

十和田湖観光コンシェルジュ

橋野 勇基 さん
持塚 陽子 さん
神 圭輔 さん

Profile

（社）十和田湖国立公園協会の十和田湖観光コンシェルジュを務める。平成21年4月に発足。十和田湖畔の情報発信や観光案内などを行う。主に、十和田湖散策フリーペーパー「Feel de Note（フィールドノート）～カンジルトワダコ～」の発行やツアーを企画。視点を変えたアイデア溢れるツアーは定評がある。橋野さんと神さんは十和田市出身。持塚さんは静岡県出身。

▶フィールドノートには、自分たちで企画したツアーや湖畔のお勧め店舗などの情報が満載



アイデア溢れる観光PR活動を展開
自分たちの目で見て感じた十和田湖の魅力を伝える



▲6月に行われた十和田湖畔に咲く花を紹介する花めぐりツアー。写真はホオノキの花。「ただ景色を見るだけでは知らなかったことを知れてよかった」と参加者から好評。「地元のかたが知らないようなところを見つけて紹介したい」と話す3人

わたしたちは、自分の足で歩き、目で感じたことを観光コンシェルジュの活動に活かしています。自分で考えたことがツアーとして実現し、お客様に楽しんでいただけることが何よりの醍醐味。ツアーは一方的に話すのではなく、お客様とコミュニケーションを取るよう心がけています。

十和田湖の魅力は、何よりも自然の素晴らしさです。四季がはっきりと分かれば、季節ごとに違った十和田湖を味わうことができます。十和田湖の魅力を情報発信するのがわたしたちの役目。また、十和田湖のPR活動に住民のかたの協力は不可欠です。住民のかたと触れ合っていると、十和田湖に対する愛情と熱い想いを感じます。

わたしたちの願いは、観光客が増え、十和田湖がにぎわうことです。現在、震災の影響で観光客は例年と比べて減少しています。「十和田湖は安全」ということをブログなどで発信し、県内外を問わず少しでも多くのお客様にお越し頂ければと思います。

十和田湖は街中より気温が低く夏は涼しいです。涼みに来るのはいいかと思いますが、「今日晴れたし、十和田湖に行ってみようか」と気軽に来られる身近な十和田湖を目指して頑張ります。

