

事務事業評価に係る外部評価を踏まえた対応方針

資料 1

事務事業名	安全・安心メール配信システムの整備
担当課名	総務課

内部評価	方向性	有効性を改善して継続
	方向性の理由	この事業は、携帯電話やパソコンの普及により、災害時等において緊急を要する避難情報、警戒情報、大規模テロ情報などのほか、火災、気象、防犯、ライフライン、イベント、観光、農業等の各種情報を携帯電話等を通じて提供するシステムで5年間（H23.3～H28.2）の債務負担事業としてスタートした。今後も市民ニーズに対応した各種情報提供を行うとともに、市広報等を活用して「安全・安心メール（駒らん情報めーる）」の登録者の増加を目指す。
	今後の具体的な取組方策と狙う効果	平成24年8月で携帯電話大手3社の緊急速報メール（避難情報、警戒情報、大規模テロ情報など）の受信が市においても可能となった。このことから当初の目的である緊急情報の配信については他の手段でも受信可能となり一定の目的が達成されたことから、当面、契約期間満了までは継続するものの、今後の安全・安心メールの登録者数の伸び（平成24年9月末現在、登録件数1,714件）や市民ニーズを総合的に勘案し、費用対効果を判断した上で、更新時の継続の可否を判断する必要がある。



外部評価結果	方向性	有効性を改善して継続
	ご意見及び指摘事項	<p>さらに重点化を図る 2名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民ニーズにこたえられるシステムづくり、加入促進のPR活動に取り組む。 ・利用者からの意見のチェック、新規利用者の拡大に取り組む。 <p>有効性を改善して継続 2名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録者増加を図る工夫をすることが重要。配信内容状況や利用者の声を丁寧に紹介し、広報、啓発に努める。 ・情報の中身を見直し、利用者を増やすべき。 <p>効率性を改善して継続 1名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校(PTA)へ呼びかけ、子どもの安全を一番に考えてほしい。 <p>休止 2名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し考えるべきである。 ・災害時には関心があると思うが、中央情報で見られると思う。よって市として、市民が必要かどうか、どんな情報を得たいか調査をして、事業を行ってはどうか(調査の間、一時休止)。 <p>その他コメント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業の外部依頼や民間への移行も検討してほしい。 ・六戸町ではスピーカーで緊急情報をお知らせしている。市も防災無線で呼びかけてはどうか。



外部評価を踏まえた対応方針	
---------------	--