



石橋 義雄
(自民公明クラブ)

全職員の接遇向上で
信頼される病院に

研修や個人指導の徹底で
質の高い接遇を目指す

議員 中央病院が患者からより一層信頼を得るため、接遇の改善や向上を目指す取り組みは。

病院事業管理者 接遇は

信頼関係を築く上での基本であり、全職員が実践しなければならぬと考えています。職員の時宜を得た声掛け、適切な説明や態度、行動は患者の不安感や焦燥感、苦痛などの解消につながるものです。当院では毎年、接遇研修で職員の意識向上を図っていますが、一部の職員には不十分な面も見られるため個人指導を徹底するなど質の高い接遇に努めます。

議員 現在の経営状況を鑑み、再度経営改革検討委員会を設置し広い視野で経営改善に取り組む考えはないか。

市長 外部委員で構成



効果的な取り組みで経営改善を

する病院事業経営審議会では今年度中に策定する改革プランや経営状況全般について審議されます。このことから、新たな委員会は設置せず、豊富な経験とすぐれた識見を有する外部コンサルタントから支援を受けて経営改善を図ることも一つの方策と考えています。最終的には病院側が判断しますが、効果的な取り組みが進められることを期待します。

病院事務局長 平成二十

二年四月に受けた経営改

革検討委員会からの経営形態の見直しについては、同年七月に地方公営企業法の全部適用へ移行しましたが、今後の収支状況等を踏まえ経営形態を変えることも検討の余地があると考えています。

議員 橋梁の点検や整備についての市の考えは。

建設部長 国土交通省よ

り五年に一回の調査点検が義務づけられ、今年度から全百九十四橋の調査点検を三年計画で進めています。今年度、六十、五橋を調査点検した結果、補修が必要と診断された三橋梁について補修設計の委託費を来年度予算で要求しています。今後、適切な維持管理や長寿命化に努め、安全かつ円滑な交通を確保したいと考えています。

所管事務調査報告について

各常任委員会にて実施した所管事務調査の内容と意見集約の結果をお知らせします。

総務文教常任委員会

- ①いじめ防止対策について
⇒早期発見には親子の会話が重要なのでリーフレット配布できっかけ作りをしてほしい。
- ②公共施設等総合管理計画の策定状況について
⇒計画の進捗状況等を注視し、必要に応じて調査する。

観光経済常任委員会

十和田湖畔地区の現状について
⇒観光再生の方法を様々な角度から検討してほしい。

建設常任委員会

主要地方道十和田三戸線の整備について
⇒通学路にもなっているので、歩道を早期に設置してほしい。

委員の異動について

議会運営委員会

平成28年11月17日付で、下記のとおり異動がありました。

- 小村初彦議員：辞任
- 氣田量子議員：選任

総務文教常任委員会

平成28年12月1日開催の委員会で、下記のとおり異動がありました。

- 小村初彦議員：副委員長辞任
- 江渡信貴議員：副委員長就任

観光経済常任委員会

平成29年1月22日執行の市議会議員補欠選挙で当選した櫻田百合子議員が、委員に選任されました。