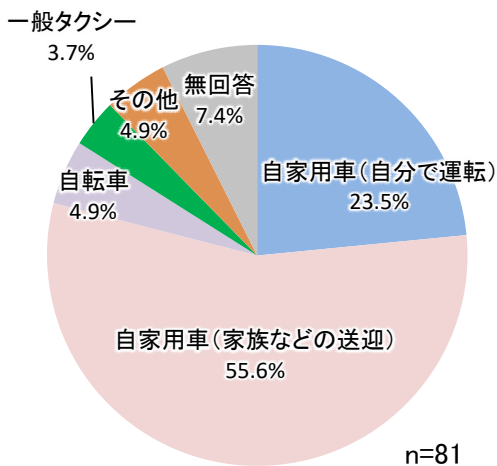


表 現在、街なかへ移動する際の移動手段

移動手段	回答数	割合
自家用車(自分で運転)	19	23.5%
自家用車(家族などの送迎)	45	55.6%
徒歩	0	0.0%
自転車	4	4.9%
一般タクシー	3	3.7%
その他	4	4.9%
無回答	6	7.4%
合計	81	100.0%

図 現在、街なかへ移動する際の移動手段

表 地区別 現在、街なかへ移動する際の移動手段

地区	回答者数 (n)	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族などの送迎)	徒歩	自転車	一般タクシー	その他	無回答
おとたく	18	6	9	0	0	0	3	0
	100.0%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
ふかたく	23	3	14	0	2	1	1	2
	100.0%	13.0%	60.9%	0.0%	8.7%	4.3%	4.3%	8.7%
きりたく	29	10	15	0	0	1	0	3
	100.0%	34.5%	51.7%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	10.3%
ふじたく	5	0	3	0	1	1	0	0
	100.0%	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	0	4	0	1	0	0	1
	100.0%	0.0%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%
合計	81	19	45	0	4	3	4	6
	100.0%	23.5%	55.6%	0.0%	4.9%	3.7%	4.9%	7.4%

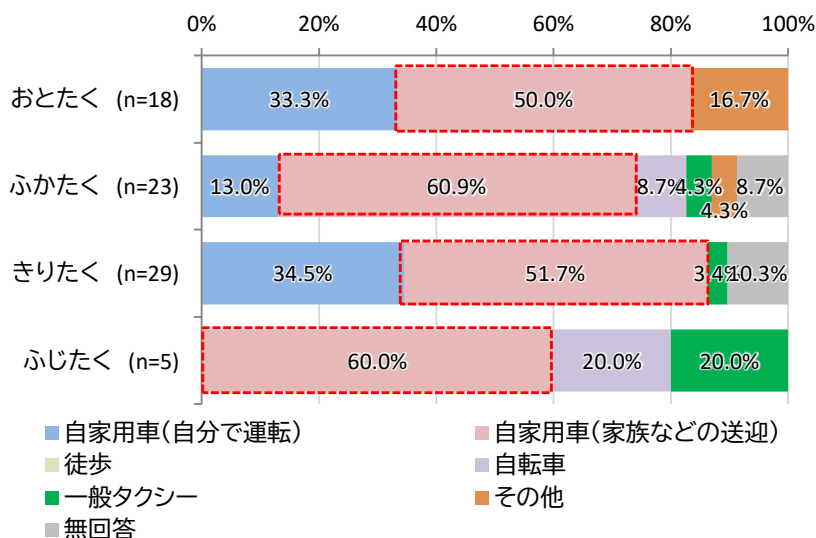


図 地区別 現在、街なかへ移動する際の移動手段

(18) 【問 1-10】現在の移動手段を利用する上でお困りごとなどがあればご記入ください。

※【問 1-1】で「利用していない」と答えた人のみ

	現在の移動手段を利用する上でのお困りごとなどについて	運行地区
1	運行時間	
	家族の送迎ができなくなると心配。ふかたくを利用するには病院の開院と合わず、外で待っていなければならない。早い時間を利用する方もいると思うが、朝もう1便増えると良い。	ふかたく
	病院に行く時は利用したいけど、帰りが思うようにならないから利用していなかった。	きりたく
	乗合タクシーを利用する上で問題に感じていることは、午前中に深持から行く時は利用出来ていいが、戻る時に利用する時間が無いので困っている。また、料金のチケットも半分が残ってしまい、たまにしか使わないのでいつまで使えるのかも知りたい。	ふかたく
	学生の頃に利用していた。現在はお年寄りの方のみを対象としているが、通学利用者のためにもっと早い時間帯を希望する。	きりたく
2	利用環境	
	買い物にしても荷物を置く場所が狭い。4人の乗車時などの場合は非常に困る。	きりたく
	乗降場所が合わない。ユニバース西店、サンデー南店にも乗り入れる場所の確保と帰りの時間に 14:30 も入れて欲しい。	きりたく
	乗合タクシーは大変良い案だが、個人病院で利用できない医院もある。バス停のように医院付近に乗合場所を設けて欲しい。チケット販売機を銀行・中央病院・郵便局等へ設置して欲しい。他市には無い良い手段だと思う。	ふかたく
3	運行について	
	前日予約しないといけないので不便。	ふかたく
	自分はまだ自家用車で行動できるが、高齢の母は手続きが面倒で利用していない。一般タクシーみたいに気軽に利用できると良いと思う。	ふかたく
4	身体的要因	
	歩行困難になってからは乗合はなかなか利用できていない。少しは歩けるけど他の方と同じように歩けないと利用は難しい。	きりたく
	現在は、認知能力や対応力が低下してきているため、1人で病院へ行かせられないのでタクシーは使用できなくなった。	不明
	通院の場所まで行かず、途中で降車してから病院に行くのが大変。足が悪いため、通院の場所まで行ってもらうように市役所をお願いに行ったが未だに返事がない。過去利用は1回のみだが、これから利用すると思うのでよろしく願いしたい。	おとたく
5	将来的な不安	
	今現在、自分は72歳、夫は76歳で目の手術をしたり、よほど体調が悪くない時以外は車を運転して移動している。 高齢者の事故のニュースを見るたびいつ返納すべきなのか心配である。また、免許を返納した時、ふかたくだけで買い物や病院へのアクセスが可能なのか心配であり、普段のタクシーを利用することになる場合は費用面が心配になる。	ふかたく
6	その他	
	今のところなんとか自分で運転できる。	きりたく
	これから利用しなくてはならないと思っている。	おとたく
	あまり利用しなくなった。でも時には利用したい時もでてくると思う。	ふかたく

(19) 【属性1】性別

・性別は、「女性」が56.6%（69人）、「男性」が13.1%（16人）である。

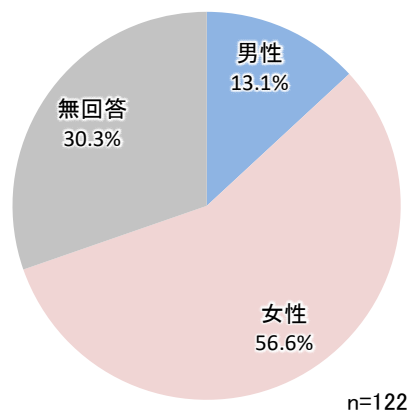


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	16	13.1%
女性	69	56.6%
無回答	37	30.3%
合計	122	100.0%

(20) 【属性2】年齢

・年齢は、「80-85歳」が32.8%（40人）と最も高く、次いで「85歳以上」が27.9%（34人）と続いている。

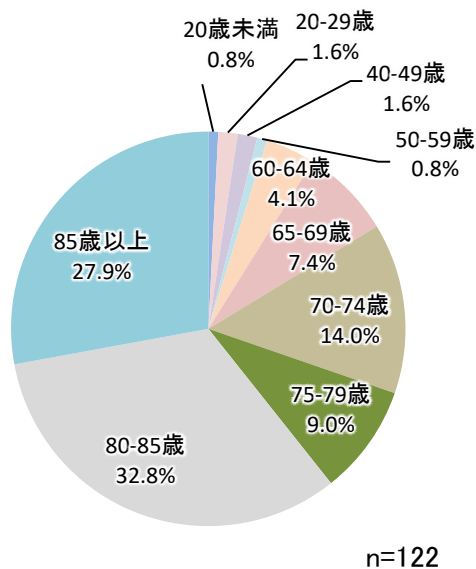


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
20歳未満	1	0.8%
20-29歳	2	1.6%
30-39歳	0	0.0%
40-49歳	2	1.6%
50-59歳	1	0.8%
60-64歳	5	4.1%
65-69歳	9	7.4%
70-74歳	17	14.0%
75-79歳	11	9.0%
80-85歳	40	32.8%
85歳以上	34	27.9%
無回答	0	0.0%
合計	122	100.0%

(21) 【属性3】 職業

・職業は、「無職」が64.8%（79人）と最も高く、次いで「専業主婦（主夫）」が9.0%（11人）と続いている。

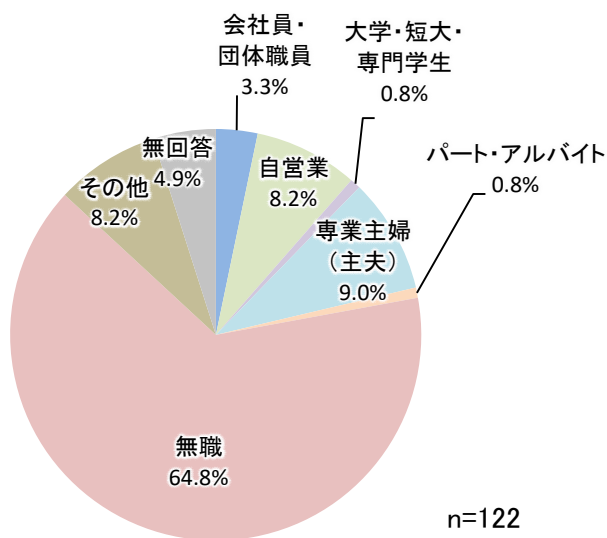


表 職業

	回答数	割合
会社員・団体職員	4	3.3%
公務員	0	0.0%
自営業	10	8.2%
大学・短大・専門学生	1	0.8%
専業主婦(主夫)	11	9.0%
パート・アルバイト	1	0.8%
無職	79	64.8%
その他	10	8.2%
無回答	6	4.9%
合計	122	100.0%

図 職業

(22) 【属性4】 登録している乗合タクシー

・登録している乗合タクシーは、「きりたく」が36.1%（44人）と最も高く、次いで「ふかたく」が24.6%（30人）と続いている。

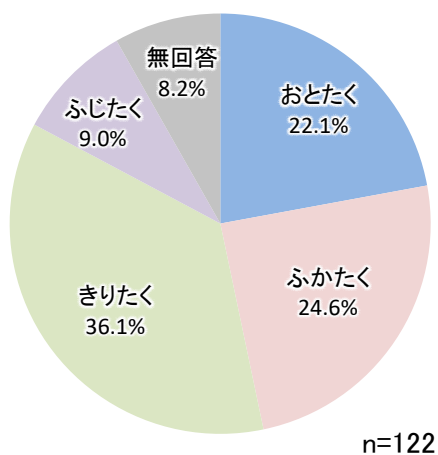


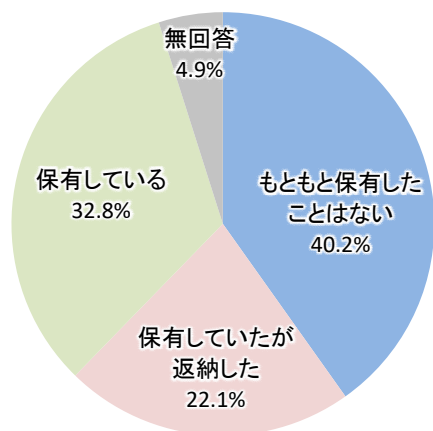
表 登録している乗合タクシー

	回答数	割合
おとたく	27	22.1%
ふかたく	30	24.6%
きりたく	44	36.1%
ふじたく	11	9.0%
無回答	10	8.2%
合計	122	100.0%

図 登録している乗合タクシー

(23) 【属性 5】 運転免許の保有状況

• 運転免許の保有状況は、「もともと保有したことはない」が 40.2% (49 人)、「保有している」が 32.8% (40 人) である。



n=122

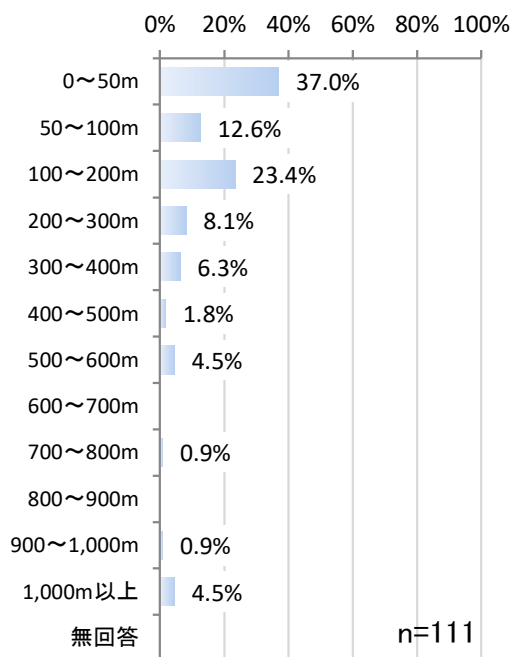
図 運転免許の保有状況

表 運転免許の保有状況

	回答数	割合
もともと保有したことはない	49	40.2%
保有していたが返納した	27	22.1%
保有している	40	32.8%
無回答	6	4.9%
合計	122	100.0%

(24) 【属性 6】 自宅から乗降場所までの距離

• 自宅から乗降場所までの距離は、「0~50m」が 37.0% (41 人)と最も高く、次いで「100~200m」が 23.4% (26 人)と続いている。



n=111

図 自宅から乗降場所までの距離

表 自宅から乗降場所までの距離

	回答数	割合
0~50m	41	37.0%
50~100m	14	12.6%
100~200m	26	23.4%
200~300m	9	8.1%
300~400m	7	6.3%
400~500m	2	1.8%
500~600m	5	4.5%
600~700m	0	0.0%
700~800m	1	0.9%
800~900m	0	0.0%
900~1,000m	1	0.9%
1,000m以上	5	4.5%
無回答	0	0.0%
合計	111	100.0%