

상하수도부에서 공지합니다. 수도 사용 전 반드시 읽어주시기를 바랍니다.

다음과 같은 수도 사용자는  
관리과에 신고해 주시길 바랍니다.

- 사용개시, 정지, 이사하실 분 (전화접수 가능)
- 소유자 등 변경할 분 (신고서 제출이 필요합니다. 전화로는 신청받지 않습니다.)

**수도 밸브 조작은 정확하게**

○수도 사용시

수도 밸브를 완전히 다 열고 수도꼭지 손잡이로 수량을 조절하십시오.

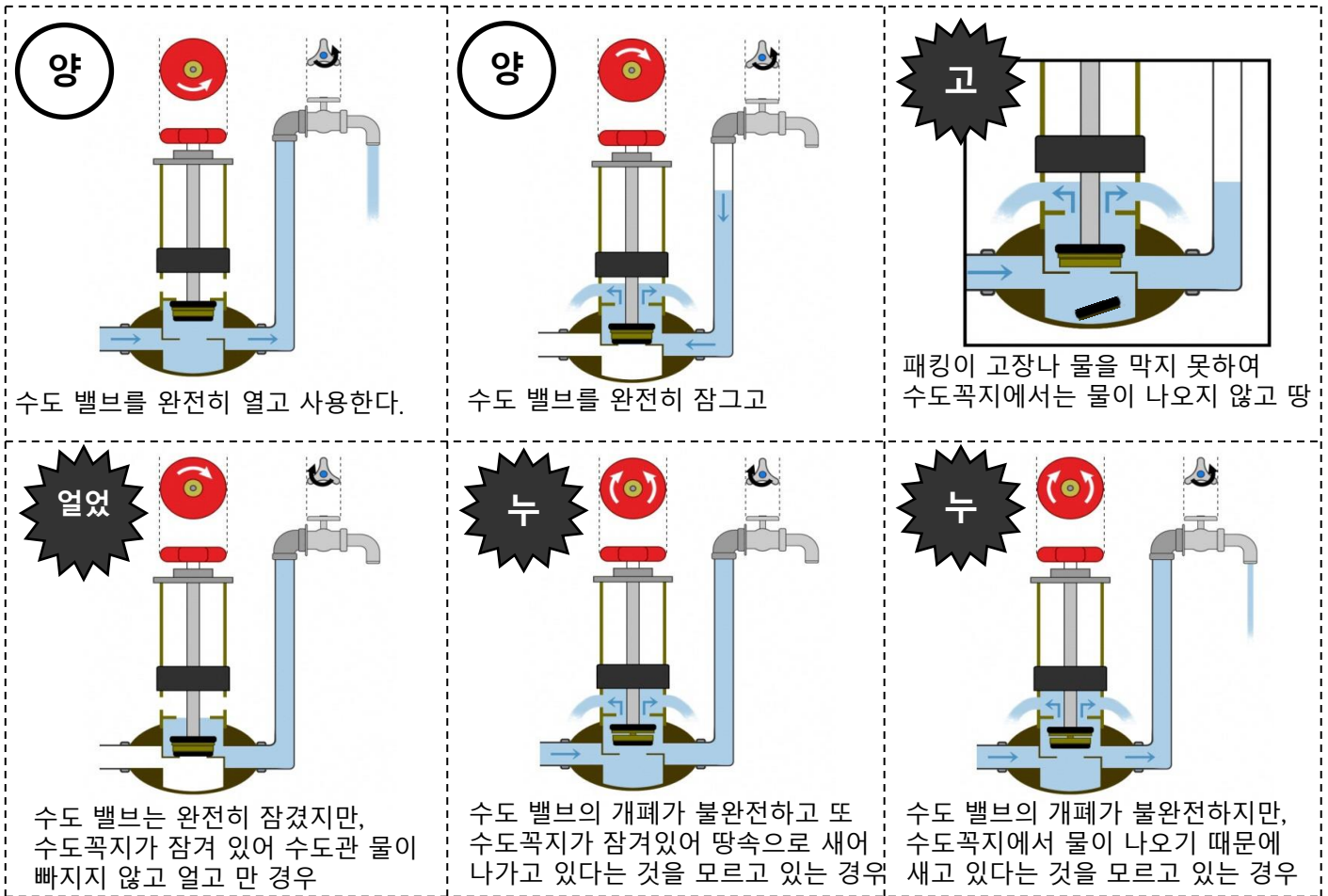
※수도 밸브 위치나 조작방법 등은 건물주 혹은 관리자에게 문의해 주시기 바랍니다.

○동결방지를 위하여

겨울에 수도를 사용하지 않을 때는 수도 밸브를 완전히 잠그고 수도꼭지를 틀어 놓으십시오.  
(이 조작으로 수도꼭지에서 공기를 흡수하여 관 속의 물을 배출합니다.)

○누수 방지를 위하여

수도 밸브 조작이 불완전하면 배수구에서 누수가 되어 고액청구로 이어질 수 있으니  
수도 밸브가 움직이지 않을 때까지 완전히 잠가주십시오.



**급탕기(보일러, 가스 온수 가열기, 온수기) 사용 전**

- 신축 가옥, 아파트 등에 입주할 시 급유기의 배수밸브가 열려 있을 수도 있으니 꼭 잠그고 사용하십시오.

다음 경우에는 지정 공사업체에게 연락해 수리하십시오.

- 화장실을 사용하지 않은 상황에서 변기에 물이 흐를 때(물이 넘칠 때)
- 배수관 등에서 물이 샅 때

수도는 사용자 본인이 유지관리해야 합니다.

각 가정에 배수관과 연결하고 있는 급수관이나 수도꼭지 등의 급수장치는 사용자의 소중한 재산입니다.  
(계량기 제외) 따라서 급수장치는 사용자 본인이 유지관리 해야 합니다.

## 수도 요금·하수도 사용료 납부

### ○계좌이체로 납부

검침일의 익월 5일(휴일인 경우 다음날)이 대체일이므로 전날까지 입금해 주십시오.

### ○납입통지서로 납부

월말까지 납입통지서를 우송하오니 익월 10일의 납입기한까지 납부해 주십시오.

### ○납입장소

시청출납창구, 아오모리은행 지점, 미치노쿠은행 시내 각 지점, 아오이모리 신용금고 시내 각 지점, 아오모리신용조합 도와다지점, 도호쿠노동금고 도와다지점, 도와다오이라세 농업협동조합 시내 각지점 각 편의점 (상세한 내용은 납입통지서에 기재되어 있습니다.)

## 미납요금의 재촉

잔액 부족 등으로 계좌이체가 안 된 경우 또는 납입통지서로 납입기한까지 납부하지 않은 경우 납입기한 경과 후 20일 이내에 재촉장이 송부됩니다. 그때 재촉 수수료 100엔이 가산됩니다. 또한, 계좌이체는 재촉장의 납입기한까지 납부되지 않았을 경우, 익월에만 재차로 계좌이체가 진행되오니 계좌에 입금해 주십시오.

## 수도 요금 등의 계좌이체 안내

수도 요금 등의 납부는 편리한 계좌이체를 이용해 주십시오.

### 【신규가입】

1. 계좌이체가 가능한 금융기관은 다음과 같습니다.

① 유우초은행 및 우체국

② ①이외의 도와다시내 각 금융기관 (도와다오이라세 농협 시내 각 지점 포함)

2. 신고 시 필요한 인감과 통장을 지참하여 상하수도부 창구 또는 계좌이체가 가능한 금융기관에서 수속해 주십시오.

3. 계좌이체 수속이 완료되기까지 한 달 정도 소요되며 그동안은 납입통지서를 송부합니다.

### 【계좌이체 완료 통지】

계량기 검침 시에 보내는「상하수도 사용량 등의 공지」하부의 「수도 요금·하수도 사용료 계좌이체 완료통지서」란에 기재되어 있으니 확인해 주십시오.

또한 「이체 불능이었습니다。」라고 기재되어 있는 경우, 잔액 부족 등의 이유로 이체가 안 된 것입니다. 익월의 재이체일까지 계좌로 입금을 하거나, 상하수도부 창구에서 발행하는 납입통지서로 납부해 주십시오.

### 【계좌이체 해지】

계좌이체를 해지할 경우, 인감을 지참하여 「계좌이체 해지 신청서」를 제출해 주십시오.

### 【계좌이체 유지】

이사한 곳에서도 이사 전에 사용했던 계좌의 계좌이체를 원하시는 경우, 사용자와 동일 명의인 것과 계좌번호 등의 확인이 되면 그대로 유지가 가능합니다.

### 【계좌명의인 변경】

계좌명의인 변경 (상속, 개성 등) 수속은 인감을 지참하여 상하수도부 창구에서 수속해 주십시오. 또한, 계좌번호가 바뀔 때는 신규 가입 시와 동일한 절차가 진행됩니다.

## ●요금·신고에 관한 문의처

구분	접수시간	접수창구	전화번호
평일	8:30~17:15	관리과 요금 징수 담당 (시청 별관 1층)	☎25-4511
	7:00~8:30, 17:15~20:00	당직창구	
토,일요일* 공휴일	7:00~20:00	(구 상하수도부 청사 1층)	